

Informe Autos SURA

Al cuidar tu carro
te cuidamos a ti



Hola, **Manuel**

En el Centro de Servicios de Autos SURA, te ofrecemos revisiones según tus necesidades. En este informe podrás visualizar de forma detallada los resultados del servicio, de acuerdo a la revisión que se le realizó a tu carro.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombres y apellidos

MANUEL FRANCISCO CONTRERAS HEREDIA

C.C. o NIT

79473524

Teléfono

Email

comercialmanuel@gmail.com



INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO REVISADO

Marca

RENAULT DUSTER [2] INTENS TP 1300CC T

Número de placa

KOK535

Kilometraje

33023

Modelo

2022



INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Centro de servicios

BOGOTÁ D.C.

Fecha del servicio

2022/04/08

Documentos

Detalle	Fecha de vencimiento
SOAT	2022/07/23

En la siguiente tabla puedes identificar las revisiones realizadas a tu vehículo que son las marcadas con una X.

REVISIÓN PREVENTIVA AUTOS SURA	X
-----------------------------------	---



ALCANCE: La revisión de viaje es una revisión preventiva que le brinda mayor tranquilidad al momento de realizar su viaje. Verifica si el vehículo es apto o no para viajar y que normas debe cumplir conforme a lo dispuesto en el Código Nacional de Tránsito para la movilidad.

Esta revisión se realizará de acuerdo a las siguientes condiciones:

PRIMERA.- El objetivo de la Revisión de viaje es preventiva y busca verificar las condiciones mecánicas y de mantenimiento del vehículo, encaminadas a orientar a nuestros clientes a tomar la mejor opción que lo lleve a la solución de los problemas mecánicos que se puedan detectar. Contiene: Revisión de llantas, luces, eficacia de frenado, aire, bujes, esferas, estado de batería, repuesto, plumillas, niveles de fluidos, equipo de carretera y documentos que debe portarse.

SEGUNDA.- La presente revisión NO determina el estado de los elementos que componen el vehículo, por tanto no se suprimen riesgos por desgaste del uso normal de las piezas mecánicas del vehículo. Esta revisión no comprende desarme de los elementos del vehículo, ni prueba de Ruta.

TERCERA.- Las pruebas y chequeos realizados, constituyen apreciaciones técnicas puntuales de los elementos del vehículo, no indaga sobre la vida útil de ninguno de ellos, ni sustituyen ni suplen las revisiones de mantenimiento periódico obligatorias que para todo automotor establece y recomienda el fabricante o ensamblador del mismo, no se extiende tampoco a examinar las circunstancias sucedidas con anterioridad al diagnóstico practicado. Los exámenes tampoco comprenden la emisión de concepto alguno sobre el cumplimiento o confirmación de programas de mantenimiento ejecutados al vehículo.

CUARTA.- Esta revisión no tiene alcance de dictamen pericial, ni el propósito de servir de prueba judicial de ninguna naturaleza, y no comprende circunstancias o eventos sucedidos con anterioridad o posterioridad a la fecha y hora de las pruebas practicadas.

QUINTA.- Los exámenes o diagnósticos pueden tener inexactitudes o imprecisiones que pueden obedecer entre otras causas a los conceptos o diferenciales de criterio o apreciación del funcionario de Auto/Sura, o fallas o imprecisiones de los equipos o de los reportes que producen las máquinas de diagnóstico. Estas imprecisiones se entenderán como márgenes de inexactitud o error en la opinión técnica, aceptados y asumidos por el cliente.

SEXTA.- El diagnóstico elaborado por Autos / Sura, no es oponible a personas que no hayan suscrito el presente acuerdo para la prestación del servicio.

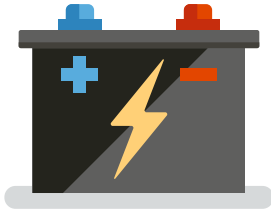
SÉPTIMA.- El resultado de la revisión, refleja una opinión técnica independiente de Auto / Sura, que no la compromete, ni la obliga en transacción comercial alguna, que comprenda al vehículo sometido a examen.

El cliente manifiesta expresamente conocer el alcance y las condiciones de la revisión, indicadas en los numerales anteriores de éste escrito y en constancia firma en señal de aceptación.

Firma del cliente

ACTIVIDAD: BATERÍA

¡CON LAS PILAS PUESTAS!



La revisión o cambio de batería permite:



Que los sistemas eléctricos y electrónicos funcionen bien.



Encendido adecuado del motor.



Funcionamiento correcto de las señales de alerta como: pito, luces, estacionarias, etc.

Detalle	Estado
COMPROBACIÓN DE CARGA	MALO
TERMINALES DE CONEXIÓN	BUENA
FUNCIONAMIENTO AIRE ACONDICIONADO	BUENO
FUNCIONAMIENTO DEL ALTERNADOR	BUENO
SOPORTE DE BATERÍA	BUENO
PRUEBA DE DESCARGA	BUENO
ESTADO DE CAJA DE BATERÍA	BUENO

Observaciones especiales o recomendaciones

SE RECOMIENDA CAMBIO DE BATERIA PRESENTA BAJA CAPACIDAD DE ARRANQUE

ACTIVIDAD: FRENOS

QUE TUS SUEÑOS Y TUS METAS NO TENGAN FRENOS... ¡PERO TU VEHÍCULO SÍ!



A continuación, presentamos información detallada sobre el estado de los frenos de tu vehículo. Al tomarnos el tiempo de desmontar cada una de las llantas, garantizamos tu seguridad y la de quienes te acompañan.

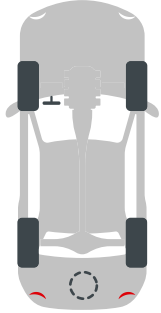
Detalle	Estado
NIVEL LIQUIDO DE FRENOS	NIVEL BUENO
TENSIÓN FRENO DE MANOS	BUENO
ESTADO DE DISCOS DELANTEROS	REGULAR
ESTADO DE DISCOS TRASEROS	BUENO
ESTADO DE PASTAS DELANTERAS	REGULAR
ESTADO DE PASTAS TRASERAS	BUENO

Observaciones especiales o recomendaciones

SE RECOMIENDA MANTENIMIENTO DE FRENOS PARA VERIFICAR COMPONENTES INTERNOS;PASTILLAS DE FRENOS DELANTEROS PORXIMAS PARA CAMBIO;DISCO DE FRENO DELANTEROS PRESENTAN DESGASTE

ACTIVIDAD: LLANTAS

PARA QUE SIEMPRE TE LLEVEN A DONDE QUIERES LLEGAR.



Las llantas son el único elemento de contacto con el suelo, por eso tu seguridad depende mucho del estado de estas.

Detalle	Estado
LLANTA DELANTERA DERECHA	NORMAL
LLANTA DELANTERA IZQUIERDA	NORMAL
LLANTA REPUESTO	NORMAL
LLANTA TRASERA DERECHA	NORMAL
LLANTA TRASERA IZQUIERDA	NORMAL
PROFUNDIDAD	BUENO
PRESIÓN DE LLANTAS	BUENO
RECOMENDACIONES	NINGUNO

Observaciones especiales o recomendaciones

AMORTIGUADORES DELANTEROS PRESENTAN PÉRDIDA DE FLUIDO SE RECOMIENDA CAMBIO

ACTIVIDAD: PARABRISAS



Detalle	Estado
ESTADO DE LAS PLUMILLAS	BUENO
LAVA PARABRISAS	BUENO
NIVEL LIQUIDO PARABRISAS	BUENO
PARABRISAS FRONTAL	BUENO

ACTIVIDAD: LUCES Y LIMPIABRISAS

SI EL CAMINO ESTÁ BIEN ILUMINADO, TU DESTINO ESTÁ CLARO



Cuando conduces, las luces de tu vehículo son una guía importante para llegar seguro a tu destino. Siempre debes estar atento a su funcionamiento y al de los limpiaparabrisas.

Detalle	Estado
EXPLORADORAS	NO TIENE
TERCER STOP	BUENO

Detalle	Estado
FAROLAS	BUENA
INTERMITENTES	BUENA
LUCES DE FRENO	BUENA
LUCES DE REVERSA	BUENA
LUZ PORTAPLACA	BUENO

ACTIVIDAD: MOTOR



Detalle	Estado
SOPORTE MOTOR Y CAJA	BUENO
BOMBA DE AGUA	BUENO
COMPROBACIÓN CABLE DE ACELERACIÓN	BUENO
ESTADO DE ACEITE	CAMBIAR SEGÚN MANTENIMIENTO
ESTADO CORREAS ACCESORIOS	BUENA
FUNCIONAMIENTO AIRE ACONDICIONADO	BUENO
FUGAS DE ACEITE	NO TIENE
GUARDA POLVOS CAJA DE DIRECCIÓN	BUENO
GUARDA POLVOS DE EJES	BUENO
CORREA DISTRIBUCIÓN	CAMBIAR SEGÚN FABRICANTE

ACTIVIDAD: FLUIDOS

NI ALTO NI BAJO, SIEMPRE EN LA MEDIDA

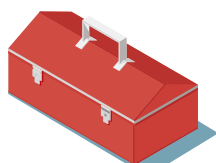


Revisar y cambiar los fluidos de tu vehículo garantiza su buen funcionamiento.

Detalle	Estado
NIVEL ACEITE DE MOTOR	NIVEL BUENO
NIVEL LIQUIDO REFRIGERANTE	POR DEBAJO DEL NIVEL
NIVEL DE LIQUIDO HIDRÁULICO	N/A
NIVEL LIQUIDO DE FRENOS	NIVEL BUENO
NIVEL ACEITE TRANSMISIÓN	CAMBIAR SEGÚN FABRICANTE

ACTIVIDAD: EQUIPO DE CARRETERA

LLÉVALO SIEMPRE COMPLETO



Recuerda que el equipo de carretera es importante para tener un viaje seguro y evitar posibles sanciones. A continuación te contamos qué elementos tienes y cuáles no:

Nota: Si tu carro no requiere llanta de repuesto, recuerda llevar contigo el documento del representante de marca.



Detalle	Estado
LLANTA REPUESTO	TIENE
GATO	TIENE
TRIÁNGULOS	TIENE
EXTINTOR	TIENE
TACOS	TIENE
LLAVE DE PERNOS	TIENE
BOTIQUÍN	INCOMPLETO
HERRAMIENTA BÁSICA	NO TIENE
CHALECO REFLECTIVO	NO TIENE
GUANTES DE PROTECCIÓN	NO TIENE
LINTERNA	INCOMPLETO

Observaciones especiales o recomendaciones

SE RECOMIENDA COMPLETAR KIT DE CARRETERA, REVISAR LINTERNA, FALTA CHALECO REFLECTIVO

ACTIVIDAD: SEGURIDAD PASIVA



Detalle	Estado
SISTEMA DE RETENCIÓN PILOTO	BUENO
SISTEMA DE RETENCIÓN COPILOTO	BUENO

Observaciones especiales o recomendaciones

SE ENTREGAN RECOMENDACIONES MR

ACTIVIDAD: TABLERO DE INSTRUMENTOS



Detalle	Estado
TABLERO INSTRUMENTOS	BUENO
PITO	BUENO
TESTIGOS ENCENDIDOS	NO

SINTESTIGOS ENCENDIDOS

Detalle

Fecha de vencimiento

FECHA VENCIMIENTO DE EXTINTOR

2022/09/15

Una buena amortiguación garantiza comfort y seguridad durante la marcha.

DESVIACIÓN - TRAYECTORIA

Pieza revisada	Valor	Estado
DESVIACIÓN TRAYECTORIA RUEDAS DELANTERAS	-4.400000000000000355271367800500929355621337890625 M/KM	
DESVIACIÓN TRAYECTORIA RUEDAS TRASERAS	1.8999999999999991182158029987476766100455562734375 M/KM	NORMAL

FRENOS - EFICACIA FRENADA

Pieza revisada	Valor	Estado
FRENOS-DIFERENCIA DE FUERZA RUEDAS DELANTERA	1 %	FRENA RECTO
FRENOS-EFICACIA FRENADA DELANTERO	60 %	BUENA
FRENOS-DIFERENCIA DE FUERZA RUEDAS TRASERAS	1 %	FRENA RECTO
FRENOS-EFICACIA FRENADA TRASERO	62 %	BUENA
FRENOS-ESFUERZO	935 DAN	NORMAL
FRENOS-PESO	1543 DAN	NORMAL
FRENOS-TOTAL DELANTERO+TRASERO	61 %	SE DETIENE EN EL ESPACIO DESEADO
FRENOS-TOTAL DELANTERO+TRASERO	122 %	

FRENOS - OVALIZACIÓN

Pieza revisada	Valor	Estado
FRENOS - OVALIZACIÓN RUEDA DELANTERA DERECHA	5 %	NO DEFORMAMIENTO DISCOS
FRENOS - OVALIZACIÓN RUEDA DELANTERA IZQUIERDA	7 %	NO DEFORMAMIENTO DISCOS
FRENOS - OVALIZACIÓN RUEDA TRASERA DERECHA	3 %	NO DEFORMAMIENTO DISCOS
FRENOS - OVALIZACIÓN RUEDA TRASERA IZQUIERDA	1 %	NO DEFORMAMIENTO DISCOS

FRENOS - RODAMIENTOS

Pieza revisada	Valor	Estado
FRENOS - RODAMIENTOS RUEDA DELANTERA DERECHA	11 DAN	NO RESISTENCIA AL RODAR
FRENOS - RODAMIENTOS RUEDA DELANTERA IZQUIERDA	10 DAN	NO RESISTENCIA AL RODAR
FRENOS - RODAMIENTOS RUEDA TRASERA DERECHA	5 DAN	NO RESISTENCIA AL RODAR
FRENOS - RODAMIENTOS RUEDA TRASERA IZQUIERDA	5 DAN	NO RESISTENCIA AL RODAR

SUSPENSIÓN - DELANTERA

Pieza revisada	Valor	Estado
SUSPENSIÓN - RUEDA DELANTERA DERECHA	77 %	BUEN ESTADO
SUSPENSIÓN - RUEDA DELANTERA IZQUIERDA	80 %	BUEN ESTADO
SUSPENSIÓN-DIFERENCIA RUEDAS DELANTERAS	4 %	BUENA

SUSPENSIÓN - TRASERA

Pieza revisada	Valor	Estado
SUSPENSIÓN - RUEDA TRASERA IZQUIERDA	61 %	BUEN ESTADO
SUSPENSIÓN -RUEDA TRASERA DERECHA	50 %	BUEN ESTADO
SUSPENSIÓN-DIFERENCIA RUEDAS TRASERAS	18 %	BUENA

RELACIÓN ACCESORIOS

	VALOR
ACCESORIO	\$ 0.00
ACCESORIOS ESPECIALES	\$ 0.00
VALOR TOTAL	\$ 0.00

HISTORIAL DE REVISIONES



Te recomendamos realizar una revisión preventiva a tu vehículo cada 5.000 km o 6 meses, lo que primero ocurra.

FECHA REVISIÓN	TIPO REVISIÓN KMTRS	KILOMETRAJE	PROPIETARIO
2022/01/04	REVISIÓN PREVENTIVA AUTOS SURA	21576	
2022/04/08	REVISIÓN PREVENTIVA AUTOS SURA	33023	X

Recuerda que...

Tu SOAT vence el 2022/07/23, en nuestros centros de servicio adquiérela de manera inmediata ingresando a nuestro sitio web www.suraenlinea.com o en nuestra App [Seguros Sura](#) para obtenerlo de forma fácil, ágil y segura.



Disfruta de los servicios del mundo Autos SURA



Para nuestros clientes con Plan Autos Global y Conduce Mejor tenemos 3 revisiones de viaje gratuitas durante la vigencia del seguro, te recomendamos hacer revisión, cinco días antes de realizar el viaje.



Si requieres un mantenimiento recogemos tu carro y lo llevamos de vuelta, sin que te desplaces. Para agendar tus servicios comunícate al #888 opción 2-2-1.



Te obsequiamos 6 meses de garantía por los daños mecánicos de tu carro después del mantenimiento. Aplica condiciones.



Si cuentas con el Plan Conduce Mejor o Autos Global, el primer peritaje es gratuito durante la vigencia del seguro, y los 3 siguientes son con el 20% de descuento.



Si cuentas con Plan Auto Clásico o Plan Básico, tienes 4 servicios de peritaje con el 20% de descuento.



Si cuentas con Plan Global o Conduce Mejor tienes revisiones de experto gratuitas e ilimitadas para diagnóstico.



Rotación y calibración de llantas ilimitadas para asegurados.



Revisiones gratuitas e ilimitadas del estado de la batería para asegurados.