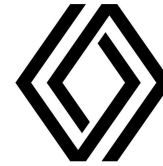




CASATORO S.A. BIC  
NIT: 830,004,993-8  
BOGOTÁ: Av. Américas N.º 50-40 | Cra 11 N.º 94ª-34  
| Cra 57 N.º 72-24 | Cra 86 N.º 51-88  
IBAGUÉ: Zona Industrial Mirolindo  
VILLAVICENCIO: Cra 33 N.º 15-28/58  
Línea de atención (601) 7569025 // #541  
nuestrocliente especial@casatoro.com  
www.renault.Casatoro.com



## Factura Electrónica de Venta

Factura Número: T019/117117

F. Garantía:

F. Factura: 05/08/2024

Forma de pago Contado

Medio de Pago: Efectivo

F. Expedición: 05/08/2024 15:28:58

F. Alta Factura: 05/08/2024 14:47:54

OT: OTZ/35921/2024

Placa/VIN: LSY934 / 3BRCD33B2PK591071

Modelo: RENAULT ALASKAN ZEN DSL MT 4WD

Kms. 29.137 / Horas uso

Asesor: DIANA FERNANDA PADILLA MATIAS

1/2

TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SAS  
(504688)  
NIT: 9010560443  
CALLE 85A 28B-41 -  
11001-Bogotá, D.c.  
Bogotá

Núm.	1	CLIENTE CAMBIO DE ACIETE + FILTROS \$ 1.095.000 // TAXI NO						Valor	861.173,26
Línea	Tipo	Referencia	Denominación	Cant.	Uds.	Precio	Dto.	IVA	Valor
1	MAT	RNL-15208BN30A	FILTR ACEITE AK	1,00	Uds	71.644,00	10,000	19,000	64.479,60
2	MAT	RNL-11026JA00A	ADAPT CAPTAD FILT AK	1,00	Uds	3.891,00	10,000	19,000	3.501,90
3	MAT	RNL-7711943706	CASTROL 5W40 208L	6,70	Uds	88.622,00	10,000	19,000	534.390,66
4	MAT	RNL-165464JM1A	FILTRO AIRE AK	1,00	Uds	125.779,00	10,000	19,000	113.201,10
5	MO Mec.	00IU	OA SU ACEITE MOTOR	1,00	Horas	145.600,00	0,000	19,000	145.600,00
Total Líneas: 5									

Base Imponible	Valor IVA	Val. Impuestos
861.173,26	19,000 %	163.622,92

Materiales	M. Obra	Mat. Pintura	Subcontr.	Varios	B.I.	Valor IVA	Total
715.573,26	145.600,00	0,00	0,00	0,00	861.173,26	163.622,92	1.024.796

Total Factura: un millón veinticuatro mil setecientos noventa y seis pesos

CASATORO S.A. BIC NIT, 830004993-8 Favor No efectuar retención de renta somos Autorretenedores Resolución 04544 del 3 de junio de 2003, No efectuar retención sobre IVA e ICA Grandes Contribuyentes Resolución N°001253 de diciembre de 2022, Grandes Contribuyentes Para Bogotá Resolución DDI-032117 del 25 de octubre de 2019.  
Actividad Económica CIIU 4520



(415)7709998352254(8020)00000090105604400011  
7117



CUFE:  
25a6f5f1747bf4728c008de7c263ae3e727515f8bdb09e3b044fc125c  
4970f55b0dd2c558ee593adcc560acf4843c2af

Autorización de Numeración Facturación Electrónica  
N°18764075435908 del 19/07/2024 Hasta 19/01/2026 Vigente  
18 Meses, Prefijo T019 Desde N°108225 Hasta N°200000.

Fabricante del software Spiga+:  
Lidera América SAS, NIT 901048398-1

Factura Electrónica de Venta

**GARANTÍA DE REPUESTOS/ACCESORIOS/REPARACIÓN:** Los repuestos comercializados por la EMPRESA en mostrador, tienen una garantía de tres (3) meses, salvo que en algunas piezas específicas el fabricante otorgue un término diferente, contado a partir de la fecha de entrega al cliente. La garantía de la reparación (mano de obra) es de tres (3) meses, salvo que en algunos servicios el fabricante otorgue un término diferente, contado a partir de la fecha de entrega del vehículo previa reparación. Las llantas tendrán garantía directa del fabricante de las mismas. No obstante, LA EMPRESA colaborará en la gestión del reclamo ante éste. Si el repuesto/accesorio y/o servicio, fue adquirido a través de la tienda en línea, plataforma electrónica, páginas web, aplicativos móviles y redes sociales, en virtud del comercio electrónico, aplican los términos y condiciones informados en la página del oferente en cumplimiento de Ley 527 de 1999, capítulo VI - Protección al Consumidor de Comercio Electrónico de la Ley 1480 de 2011, Decreto 587 de 2016 que reglamenta el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y las presentes condiciones e información: **NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA:** Se excluyen de la garantía los repuestos o accesorios instalados fuera del concesionario y/o taller autorizado de la marca y/o de la empresa. Daño o corrosión debido a accidentes de tránsito, maltratos, alteraciones o modificaciones por parte del cliente. Daños producto de una instalación inadecuada. Piezas de desgaste o mantenimiento, las que mencione cada carta de garantía o manual de usuario, cuando sean reemplazadas como mantenimiento normal necesario para que el vehículo funcione correctamente a menos que exista un obvio defecto de material o manufactura. (Se entiende como piezas de mantenimiento y/o de desgaste sin limitarse a fusibles, cables de alta, bujías, correas, filtros de aire, filtros de aceite, filtros de combustible, bandas, pastillas de freno, discos de embrague, cauchos de cuchillas limpia brisas). Piezas averiadas como consecuencia de la falta de mantenimiento normal necesario para que el vehículo funcione adecuadamente (estas instrucciones aparecen en el manual del propietario). Que el odómetro haya sido alterado. Repuestos sin datos de prueba de la fecha de instalación en el concesionario o taller autorizado. Para obtener el servicio de garantía: Debe tener en cuenta las características de cada accesorio o repuesto y si el mismo fue objeto de montaje en un vehículo puede requerirse del ingreso del vehículo al servicio técnico para proceder al diagnóstico y validar la procedencia de la garantía del repuesto. En caso de garantía de la reparación debe conservar la cotización, la orden de trabajo del montaje o cambio del repuesto/ accesorio objeto de la solicitud de garantía, necesarios para determinar los datos de la venta y se pueden aportar solo si los posee; Se debe determinar la información completa del cliente (nombre, documento de identificación, dirección, teléfono) y del vehículo (serie, chasis, kilometraje, placas). La empresa aportará un periodo prudencial para las pruebas técnicas de verificación de la misma (aproximadamente quince (15) días hábiles contados a partir de solicitud escrita o verbal de la garantía) y se informará al cliente si da lugar o no a la aplicación de la misma. Responsabilidad Limitada: La responsabilidad de la Empresa bajo esta garantía se limitará únicamente a la reparación o al reemplazo de piezas defectuosas, por lo tanto no cubrirá daños incidentales o consecuentes derivados de la privación de usar el vehículo, pérdidas de tiempo incluyendo el tiempo de diagnóstico y reparación, tiempos de viaje, costos de alojamiento, honorarios legales, gastos de transporte, o demás pérdidas o daños de bienes personales o comerciales, daño emergente o lucro cesante. **ORIGEN DE FONDOS Y/O BIENES:** El COMPRADOR declara de manera voluntaria que: a) Los recursos utilizados para la ejecución del presente contrato al igual que sus ingresos no provienen de alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano, o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione, ni serán utilizados o entregados para efectos de financiar actividades terroristas o lavado de activos; b) Mi actividad, profesión u ocupación y/o de la empresa que represento es lícita y se ejerce dentro del marco legal y los recursos no provienen de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal. c) Que el COMPRADOR, sus socios, accionistas con participación directa o indirecta igual o superior al 5%, o administradores, empleados o beneficiarios finales no presentan registros negativos en las listas tanto nacionales como internacionales de control y prevención del riesgo del lavado de activos y/o financiación del terrorismo , así como tampoco en ninguna base de datos de índole privada o pública relacionada con actividades ilícitas asociadas a corrupción y/o soborno transnacional y que pueden ser consultadas para este fin. d) En desarrollo del objeto social y/o en la ejecución de mi actividad profesional no incurriré en alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal o en cualquier otra norma que modifique o adicione y en consecuencia me obligo a responder frente a LA EMPRESA y/o terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia del incumplimiento de estas afirmaciones, e) Me obligo a actualizar la información personal, corporativa, societaria, según aplique, así como la información financiera cada vez que haya cambios en la misma y en la medida en que la solicite LA EMPRESA , suministrando totalidad de los soportes documentales. f) Los bienes y/o recursos que se deriven de la presente relación contractual no serán destinados para la ejecución de actividades delictivas, así como tampoco, para la promoción y/o financiación de grupos armados al margen de la ley y en general a personas dedicadas a actividades ilícitas. g) No tiene relación alguna con personas asociadas a actividades delictivas. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones aquí contempladas, faculta a LA EMPRESA para terminar de manera inmediata y unilateral el presente contrato con el COMPRADOR y a que éste, efectúe de manera inmediata los pagos adeudados a LA EMPRESA. **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Como titular de la información autorizo de manera clara, expresa, voluntaria a EL VENDEDOR, para que guarden, usen, almacenen, recolecten, transfieran a nivel nacional y realice el tratamiento de mis datos personales con la siguiente finalidad: a) Proveer los servicios y/o los productos requeridos; b) Dar a conocer sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocional y eventos; c) Programas de Fidelización de clientes; d) Análisis de perfiles en la red; e) Encuestas de opinión; f) Prospección comercial; g) Segmentación de mercados; h) Gestión administrativa; i) Gestión de facturación; j) Proveer los servicios posventa; k) realizar el tratamiento de datos sensibles como: Huellas dactilares y/o un cálculo sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, ubicación por georreferenciación -GPS, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, IP de dispositivos, correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de firma electrónica y/o digital con el fin de verificar la autenticidad de la autorización. Dicha información será almacenada y utilizada adicionalmente para ofrecer al titular una capa adicional de seguridad. El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o requerido por ley; l) La información recolectada en la web (chat, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales, blogs, landing pages, páginas web de aliados comerciales) será utilizada para contactarlo de manera directa para gestionar pedidos, coordinar entregas e instalación de repuestos o productos y el correspondiente ingreso al taller de servicio, ofrecer servicios, procesar pagos, actualizar nuestros registros con base en los hábitos de navegación, mostrar contenidos como las listas de deseos y opiniones de los clientes, para recomendar productos y servicios que pudieran serle de interés. También hacemos uso de esta información para mejorar nuestra tienda online y nuestra plataforma, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en nuestro sitio web y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones en nuestro nombre. m) Suministrar, transmitir, transferir información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas, filiales, matrices accionistas o vinculados económicos de la EMPRESA como entidades bancarias, aliados comerciales, proveedores nacionales o extranjeros, que presten servicios tecnológicos, logísticos, y operativos. n) El control y la prevención del fraude; o) Prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción. Adicionalmente declaro que he sido informado y he autorizado previamente de: a) El tratamiento de los datos y la información recolectada por el VENDEDOR. b) Las finalidades del tratamiento de la información, c) Los mecanismos dispuestos por el VENDEDOR para conocer, actualizar, corregir y revocar la información suministrada por el titular, d) Consulta de la Política de Tratamiento de Datos Personales del VENDEDOR a través de la página web, e) El responsable local del VENDEDOR, el correo electrónico, dirección de notificación y teléfono de contacto. **INFORMACIÓN RECIBIDA:** Declaro que he indagado, verificado y he recibido la información completa, en un lenguaje claro, sencillo y comprensible sobre las características de los productos o servicios, mis derechos y obligaciones, las condiciones, las tarifas o precios y la forma para determinarlos y las medidas para el manejo seguro del producto o servicio que solicito. **ENTREGA DE CONDICIONES:** Declaro que he recibido y consultado, de manera anticipada a la celebración y firma del contrato, el respectivo clausulado, así como las explicaciones sobre el contenido de la cobertura, de las exclusiones, las garantías y demás condiciones del negocio. **DECLARACIÓN:** Manifiesto que todos los datos aquí consignados son ciertos, que la información que adjunto es veraz y verificable y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, sin limitación alguna, y me obligo a actualizar o confirmar la información una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite. En constancia de comprensión y conformidad con lo anterior, firma.

**PROTECCIÓN CONTRACTUAL:** El cliente tiene derecho a presentar una petición, queja o reclamación (PQR). El término de solución y respuesta será de 15 días hábiles siguientes a la recepción de la misma; atendiendo las particularidades y variables de cada caso como lo es el término para la importación de repuestos, el cliente será informado sobre la ampliación del término para dar respuesta en caso de requerirse un plazo mayor al aquí mencionado. Se le informa que la presentación de su PQR no tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado. Cuando se solicite la devolución del dinero o cambio del vehículo su respuesta contará con el concepto previo del fabricante, si usted considera que su PQR no ha sido resuelta satisfactoriamente puede acudir a la autoridad competente. La normatividad aplicable y vigente en materia de efectividad de la garantía, se encuentra prevista en los artículos 7, 8, 9, 10 y 11 de la Ley 1480 de 2011, el Capítulo 32 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, en concordancia con el numeral 1.2 y 1.2.2.3.2 del Capítulo Primero del Título II de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio. Firmado el presente documento EL CLIENTE reconoce y acepta tener conocimiento de las condiciones generales de reparación que figuran en este documento, de la carta (certificado) garantía de reparación y de la garantía de la pieza de recambio. Así mismo, manifiesta que fueron aclaradas sus dudas respecto de los términos aquí contenidos.

Nota especial de Marca Volkswagen: Las partes, accesorios y/o Economy Parts originales de marca Volkswagen con excepción de las piezas de mantenimiento y desgaste, cuentan con una garantía limitada de fábrica de 2 años a partir de su entrega sin límite de kilometraje por defectos de material o calidad. Para poder solicitar la garantía limitada deberá presentar la parte, pieza o accesorio instalado directamente en el vehículo e ingresar al servicio técnico autorizado de la marca Volkswagen, el taller realizará el diagnóstico con el fin de determinar la causa de la condición técnica reportada y en caso de procedencia dar cumplimiento a la garantía bajo el procedimiento del importador.

Nota especial de Marca BYD: **Responsabilidad limitada adicional marca BYD:** No está cubierto por garantía de fábrica ni hace parte de la venta del vehículo los elementos adicionales que sean necesarios para el funcionamiento del vehículo, por lo que se aclara que el bien que usted adquiere es únicamente el vehículo eléctrico descrito en la presente orden de pedido; El comprador reconoce que debe adquirir por su cuenta, riesgo y a su costa el cargador para el vehículo eléctrico así como realizar la obra civil y adecuaciones necesarias para la estación de carga doméstica, por lo tanto, el VENDEDOR no responde por el suministro, comercialización, venta y/o alquiler de los cargadores para el vehículo eléctrico que adquiere ni de los demás elementos para la carga del vehículo, por lo anterior, se aclara y el COMPRADOR acepta que El VENDEDOR no será responsable por los actos u omisiones, daños o perjuicios que la adquisición de los bienes o la prestación del servicio genere para el mantenimiento de los elementos adicionales para la puesta en funcionamiento del vehículo tales como sin limitarse a cargadores, obras civiles y que le puedan ocasionar daños al COMPRADOR, sus bienes, terceros o al mismo vehículo. La presente exención de responsabilidad aplica con independencia de que el COMPRADOR adquiera dichos productos o servicios con proveedores referenciados o no por EL VENDEDOR. Si con ocasión a la venta del producto el VENDEDOR referencia bienes o servicios de terceros con el fin de brindar una solución de movilidad complementaria como por ejemplo y sin limitarse a cargadores, instalaciones y adecuación de estaciones de carga doméstica, entre otros, el comprador reconoce que la garantía de dichos bienes o servicio estarán a cargo del tercero que los provee. Finalmente, el COMPRADOR se compromete a informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>	<b>FIRMA DEL ASESOR</b>
<b>C.C.</b>	<b>C.C.</b>
	
(415)7709998352254(8020)00000090105604400011 7117	CUFE: 25a6f5f1747bf4728c008de7c263ae3e727515f8bdb09e3b044fc125c 4970f55b0dd2c558ee593adcc560acf4843c2af
	Autorización de Numeración Facturación Electrónica N°18764075435908 del 19/07/2024 Hasta 19/01/2026 Vigente 18 Meses, Prefijo T019 Desde N°108225 Hasta N°200000.
	Fabricante del software Spiga+: Lidera América SAS, NIT 901048398-1

# CERTIFICADO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

Orden de Reparación No. 35921

Nombre: Transportes Especiales Nuevas SAS

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Teléfono: 3115747740 Vehículo: Ajustan Zen

Kilometraje: 29137 Kms:

Placa: LS4 934

Fecha de Ingreso: 05/08/24

Fecha de entrega: 05/09/24

Aplicación de garantía en el ingreso  
SI ☐ NO ☐

Razones de otorgamiento de garantía:  
Causa Material ☐ Causa Montaje ☐

## Razones de no otorgamiento de garantía

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Daño causado por intervención realizada fuera de la Red Renault | <input type="checkbox"/> Descarga profunda de la batería  |
| <input type="checkbox"/> Modificaciones a las especificaciones originales                | <input type="checkbox"/> Condiciones/hábitos de manejos inadecuados                             |
| <input type="checkbox"/> Piezas de desgaste  | <input type="checkbox"/> Omisión de señales de precaución/incumplimiento programa mantenimiento |
| <input type="checkbox"/> Daño generado por agentes externos                              | <input type="checkbox"/> Garantía vencida   |
| <input type="checkbox"/> Uso de combustible de mala calidad                              | <input type="checkbox"/> Otros  |

## Observaciones:

## Descripción de la reparación efectuada:

## Partes intervenidas:

## Partes remplazadas:

Por medio de la recepción del presente documento el cliente recibe a satisfacción las intervenciones realizadas al vehículo y sus componentes

Luis Cevallos  
Firma Jefe de Taller

Diego  
Firma Cliente

Fecha de vencimiento SOAT: \_\_\_\_\_

Fecha de próxima revisión técnico mecánico: \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento extintor: \_\_\_\_\_

Próximo mantenimiento (fecha / kilometraje): \_\_\_\_\_

Kms

## OPERACIONES A REALIZAR TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE

% de desgaste

## OPERACIONES RECOMENDADAS PARA FUTURAS VISITAS:

% de desgaste

## CONTACTOS DE SERVICIO AL CLIENTE RENAULT

- ☐ CORREO ELECTRÓNICO: [servicioalcliente@renault.com](mailto:servicioalcliente@renault.com)
- ☐ LÍNEA GRATUITA: 018000 519 333

SOFASA RENAULT 7702201863 - 04 - 2012



RENAULT

# Hoja de Trabajo al Taller

OTZ/35921/2024

Placa LSY934  
 VIN 3BRCD3382PK591071  
 Combustible Diesel Nivel  
 Kms. 29.137 Horas de uso  
 Color BLANCO HIELO  
 Localización  
 Cód. Modelo U60E1MT4WDSLY (U3MA)  
 Vehículo Renault Alaskan ALASKAN ZEN DSL MT  
 4WD  
 [U60E1MT4WDSLY](U3MA)  
 Recepcionista DIANA FERNANDA PADILLA MATIAS



Claves			
Motor	Cambio	Pintura	Equip. Interno

Fechas			
Entrada	Prev. Entrega	Fabricación	Trámites Matri
5/08/2024 8:15:48 a. m.	5/08/2024 3:30:00 p. m.		
F. Primera Circulación			

Observaciones  
 NS // OTS NO // CAMBIO DE ACEITE + FILTROS \$ 1.095.000 // TAXI NO

Trabajo 1 CLIENTE CAMBIO DE ACEITE + FILTROS \$ 1.095.000 // TAXI NO  
 Núm. Sinistro



T. Cargo Cargo Cliente

Repuestos	Referencia	Descripción	Unidades
M.R.		ACEITE MOTOR	6,70
		FILTRO ACEITE	1,00
		JUNTA	1,00
		FILTRO AIRE	1,00

Control de Calidad Vehículo Conforme ☒ S ☐ N Prueba de Carretera ☒ S ☐ N Firma: \_\_\_\_\_





CASATORO S.A. SCS  
NIT: 920.284.201-8  
BOGOTÁ, C.R. - Avenida 16 N° 59-40 / Cda 11 N° 341-34  
Cra 57 N° 72-34 / Cda 88 N° 61-68  
BAGUE, Zona Industrial Héroles  
VALLETCENDIO, Cra 28 N° 15-28/58  
Línea de atención: (801) 7556025 o 8541  
renaultcar@casatoro.com  
www.renault.com.co



ORDEN DE REPARACIÓN: OTZ/35921/2024 Fecha diagnóstico:  
Fecha apertura: 5/05/2024 8:15:48 a. m. Fecha entrega: 5/09/2024 3:30:00 p. m.

Ha sido atendido por: DIANA FERNANDA PADILLA MATIAS  
Teléfono / Celular: 3178100024 3106788042 N° OR: OTZ/35921/2024  
Email: diana.padilla@casatoro.com Taller: RN-Villavo-Torre

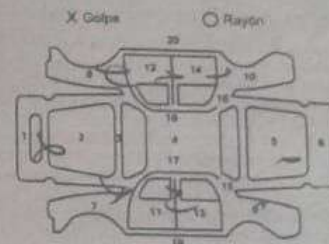
Nombre: TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA SA  
Dirección: CALLE 85A 288-41 - 11001-Bogotá, D. C. Bogotá  
Localidad: Bogotá, D. C.  
NIT/Cédula: 9010550443  
Cta. Cliente: 504688  
Teléfono: 3175747740  
Celular:  
FAX:  
Email: contabilidad@tina.com.co

N° JA	F. MATRICULA	KM.	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	VIN/CHASIS	N° MOTOR	A. 18
1/2		29137	LSYB34	RENAUL T	Alaskan	U60E1MT4 WDSLY	3BRCD3382PK591071	YD25755749P	20

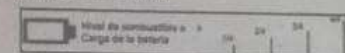
Item	Ref.	Denominación Repuestos	Cant.	Dto.	Precio (sin IVA)	Precio (con IVA)
1		ACEITE MOTOR	7			
2		FILTRO ACEITE	1			
3		JUNTA	1			
4		FILTRO AIRE	1			
Subtotal			10	0,00%	\$ 0	\$ 0
Gran total					\$ 0	\$ 0

Antero  
equipo conector  
y equipo de drenaje

LPE mth.



Comprobaciones aparentes realizadas en función del estado de limpieza del vehículo.



Rueda de repuesto ☒ SI ☐ NO

Deseo que mi vehículo sea lavado. ☐ SI ☒ NO

Quiero una solución de movilidad en las condiciones indicadas por el reparador. ☐ SI ☒ NO

Deseo conservar las piezas sustituidas (a excepción de las piezas bajo garantía y de los intercambios estándar). ☐ SI ☒ NO

Deseo ser informado en el caso donde el reparador no utilice repuestos originales. ☒ SI ☐ NO

Nota: en caso afirmativo, los documentos de otros proveedores distintos del fabricante figuran en la factura un volante (\*). Firmando la orden de reparación, en mi calidad de cliente, reconozco haber leído las condiciones generales de la reparación que figuran en el reverso del presente documento y las recomendaciones del taller de mantenimiento de mi vehículo.

Renault  
car  
service



# CERTIFICADO DE CONTROL

CONVENCIONES: ☒ Conforme ☒ No conforme N/A No aplica

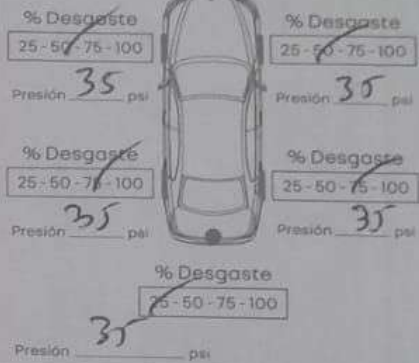
LISTA DE OPERACIONES		R.S.	Z.E.
Campo Visual	Estado limpiaparabrisos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Parabrisas y espejos retrovisores exteriores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Luces carretera / cruce / DRL / antiniebla / direccionales / repetidores / freno / reversa / bocina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instrumentos-Luces Interior/Exterior (motor en marcha)	Luces de guantera / techo / parasoles / puertas / dirección de los rieladores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Funcionamiento mecanismo sunroof (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Testigos de alerta cuadro de instrumentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Verificar código de radio / reinicializar intervalo de servicio (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Funcionamiento elevavidrios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Eficacia climatización (A/C, calefacción)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Luces de placa / baúl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nivel de aceite de dirección asistida (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nivel de líquido limpiaparabrisos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nivel aceite motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Motor y Fluidos	Nivel de líquido de frenos / Embrague	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nivel de líquido refrigerante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de refrigeración	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nivel de aceite de la caja de velocidades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad de caja de velocidades / Reductor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad del circuito de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Amortiguadores (Estanquidad / estado)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad del motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Estanquidad circuito de combustible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rótulos y guardapolvos de la dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Sistema de escape (alineación / fijación)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Corrosión parte baja de la carrocería	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Pastillas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bandas de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad	Discos de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Batería 12V (estado de carga / fijación / ajuste terminales)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bomba de vacío / amplificador de frenos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bomba de agua eléctrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Test de aislamiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Activación GMV motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Funcionamiento de cinturones de seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Comprobar mecanismo de puertas / capó / baúl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Condensación y descondensación de puertas / alarma manos libres (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Cable de carga (si aplica)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Medio ambiente / presentación del vehículo	Limpieza general (interior / exterior)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

R.S: Renault servicio (operaciones de Mecánica y carrocería de circuito largo / Mantenimiento completo)

CS: Control de Seguridad Operaciones de Renault PIT5 y circuito corto)

ZE: Vehículo Eléctrico

## Estado de llantas



Torques pernos de ruedas ☒  
Estado general de llantas ☒

## Prueba de ruta (Si es necesario)

Cambio de marchas hacia adelante y hacia atrás con el vehículo detenido	<input checked="" type="checkbox"/>
Cambio de marchas vehículo en movimiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Rendimiento y poder de aceleración	<input checked="" type="checkbox"/>
Temperatura del motor	<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento en caliente	<input checked="" type="checkbox"/>
Funcionamiento a velocidad estabilizada	<input checked="" type="checkbox"/>
Estabilidad en línea recta	<input checked="" type="checkbox"/>
Estabilidad en desaceleración	<input checked="" type="checkbox"/>
Estabilidad al frenar	<input checked="" type="checkbox"/>
Recorrido y comportamiento pedal freno	<input checked="" type="checkbox"/>
Recorrido y comportamiento pedal de embrague	<input checked="" type="checkbox"/>
Recorrido y funcionamiento freno de parque	<input checked="" type="checkbox"/>

Su vehículo NECESITA un control técnico a los 39100 Kms. al año.

Número de incidentes señalados por el cliente: 1 Número de incidentes resueltos: 1

Hemos verificado la ejecución de los trabajos solicitados y llamamos a su atención sobre los siguientes trabajos pendientes a realizar:

Observaciones: Se realiza cambio de aceite y filtros - de aceite - A/M.