



SANAUTOS
DISFRUTA EL CAMINO

SANAUTOS S.A.

NIT: 890.200.179-7
CALLE 29 N° 14 - 48
BUCARAMANGA-COLOMBIA
Teléfono: (7) 6973838 OP 1 Fãx:
sanautosteinforma@sanautos.com.co
www.sanautos.com.co



RENAULT
Passion for life

APARICIO ANAYA MIGUEL ANGEL
CL 34 24 31 AP 401 ACOMAGIS
680011 Bucaramanga
NIT/Cédula: 91269397
CUENTA CLIENTE: 204296
Teléfono: 3163081511 /
Celular: 3163081511 /
Fax:
Email: migueaparicio@hotmail.com
Nro. Serie/Fábrica: M495201
Color: BLANCO GLACIAL (V)

Fecha diagnóstico: _____
Fecha apertura: 12/11/2022 08:03 Fecha entrega: 12/11/2022 11:30

Ha sido atendido por: OSCAR RODRIGUEZ RAMIREZ
Teléfono / Celular: 6973838 EX1112 / 3214737193 N° OR: 316814
Email: taller-bga@sanautos.com.co Taller: 1

Contacto: APARICIO ANAYA MIGUEL ANGEL
Teléfono: 3163081511 Celular: 3163081511

HOJA	F. MATRICULA	KM.	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	VIN/CHASIS	N° MOTOR	A. MOD
1 / 1	21/10/2021	45.295	KSP159	RE	NUEVA DUSTER 4X4 INTENS	HSNH	9FBHJD407NM084841	A460D025054	2022

OP	DESCRIPCION	TIEMPO	N° CARGO
1	FRENO DE MANO ESTA LARGO	0,00	110279681
2	CLIENTE MANIFEISTA RUIDO PARTE DELANTERA AL FRENAR	0,00	110279681

	1/4	1/2	3/4	4/4	Nivel comb.
RC1					
RC2					
RC3					
RC4					
RC5					
RC6					
RC7					
RC8					
RC9					
RC10					
RC11					
RC12					
RC13					
RC14					
RC15					
RC16					
RC17					
RC18					
RC19					
RC20					
RC21					
RC22					
RC23					

KIT CARRETERA SI NO
RADIO-CARATULA GPS SI NO
CDS-USB SI NO
ENCENDEDOR SI NO
CENICERO SI NO
FORROS SI NO
TAPETES SI NO
PARASOLES SI NO
MANIJAS
CINTURONES SEG. SI NO
COPAS RUBIAS SI NO
ESPEJOS SI NO /COPA ESPE SI NO
ANTENA SI NO
EXPLORADORAS SI NO
EMBLEMAS SI NO
PLUMILLAS SI NO
LLAVERO SI NO
GATO PALANCA SI NO
HERRAMIENTA SI NO
RUEDA REPUESTO SI NO
TERCER STOP SI NO
T. PROPIED SI NO /SOAT SI NO
OTROS:

N° CARGO	DESCRIPCION CARGO	NOMBRE CLIENTE	IMP. PREVISTO
110279681	GARANTIA	RENAULT SOCIEDAD DE	0,00

Por disposición de las autoridades de tránsito, es obligatorio portar al interior del Vehículo el Equipo de Carretera completo, así como el Extintor contra incendios vigente

Sanautos S.A. no se hace responsable por objetos de valor y demás artículos personales dejados al interior de los Vehículos.
 ¿Autoriza a Sanautos S.A. a realizar Prueba de Ruta a su Vehículo, en caso tal que la operación lo amerite y para efectos de control de Calidad de los trabajos realizados? SI NO
 ¿Requiere o desea Servicio de Taxi como solución de Movilidad? SI NO

Rayón
 Golpe

Estado limpieza del vehículo Solo

ENTREGA A SATISFACCIÓN DEL VEHÍCULO

Texto de responsabilidad en caso de realizar devolución de repuestos cambiados al vehículo.

1. Desea que los repuestos cambiados a su vehículo le sean entregados (no aplica para reparaciones en garantía ni procesos manejados a través de aseguradora). SI NO
 2. En caso que la respuesta del cliente sea afirmativa, será responsabilidad del cliente el destino final de los repuestos usados que le han sido entregados con ocasión a la reparación realizada por SANAUTOS S.A., así como del cumplimiento de las normas ambientales y de seguridad en general.
 3. El cliente declara de toda responsabilidad a SANAUTOS S.A. por el uso y la destinación de los repuestos retirados del vehículo de clase.

Nombre y firma jefe unidad Nombre y firma cliente

FECHA: 12/11/2022 08:03 FECHA: 12/11/2022 08:03

CONDICIONES GENERALES DE REPARACIÓN: Las condiciones técnicas, comerciales y legales, que regulan entre las partes la prestación del servicio de mantenimiento y/o reparación de su vehículo, se encuentran publicadas en el área de recepción de nuestro taller. Igualmente, se podrán consultar en nuestra página web: www.sanautos.com.co Tales condiciones forman parte integral de esta orden de reparación

SANAUTOS S.A.

NIT: 890.200.179-7
 CALLE 29 N° 14 - 48
 BUCARAMANGA-COLOMBIA
 Teléfono: (7) 6973838 OP 1
 sanautosteinforma@sanautos.com.co
 www.sanautos.com.co



RENAULT
 Passion for life

APARICIO ANAYA MIGUEL ANGEL

CL 34 24 31 AP 401 ACOMAGIS
 680011 Bucaramanga
 NIT/Cédula: 91269397
 CUENTA CLIENTE: 204296
 Teléfono: 3163081511 /
 Email: migueaparicio@hotmail.com

N° O.R.: 110279681

Fecha: 12/11/2022
 O.R.: 316814

HOJAF.	MATRICULA	KM.	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	VIN/CHASIS	N° MOTOR	N° FABRIC.	A. MOD
1 / 1	21/10/2021	45295	KSP159	RE	NUEVA DUSTER 4X4 INTENS	HSNH	9FBHJD407NM084841	A460D025054	M495201	2022

TIPO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANT. / UNID.
Intervención 1: FRENO DE MANO ESTA LARGO			
MO	1999	EXT REP GRADUACIONES TRASERAS FRENO	1
REC	7701208061	JUEGO RESORTE FRE KG	1

Firma Asesor de Servicio

Firma Cliente o persona autorizada

	LISTA DE OPERACIONES	R.S.		Z.E.
		Frontal	Traseño	
Campo visual	Estado limpiaparabrisas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Parabrisas y espejos retrovisores exteriores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación interior / exterior e instrumentos	Luces carretera / cruce / DRL / antiniebla / direccionales / repetidores / freno / reversa / bocina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Luces de guantera / techo / parasoles / puertas / dirección de los rociadores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motor en marcha)	Funcionamiento mecanismo sunroof (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Testigos de alerta cuadro de instrumentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verificar código de radio / reinicializar intervalo de servicio (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Funcionamiento elevavidrios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eficiaza climatización (A/C, calefacción)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Luces de placa / baúl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motor y fluidos	Nivel de aceite dirección asistida (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nivel de líquido limpiaparabrisas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nivel aceite motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nivel de líquido de frenos / Embrague	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nivel de líquido refrigerante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de refrigeración	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nivel de aceite de la caja de velocidades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad de caja de velocidades / Reductor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Amortiguadores (Estanquidad / estado)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad del motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Estanquidad circuito de combustible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rótulas y guardapolvos de la dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seguridad	Sistema de escape (alineación / fijación)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Corrosión parte baja de la carrocería	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pastillas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bandas de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Discos de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Batería 12V (estado de carga / fijación / ajuste terminales)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bomba de vacío / amplificador de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bomba de agua eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Test de aislamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Activación GMV motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Diagnóstico computarizado (test calculadores)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Funcionamiento de cinturones de seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medio ambiente / presentación del vehículo	Comprobar mecanismo de puertas / capó / baúl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Condensación y descondensación de puertas / alarma / manos libres (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cable de carga (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Limpieza general (interior / exterior)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

R.S. Renault Servicio
Z.E. Vehículo Eléctrico

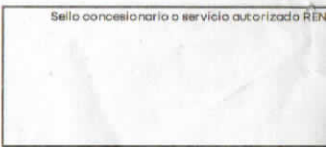
CONVENCIONES	
CONFORME	<input checked="" type="checkbox"/>
NO CONFORME	<input checked="" type="checkbox"/>
NO APLICA	N/A

Estado de llantas			
% Desgaste	<input type="checkbox"/>	% Desgaste	<input type="checkbox"/>
25 - 50 - 75 - 100	<input type="checkbox"/>	25 - 50 - 75 - 100	<input type="checkbox"/>
Presión: _____ psi	<input type="checkbox"/>	Presión: _____ psi	<input type="checkbox"/>
% Desgaste	<input type="checkbox"/>	% Desgaste	<input type="checkbox"/>
25 - 50 - 75 - 100	<input type="checkbox"/>	25 - 50 - 75 - 100	<input type="checkbox"/>
Presión: _____ psi	<input type="checkbox"/>	Presión: _____ psi	<input type="checkbox"/>
% Desgaste			
25 - 50 - 75 - 100			
Presión: _____ psi			
Torque pernos de ruedas <input type="checkbox"/>			

Prueba de ruta	
Cambio de marchas hacia adelante y hacia atrás con el vehículo detenido	<input type="checkbox"/>
Cambio de marchas vehículo en movimiento	<input type="checkbox"/>
Rendimiento y poder de aceleración	<input type="checkbox"/>
Temperatura del motor	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento en caliente	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento a velocidad estabilizada	<input type="checkbox"/>
* Estabilidad en línea recta	<input type="checkbox"/>
* Estabilidad en desaceleración	<input type="checkbox"/>
* Estabilidad al frenar	<input type="checkbox"/>
Recorrido y comportamiento pedal freno	<input type="checkbox"/>
Recorrido y comportamiento pedal de embrague	<input type="checkbox"/>
Recorrido y funcionamiento freno de parqueo	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Nº Orden de reparación: 110279681
Nombre: Anaya Miguel
Placa: KSP 159
Kilometraje: 45 295 Kms



Fecha de ingreso vehículo: 12/11/22 Fecha de entrega vehículo: 12/11/22
Aplicación de garantía: Sí NO

Fecha de vencimiento SOAT: _____
Fecha de próxima revisión técnico mecánica: _____
Fecha de vencimiento extintor: _____
Próximo mantenimiento (fecha / Kilometraje): _____ Kms

REPARACIONES EFECTUADAS

Se le realiza cambio de graduación de banda de frenos por gesto comercial de sofasa.

PARTES INTERVENIDAS

PARTES REEMPLAZADAS

OPERACIONES A REALIZAR TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE:	% de de

OPERACIONES RECOMENDADAS PARA FUTURAS VISITAS:	% de de
<u>• PENDIENTE SOLUCIONAR INCIDENTE RUÍDO (CUANTO NO DISPONE DE TIEMPO)</u>	

Por medio de la recepción del presente documento el cliente recibe a satisfacción las intervenciones realizadas al vehículo y sus com

Pedra
Firma Responsable

Miguel Anaya
Firma Cliente

CONTACTOS DE SERVICIO AL CLIENTE RENAULT
CORREO ELECTRÓNICO: servicioalcliente@renault.com
LÍNEA GRATUITA: 01 8000 519 333

