



Fecha:

26 / 08 / 2024

dd

mm

aaaa

Km:

Aceite: 24031

## **Usa Aceites Originales TOYOTA y protege la vida de tu motor.**

El cambio de aceite y filtro debe realizarse cada 5.000 km O 6 meses, lo que ocurra primero. Recuerda la importancia de realizar el mantenimiento periódico recomendado por TOYOTA. Consulta tu manual de garantía o acércate a tu concesionario TOYOTA para más información.

**Fecha de próximo  
cambio:**

2025/02/26

**Km cambio:**

30.000

## **!PIDE TU CITA!**

**322 907 2929**

**vehillanos.com.co/agende-su-cita**



NIT. 800.142.319-5

Avenida del Llano Cra. 23 No. 37D - 48

Líneas: 322 907 2929 - 310 619 5567

Villavicencio - Meta

E-mail: clientes@vehillanos.com.co

QUALITY CHECK

No. ORDEN DE REPARACIÓN <b>112841</b>		PLACA DEL VEHICULO <b>LSY 841</b>	FECHA DÍA <b>28</b> MES <b>'8</b> AÑO <b>74</b>		
ITEM	DESCRIPCIÓN			O.K	No.O.K
1 Verificación de los trabajos solicitados por el cliente	Verificación operaciones consignadas en la OR y confirmación de que todas las operaciones fueron realizadas			/	
2 Estado Limpieza	Vehículo completo (interior y exterior)			/	
3 Estado de Embrague ( no incluye auto ajuste)	Según manual de operación			/	
4 Verificación nivel hidráulico de dirección	Según manual de operación			/	
5 Líquido refrigerante	Nivel y estado, a nivel marca máxima (-25° Ca - 35°C)			/	
6 Líquido de frenos	Nivel y estado, de acuerdo al espesor de las pastillas, nunca inferior al mínimo			/	
7 Ruedas	Presión, condiciones de desgaste y profundidad del labrado.			/	
8 Revisión correa trapezoidal	Verificación en manual de reparación por vehículo. Tensión y estado			/	
9 Sistema Iluminación, Iluminación placa, Iluminación interior, Iluminación maletero, antena, faros delanteros, aviso sonoro, seguros puertas	Funcionamiento y estado			/	
10 Limpiaparabrisas	Funcionamiento (DEL/TRAS), ángulo de ajuste, poción de reposo, estado de las plumillas, Lavaparabrisas, boquilla limpiaparabrisas(DEL/TRAS)			/	
11 Batería	Sujeción, Bornes (estado y ajuste)			/	
12 Cinturón de seguridad	Condiciones de funcionamiento y tensión de acuerdo con el manual de reparaciones			/	
13 Apertura de puertas	Ajuste y funcionamiento, engrasar y/o limpiar			/	
14 Freno de mano	Ajuste y funcionamiento			/	
15 Ajuste tapas	Tapa radiador y filtro de aceite			/	
16 Fugas de aceite	Verificación visual (motor, transferencia, transmisión, dirección)			/	
17 Filtro de aire	Limpio y asegurado en su carcaza			/	
18 Filtrobatería híbrida	Limpio y asegurado en su carcaza			/	
19 Llanta de repuesto <input checked="" type="checkbox"/>	20	Camara de Parqueo <input checked="" type="checkbox"/>	21	Alineación <input checked="" type="checkbox"/>	
22 Entrega de Documentos <input checked="" type="checkbox"/>	23	Mandos Timón <input checked="" type="checkbox"/>	24	Balanceo <input checked="" type="checkbox"/>	
25 Copas de seguridad perno rueda <input checked="" type="checkbox"/>	26	Presión de Llantas (Psi) <input checked="" type="checkbox"/> 34	27	Torque de Llantas <b>77FP</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
28 Medida de Bandas de Freno RH: <b>4,3</b> mm LH: <b>93</b> mm Estado Tapete Original <input type="checkbox"/> Ajustado <input type="checkbox"/> Cuantos <b>1</b>					
Medida de pastillas de Freno					
29	Del: Izq Int: <b>8,5</b> mm Der Int: <b>8,5</b> mm Izqu Ext: <b>8,9</b> mm Der Ext: <b>8,9</b> mm	Tras. Izq Int: / mm Der Int: / mm Izqu Ext: / mm Der Ext: / mm	Notificaciones al Cliente de la terminación del trabajo Fecha: <b>2024/08/26</b> Hora: <b>10:10 AM</b>		
Confirmación Pre-entrega	<input checked="" type="checkbox"/> Limpieza (Ext/Int) <input checked="" type="checkbox"/> Pre-entrega	<input checked="" type="checkbox"/> Remoción ítem de cortesía <input checked="" type="checkbox"/> Reloj / Radio ajustado	Entrega del vehículo: Fecha: Hora:		
Cargo a:	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Garantía	P.S. F.U. ( PLAN ) <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Fecha de contacto:		
Explicación de los trabajos realizados	<input checked="" type="checkbox"/> Explicación de los detalles de trabajos <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación de los resultados al cliente <input checked="" type="checkbox"/> Explicación de la tarifa <input checked="" type="checkbox"/> Walk - around Check <input checked="" type="checkbox"/> Prueba de ruta con el cliente <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación solución de la falla con el cliente	Medio / Método: Tel / Cel <input checked="" type="checkbox"/> e.mail <input type="checkbox"/> SMS ( ) Fecha de contacto:			
Nombre de asesor de servicio:	Entrega del Vehículo a: <input checked="" type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Otro			<b>JUAN G GUERRERO</b>	
NOTAS O RECOMENDACIONES ADICIONALES:			Kms Entrega <b>78031</b>	SU PRÓXIMA REVISIÓN SERÁ A LOS <b>30000</b> Kms	
Responsable: <b>Fern</b>	 <b>RECEPCIONADO</b> <b>FIRMA DEL CLIENTE</b>				
Normatividad de Protección al consumidor Ley 1480 de 2011 y Circular 10 ó Única de la SIC para el sector automotor. Si desea presentar una queja o reclamo, comuníquese a la línea 018000123691 o al correo: clientes@toyota.com.co No tiene que ser personal ni requiere de la intervención de un abogado					

TALLER ORIGINAL - CLIENTE COPIA

## ORDEN DE REPARACIÓN

No. 7004112841

Nit: 600142319-5  
 Dirección AV DEL LLANO CRA 23 No 37D-48  
 Ciudad: VILLAVICENCIO - META  
 Teléfono: 6731155  
 WWW.VEHILLANOS.COM.CO

Recepcion	Fecha	26/08/2024	Hora	07:53
Llegada del Cliente / Recogida por el taller	Vehículo de cortesía	Sí / No		
Entrega	Fecha	26/08/2024	Hora	11:00

El Cliente llega por el / Entrega en el domicilio

<b>Información del Cliente</b>	
Nombre del Cliente:	Cédula:
TRANSPORTES ESPECIALES NUEVA ERA S.A.S	901056044-3
Dirección:	CR 28 CL 86 26
3175747740	E-mail: CONTABILIDAD@TNE.COM.CO
Telefono	

## Información de contacto

JOSÉ GUTIERREZ  
 Teléfono: 3123684226  
 Hora de contacto: 22/08/2024 10:00 AM  
 Vehículo Conducido por: JOSÉ GUTIERREZ  
 Dueño / Familiar / Otro:

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

Tiempo de trabajo estimado	Valor Estimado (GOP)	CITA	Fecha: 26/08/2024
AC h.	MET URGENTO TOTAL		Hora: 07:53

CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE PARTES		CANTIDAD	STOCK	ETA	Confirmación
SI	NO	SI	SI / NO	NA	Fecha: : Hora: :
SI	NO	SI	SI / NO	NA	Nombre del personal de repuestos: AC
SI	NO	SI	SI / NO	NA	
SI	NO	SI	SI / NO	NA	

Trabajos adicionales (Descripción, Razón)		Autorizado Contacto
		Fecha: : Hora: :
		Nueva Fecha de entrega: 1 Hora: :
		Fecha: : Hora: :
		Nueva Fecha de entrega: 2 Hora: :

Tiempo de trabajo adicional estimado	Valor Adicional Estimado (GOP)	REPUESTOS	TOTAL IVA	Nueva Fecha de entrega
h.	NO			

Inspección alrededor del vehículo (WALK AROUND)					
Falta X Malo O Correcto I		1/2	OBJETOS EN LOCKER	SI / NO	
3. PARTE FRONTAL		1/4			
Documentos		3/4			
Luces tablero					
Bocina					
Espejo interior					
Parabrisas					
Espejos exteriores					
Luces delanteras					
Luces traseras					
Plumillas					
Vínculos eléctricos					
Bloqueo central					
Encendido					
Funcionamiento radio / CD					
Funcionamiento A / A					
Emblema					
Sensores de proximidad					
2. PARTE TRASERA / BAUL					
X FALTA ALGO O GOFFE = RAYON R ROTO					
CADA LADO	DI 1	DP 3	TD 4	TI 6	
Luz cortesía					
Ginturón					
Vitros (M)					
Seguros (M)					
Tapicería					
Almohadilla					
Estado llanta					
Copas					

Con mi firma en la Orden de Reparación, reconozco:

- Que he leído y comprendido los condiciones y generales de reparación que figura en el frente y al dorso de este documento, del certificado de garantía de reparación y de la tarjeta de retiro, y autorizo la realización de las labores establecidas.
- Que Autorizo la instalación de un sistema de rastreo de la ruta de servicio para efectos de control y monitoreo de las labores.
- Que he sido informado, he leído y he dado mi autorización para que Distoyota administre mis datos personales, conforme los mismos serán notificados en este documento.
- Decido bajo la garantía de juramento que los dineros, bienes y fondos con los cuales cancelo el valor de los servicios prestados por Distoyota provienen de una fuente legal y que no son producto de una actividad ilícita que contravenga el ordenamiento jurídico ni, igualmente, se presentan como resultado de actividades o transacciones ilícitas.

Vehículo con cita	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Diagnóstico	FIR <input type="checkbox"/>
Mantenimiento (2000) Km	Rombos / Llavevera <input type="checkbox"/>
Reparación General	
Llantonería y Pintura	
Cliente esperando	
TECNICO ASIGNADO	16
Reparación repetida	16/16

OR No. 7004112841	Fecha: 26/08/2024
Confirmación de partes	
Solicitud de partes	
Llegada de partes	
ASESOR DE SERVICIO:	SANCHEZ ACOSTA JAVIER

DATOS DEL VEHICULO	
Nombre del Modelo	Placa vehículo
HI-LUX DC 4X4	TSY935
Código Modelo	VIN
TGN126	BAJKX3CD3P2014668
Kilometraje	Año
24031.00	2023
	Motor No.
	2TR-B058310
	Fecha de venta
	26/08/2024

Fecha anterior de Servicio: N.D.L.  
 Tipo de Servicio: N  
 Histórico de Mantenimiento: PREVIA VZ

Información de Campaña de servicio o campaña especial de Servicio:  
 BS Nro.: N.GUJU Autoriza Sí / No

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

MPT (MANTENIMIENTO PLANEADO TOYOTA): REVISIÓN 25.000 KM

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)



# TOYOTA

## Certificado de Garantía, Anexo Manual de Propietario y Cupones Mantenimiento Planeado Toyota



MANTENIMIENTO  
PLANEADO  
**TOYOTA**



\*Lo primero que ocurra, aplican términos y condiciones.

AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA S.A.S.



## CERTIFICADO DE ENTREGA A CONFORMIDAD

Diligencia: TSA

Sr(a).: Transportes especiales Dcveva erg  
OR No. 4465414 Fecha: 27-03-29  
Tel.:  Placa: LSY 935

Muchas Gracias por confiar en nuestro Servicio de Calidad.  
Nuestro compromiso es ofrecerle el mejor servicio y lograr su satisfacción.

El próximo servicio de su Vehículo es a los: 15.000 Kms.  
Hemos verificado la ejecución de los trabajos autorizados por usted de: 10,000 mpt

y a continuación realizamos las siguientes recomendaciones o trabajos pendientes a realizar.

**Inmediato**

---

---

---

**De ser  
posible**

---

---

---

**A prever**

---

---

---

Observaciones:

---

---

TENGA EN CUENTA: Vencimientos	Seguro Obligatorio	Revisión Técnico Mecánica	Carga de Extintor
<b>MEDIDAS ENCONTRADAS DURANTE LA INSPECCIÓN</b>			
Espesor Pastillas Del.	Min. 3 mm	Der. 9,5mm	Izq. 9,5mm
Espesor Pastillas Tra.			
Espesor Discos Del.			
Espesor Discos Tra.			
Alabeo Discos	0,05 mm		
Espesor Bandas	1 mm	4mm	4mm
Diámetro Campanas			
Tensión Correas			
Presión Llantas		39PSI	39PSI
Por Favor llámenos para concretar una cita a los teléfonos:			<u>3170077903</u>
Inspección Final Realizada por:			<u>EPM 3</u>
Firma del Cliente			<u>(Firma)</u>
<b>TOYOTA</b>			



MANTENIMIENTO  
PLANEADO  
TOYOTA

**“SIN COSTO”**

**Beneficio para el Cliente Toyota:**

Automotores Toyota Colombia cubrirá el costo de los mantenimientos de tu vehículo. La cobertura esta descrita en la Pág. 30 de este libro.

**La Vigencia es 3 años o 50 mil Km lo que ocurra primero.**

Aplica a partir de la entrega del vehículo o desde la notificación de este Beneficio al cliente. No aplican acciones retroactivas sobre mantenimientos realizados.

**Aplican los términos y condiciones descritas en las páginas: Pág. 18 y 28.**