


| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
|  | | PERFIL DEL CARGO CONTRATADISTA | Versión: 1.7018-03-07 |
| | | TRANSPORTE SEGURO Y ESPECIALIZADO T.A.S | Código: DOC-TH-04 |
| 1. PROCESOS ASOCIADOS | | | |
| Operación Contrato Salud Total | | | |
| 2. REQUISITOS DEL PERFIL | | | |
| Educación | | | |
| Bachiller con mínimo 2 años de experiencia en transporte especial de pasajeros que posea licencia según el tipo de vehículo a conducir. | | | |
| Requisitos de experiencia | | | |
| Un año en manejo de transporte especial de pasajeros | | | |
| Habilidades | | | |
| concentración y destreza para orientarse | | | |
| Reportar a | | | |
| Auxiliares operativos, Coordinador general de operaciones, Director Administrativo | | | |
| Objetivo del cargo | | | |
| Prestar un servicio de transporte terrestre automotor | | | |
| 3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES | | | |
| 1 | Los servicios serán enviados el día anterior a su prestación hacia las 18:00 pm para ser confirmados por los respectivos conductores, de manera inmediata, dichos servicios serán enviados a través de WhatsApp o mensaje de texto y de igual manera confirmados uno a uno. | | |
| 2 | Revisar cada uno de los servicios para evitar retardos o incumplimientos, apoyarse con herramientas tecnológicas como waze o google maps para ubicar puntos de recogida desconocidos. | | |
| 3 | Abstenerse de prestar el servicio en estado de embriaguez, fatiga, cansancio, o bajo efecto de sustancias psicoactivas o en cualquier condición que no permita ejecutar satisfactoriamente sus funciones. | | |
| 4 | Realizar la inspección preoperacional antes de iniciar la prestación de un servicio. | | |
| 5 | Mantener la documentación del vehículo al día y en un lugar de fácil acceso. | | |
| 6 | Ser amable y servicial con los usuarios, la presentación personal debe ser adecuada y el uso del carnet es obligatorio. | | |
| 7 | Ser puntual en la prestación del servicio. Recuerde la importancia del cumplimiento en los tiempos de recogida ya que son citas médicas que son solicitadas por los usuarios, la mayoría del tiempo con meses de anterioridad y son usuarios delicados por ser tutelados. | | |
| 8 | Reportar inicio de cada uno de los servicios convenidos indicando cualquier novedad en cuanto al tiempo pactado, via WhatsApp. | | |
| 9 | No se podrá transportar en los vehículos con los cuales se prestan los servicios en nombre de TSE pasajeros o acompañantes que no hayan sido autorizados por la misma o sus representantes. | | |
| 10 | Realizar exclusivamente los servicios en vehículos debidamente registrados en la empresa, en los términos estipulados. No podrá delegar o permitir a terceros hacer los servicios asignados y aceptados, sin importar el motivo. | | |
| 11 | Las novedades antes, durante o después del servicio deberán ser reportadas a la oficina central en tiempo oportuno y real, es decir de manera inmediata para poder hacer el acercamiento que ayude a solucionar el contratempo. | | |
| 12 | Todos los retardos y cambios serán manejados exclusivamente por el técnico de control. No acuerde con el usuario cambios en horarios o destinos. | | |
| 13 | Por condiciones contractuales solo podrá ir un usuario por servicio acompañado de un familiar, enfermera y/o sombra. Las rutas de usuarios esta prohibida. | | |
| 14 | Por condiciones contractuales el contacto físico o manipulación de los usuarios no es permitido. Cualquier accidente que se presente por tal motivo podrá dar lugar a demandas. | | |
| 15 | <p>Para que la operación fluya en los horarios establecidos (Domingo a Domingo 24 horas) sin inconvenientes requerimos por parte de ustedes los contactos telefónicos, whatsapp y correos electrónicos para notificar cualquier novedad, al igual ustedes deben tener registrados los siguientes números del área operativa.</p> <p>• Lunes a Viernes 6:00am a las 20 horas, Sábado 6:00am a 12 m</p> <p>LINEAS OPERACIÓN : 4672507 / 321 311 1146 / 321 307 7087 / 311 200 7557.</p> <p>Lineas Whatsapp : Bogotá : 350 503 2881 Barranquilla Montería y Cali 311 200 7557 Cartagena y Medellín 322 366 8013</p> <p>• Líneas extrahorario, nocturno, sábados después de mediodía, domingos y festivos: 302 406 00 99</p> | | |
| 16 | <p>Líneas área de facturación: aclaración de cuentas, solicitud desprendibles de pago</p> <p>• Lunes a Viernes 2:00 pm a las 5:00 pm, Sábado 8:00am a 12 m. Teléfono: 311 223 16 48 Email: facturacion.tse18@gmail.com</p> <p>Líneas área de tramites: elaboración de Fuec, reporte de accidentes de tránsito, solicitud de claves para ingreso a plataformas, envío de documentación</p> <p>• Lunes a Viernes 2:00 pm a las 5:00 pm, Sábado 8:00am a 12 m. Teléfono: 311 223 16 48</p> <p>Email: transporteseguroyespecializado@gmail.com</p> | | |
| 17 | <p>Los tiempos de espera están establecidos de la siguiente manera:</p> <p>✓ A partir de la hora pactada de recogida en el domicilio el tiempo de espera es de 20 minutos, una vez transcurridos los primeros 15 min se informa a TSE Bogotá quien pedirá autorización ya sea tiempo de espera o retiro del móvil, respuesta que tomara 5 minutos. NO SE PODRA RETIRAR MOVIL SIN AUTORIZACION.</p> <p>✓ A partir de la hora pactada de retorno en las I.P.S el tiempo de espera es de 40 minutos, una vez transcurridos los 30 primeros minutos, se informara a TSE Bogotá quien pedirá autorización ya sea de tiempo espera o retiro del móvil respuesta que tomara 5 minutos. NO SE PODRA RETIRAR MOVIL SIN AUTORIZACION.</p> | | |