





## DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S

NIT: 860052634 - 2

Dirección: AV 3N 33AN 11 GLORIETA DE LA

Teléfono: 6024864000

Forma de Pago: CONTADO

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Orden: 562501

Rombo: NQL563

Taller: POSVENTA RENAULT CALI

Fecha Elaboración: 29- jul. -2025

Fecha vencimiento: 29- jul. -2025

Ref Electrónica:

Fecha Hora Expedición: 29- jul. -2025

Bodega:235

RESOLUCION 18764084226197 DEL 27/11/2024 AL 26/11/2026 FSCL 470001 AL 480000

RESPONSABLE IVA. AUTORRETENEDOR ICA PEREIRA, CALI, YOPAL, ARMENIA, MANIZALES Y CHIA

GRAN CONTRIBUYENTE DIAN RES. 000200 DEL 27/12/2024; GRAN CONTRIBUYENTE ICA BOGOTA RES. DDI-023769 DEL

AUTORRETENEDORES RESOLUCIÓN 0197 DEL 15/02/1990

AGENTE RETENEDOR DEL IVA - ACTIVIDAD ECONOMICA 4511 - TARIFA ICA 6.9 x 1000

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 621, 772 al 779 y 793 del Código de Comercio, este documento es una factura cambiaria de compraventa, título valor que se asimila a la letra de cambio. En caso de mora, el deudor se compromete a pagar los intereses moratorios liquidados a la máxima tasa permitida por la Ley.

**INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍAS:** La garantía sobre la prestación de servicios en taller contra defectos de calidad o mano de obra será de tres (3) meses o 5.000 kilómetros lo que ocurra primero, a partir de la fecha de prestación de los servicios. Si de común acuerdo, el cliente suministra los repuestos o insumo para efectuar los trabajos contratados, la garantía no cubre esos repuestos o insumos.

Los repuestos adquiridos en el almacén de repuestos están garantizados contra defectos de material y fabricación por un periodo de un (1) año o 10.000 kilómetros lo que ocurra primero. Este término empezará a correr a partir de la fecha de instalación. Se exceptúan de esta garantía los componentes y piezas de consumo o que se remplazan por desgaste durante el mantenimiento normal, necesario para que el vehículo opere normalmente; por ejemplo: bombillos, fusibles, cables de alta, bujías, correas, filtros, disco y prensa embrague, discos y pastillas de freno, bandas y campanas de freno, rodamientos, retenedores, aceites, fluidos, grasas, aditivos, cuchillas, limpiabrisas, guayas y hojas de ballesta, etc.

Estas garantías están sujetas a condiciones específicas y restricciones, y la empresa se reserva el derecho de evaluar cada reclamación caso por caso.

**INFORMACION SOBRE PRESENTACION Y TRÁMITE DE PQR:** Por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), este establecimiento dispone de un mecanismo institucional de recepción y trámite de las peticiones, quejas y reclamos sobre los productos y servicios prestados. Se designó un responsable institucional para la recepción y trámite de PQR, quien atenderá sus inquietudes y reclamaciones en las direcciones: Bogotá D.C.: Av. El Dorado No. 77-04 teléfono (601)4233535 Ext. 1669; en la ciudad de Cali: Carrera 1 No. 32 - 35 teléfono (602) 4891111 Ext. 172; Manizales: Av. Kevin Ángel No. 60 - 271 teléfono (606) 8754100 Ext. 6138, línea exclusiva de WhatsApp 3174236963; correo electrónico servicioalcliente@loscoches.com.co, también recibimos todas las PQR a nivel nacional en el número de teléfono (601) 4233535 Ext 1669, marcando el indicativo correspondiente para la ciudad de Bogotá D.C., y en el enlace <https://loscoches.pqrsssoftware.com/>. A disposición del cliente se encuentran los formatos para la presentación de PQR, las cuales también podrán ser presentadas por medio de correo electrónico o comunicación escrita a las direcciones antes indicadas, incluida la plataforma de recepción de PQR <https://loscoches.pqrsssoftware.com/>.

El procedimiento de radicación y trámite de PQR consiste en: a) presentar una comunicación expresando su petición, queja o reclamo, a través de cualquiera de nuestros canales dispuestos para estos fines conforme a lo aquí señalado; b) toda PQR se atenderá siguiendo lo establecido en la Constitución Política de Colombia, normas concordantes y de acuerdo con lo exigido por el Estatuto Protección al Consumidor (Ley 1480 de 2011); c) la respuesta a toda PQR se dará dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recibo; d) en caso de estar incompleta su solicitud, será requerido por nosotros para que allegue la información faltante y de estar inconforme con la respuesta otorgada, usted podrá dirigirse directamente a la SIC sin necesidad de un abogado. Se recomienda agotar la instancia de reclamación directa ante el Distribuidor.

**INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S, identificada con el NIT 860052634 - 2, con domicilio principal en la dirección Avenida el Dorado No. 77 - 04, Bogotá, Colombia. En su condición de responsable conjunto del tratamiento de datos personales con DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S, identificada con NIT:900486347-0, en adelante denominadas de manera conjunta e indistinta como Los Coches o La Compañía, con fundamento en los dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, en nuestra condición de Responsables del tratamiento de información personal, manifestamos que con ocasión al registro de sus datos personales en el presente punto de venta, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y circular información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación y socioeconómicos. La cual será utilizada para las siguientes finalidades dentro de los horarios y términos establecidos por la Ley 2300 de 2023:

1. Realizar el registro contable, administrativo y financiero de la compra realizada en este establecimiento, dando cabal cumplimiento a los requisitos legales aplicables.
2. Registrar su información como cliente de Los Coches a fin de gestionar los procedimientos de evaluación interna, medición, control y mejora continua.
3. Realizar eventuales comunicaciones con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a Los Coches y que puedan ser de su interés.
4. Desarrollar directamente o través de terceros, labores de fidelización y beneficios al cliente.
5. Permitir la transmisión nacional o internacional de la información a terceros aliados o proveedores con miras a mejorar su experiencia como cliente de Los Coches.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

**AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y REPORTE A LAS CENTRALES DE RIESGO:** En cumplimiento de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, AUTORIZO expresamente a DISTRIBUIDORA LOS COCHES LA SABANA S.A.S. y DISTRIBUIDORA LOS AUTOS DE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "la compañía"), o a sus representantes, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar información sobre mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a las bases de datos existentes en Colombia y a terceros. Así mismo, AUTORIZO a la compañía para: a) Consultar en cualquier momento y con cualquier operador de centrales de información, como DATACREDITO, información relevante sobre mi desempeño como deudor y mi capacidad de pago. b) Reportar a cualquier operador de centrales de información, como DATACRÉDITO, datos sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones crediticias, deberes patrimoniales, datos de contacto y solicitudes de crédito. Entiendo que esta autorización permite que mi comportamiento frente a las obligaciones sea registrado y compartido con afiliados y quienes tengan acceso a las bases de datos en Colombia, conforme a la ley. La información también podrá ser utilizada con fines estadísticos. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos, se rigen por la ley aplicable. Conozco el reglamento de las bases de datos en Colombia. En caso de una venta de cartera o cesión de mis obligaciones, esta autorización se extenderá a terceros en los mismos términos. AUTORIZO la transferencia de mi información a otros operadores nacionales o extranjeros, según lo establece la Ley 1266 de 2008. Esta autorización no impide mi derecho a verificar la exactitud de la información en cualquier momento y a exigir correcciones si es necesario.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de la información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo en la dirección Av. El Dorado No 77 - 04 en Bogotá o en cualquiera de nuestras sedes a nivel nacional; correo electrónico datospersonales@loscoches.com.co ; número de teléfono 57-1-4233535, Ext 1650, celular 316-8754650; página [www.loscoches.com](http://www.loscoches.com) en el botón "PQR & SERVICIO AL CLIENTE". Si desea conocer más acerca de cómo trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de protección de datos personales dispuesta en nuestra página web [www.loscoches.com.co](http://www.loscoches.com.co)

Con la efectiva entrega de su información personal en este punto de venta, y COMO CONSTANCIA DE HABER LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE FACTURA USTED DECLARA CONOCER Y ACEPTAR DE MANERA EXPRESA Y POR ESCRITO, EL CONTENIDO DE LA PRESENTE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN, ASÍ COMO EL CONTENIDO DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, de cuya evidencia quedará como soporte el contenido el contenido de la presente solicitud de autorización junto con su información personal efectivamente registrada en nuestros sistemas informáticos.



CUFE: eacf2f9c09810b5f1934cb4ed1f8597d39bc5d22f2f39c85dbd047082aaec2eff1685c39c1b6817b7b714de59b122179