

JUAN SEBASTIAN FLORIAN RAMOS

CALLE 142 f #138a-24



315-3964864



jsfr1997@hotmail.com

PERFIL

Soy una persona comprometida con mi trabajo, tengo ideas innovadoras, me gustan los desafíos y los nuevos proyectos que las empresas dispongan; tengo facilidad para relacionarme con las personas, no tengo problemas para trabajar bajo presión, me gusta enfrentar los obstáculos que se presentan y mi misión en todo empleo es llegar a cumplir los objetivos de la empresa y de mi equipo de trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

AMAZON.COM

ANALISTA Y SOPORTE LOGISTICO

SEPTIEMBRE 2022 – FEBRERO 2023

Encargado de dar soporte, soluciones y asistencia a clientes, manteniendo siempre gran carisma, buenas métricas de acuerdo a lo solicitado, excelente manejo de canal de chat y grandes habilidades de comunicación.

TRANSPORTES ESPECIALIZADOS JR S.A.S

TEL: 3187826955

ANALISTA FLOTA PROPIA

DICIEMBRE 2018 – FEBRERO 2022

Encargado de la administración de los vehículos de flota propia de la empresa, elaboración de informes sobre el rendimiento de los vehículos, monitoreo GPS, rendimiento de combustible, programación y coordinación de la operación de vehículos y conductores

VENTAS Y SERVICIOS S.A

TEL:3222516292

ASESOR COMECIAL

AGOSTO 2017 – FEBRERO 2018

Asesor comercial de ventas intangibles tales como seguros y planes turísticos por vía telefónica.

FORMACION ACADEMICA

INGENIERIA MECANICA

UNIVERSIDAD ECCI, BOGOTA D.C
2021

TECNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS

SENA, BOGOTA D.C
2016

BACHILLER ACADEMICO

LICEO ARCADEA COLOMBIA
2016

OTROS CONOCIMIENTOS/ CURSOS

Word: Intermedio

Excel: Intermedio

Power Point: Intermedio

Manejo de alcoholímetro: Higieletronix 12-10-2021

Primer respondiente: IDIGER 20-10-2021

Servicio al cliente: SENA 21-06-2021

Mantenimiento preventivo de vehículos automotores: SENA 20-09-2021

CERTIFICADOS Y REFERENCIAS SE ENTREGAN A SOLICITUD