



Manual de atención domiciliaria dirigido a los conductores

Julio 2020

Medicarte

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

El Manual de atención domiciliaria define las actividades y procedimientos para el manejo de los pacientes en esta modalidad de atención, buscando garantizar atenciones seguras y de calidad.

Esto incluye a todos los participes de dicho proceso atención, incluyendo servicio de transporte. En esta presentación se prestaran los principales procesos en los cuales se participa

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

Es necesario contar con un vehículo dotado que garantice la seguridad del usuario interno como externo, este vehículo debe cumplir con las siguientes características:



- ✓ SOAT, revisión tecnicomecánica y seguros vigentes
- ✓ Capacitación a conductores en manejo defensivo y seguridad vial que exige la resolución 1565 del 2014
- ✓ Capacitación a los conductores sobre el adecuado manejo de medicamentos, insumos médicos y residuos



ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

- ✓ Equipo de carretera (código nacional de tránsito)
- ✓ Extintor multipropósito cargado y vigente
- ✓ Botiquín primeros auxilios



- ✓ Cumplir con emisiones de gases establecidas por el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial

MANEJO RESIDUOS

ATENCIÓN DOMICILIARIA

- ✓ A partir de este servicio se realiza la aplicación de medicamentos en el domicilio de los usuarios, generando residuos peligrosos dentro de los cuales se encuentran residuos de riesgo cortopunzantes, biológico y químico; estos residuos, son depositados en los recipientes según el color correspondiente, ubicados en la bodega de los vehículos de domicilios.
- ✓ Para las sedes en las que por alguna razón no es posible realizar las adecuaciones del vehículo, estos residuos se transportarán en recipiente hermético tipo lonchera, color rojo, material duro, que resista procesos de limpieza y desinfección, debidamente rotulada con “Transporte de residuos peligrosos”.
- ✓ Se debe entonces disponer de contenedores para residuos biológicos, químicos y cortopunzantes. Estos contenedores deben ser de color rojo, herméticos, de material duro fácil limpieza y desinfección.
- ✓ Se encuentran fijos o sujetos en su ubicación.
- ✓ Se encuentran marcados con el símbolo internacional según su clasificación en su exterior.



MN-APM-03 Atención domiciliaria
MN-RSO-01 PGIRASA

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

- ✓ El espacio en el cual van almacenados los contenedores esta recubierto de material liso no poroso lo cual favorece los procesos de limpieza y desinfección periódicos
- ✓ De manera diaria al terminar la ruta de domicilios, el personal auxiliar de enfermería recolecta las bolsas correspondientes para posterior pesaje y almacenamiento en cuarto de residuos de las sedes.
- ✓ Antes de iniciar el recorrido se verifica que el vehículo no este contaminado o contenga residuos de recolecciones anteriores.
- ✓ Debe existir un espacio para el almacenamiento durante la ruta del maletín y nevera de transporte de dotación, medicamentos y dispositivos médicos este espacio **debe estar separado** por barrera física del espacio donde se almacenan los residuos.

MN-APM-03 Atención domiciliaria
MN-RSO-01 PGIRASA

LIMPIEZA y DESINFECCIÓN

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

- ✓ La limpieza del vehículo debe ser diaria rutinaria y una vez a la semana y se debe realizar aseo terminal de acuerdo con el cronograma establecido.
- ✓ De acuerdo a los servicios ofertados en Medicarte y según su nivel de contaminación, el vehículo es considerado un área crítica:

ÁREAS CRÍTICAS:	ÁREA SEMICRÍTICAS	ÁREA NO CRÍTICAS
<ul style="list-style-type: none">✓ Baños - unidades Sanitarias.✓ Salas de procedimientos y aplicación de medicamentos.✓ Cuartos de almacenamiento de residuos.✓ Cuartos de aseo y limpieza.✓ Lactario (en las sedes que exista).✓ Central de mezclas (en las sedes que exista).✓ Odontología.✓ Toma de muestras de laboratorio (en las sedes que habilitan el servicio).✓ Vehículos de transporte de personal asistencial atención domiciliaria.	<ul style="list-style-type: none">✓ Consulta externa: Consultorios médicos, nutrición, fisioterapia, psicología, consultorios de asesoría farmacoterapéutica.✓ Servicio Farmacéutico.✓ Bodegas de almacenamiento de insumos que tengan contacto con el paciente.	<ul style="list-style-type: none">✓ Recepciones.✓ Salas de espera.✓ Oficinas y salas de reunión.✓ Cafeteras y áreas de archivo.✓ Zonas comunes: Escaleras, ascensores, pasillos, parqueaderos, terrazas.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

- ✓ Por ende la desinfección del vehículo debe realizarse:



Tenga presente que la estabilidad del producto preparado es de 48 horas.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

El proceso de limpieza y desinfección de los vehículos involucra varios momentos:

Limpieza externa del Vehículo de transporte:

El vehículo debe ser lavado externamente mínimo una vez cada 8 días, o cuando se requiera por evidencia de suciedad. Dicha limpieza queda registrada en el formato FT-INF-23 Lavado vehículo atención domiciliaria y debe soportarse con registró del lugar donde se realizó.

Medicarte		REGISTRO DE ESTADO DE MANTENIMIENTO Y LAVADO VEHICULOS ATENCION DOMICILIARIA			CÓDIGO: FT-INF-23	VERSIÓN: 2
PLACA DEL VEHICULO:		KILOMETRAJE:				
NOMBRE DEL CONDUCTOR:		DOCUMENTO DE IDENTIDAD:				
FIRMA DEL CONDUCTOR:						
SEDE:						
Para hacer uso de la lista de chequeo haga uso del siguiente protocolo: Marque con chulo () si las partes evaluadas se encuentran en buen estado, o con una X si éstas se encuentran en mal estado. Describa en el campo observaciones las novedades identificadas.						
REGISTRO LAVADO VEHICULO ATENCION DOMICILIARIA						
RESPONSABLE	semana 1	semana 2	semana 3	semana 4	semana 5	comentarios
FECHA:						
NOMBRE DEL CONDUCTOR						
VERIFICA POR MEDICARTE						

FT-INF-23 Estado de mantenimiento y Lavado vehículo atención domiciliaria

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

Limpieza y desinfección interna del Vehículo Rutinaria:

Limpiar diariamente antes de iniciar la jornada y a lo largo del día, con toalla desechable impregnada con el detergente, luego cuando estén secos aplicar con una toalla desechable impregnada con Fórmula 55x y/o detergente clorado orgánico efervescente Klaxinn y dejar secar o en caso necesario secar con toalla desechable seca, esta actividad estará a cargo del **conductor del vehículo**.



Limpieza y desinfección Terminal del Vehículo:

Se realizará Aseo terminal garantizando lavado externo del vehículo a cargo del conductor y la limpieza y desinfección de sillas, piso, techos, ventanas interno, esta actividad se deberá realizar cada 8 días y la supervisará el jefe de enfermería.

Se debe realizar lavado y desinfección de los recipientes de los residuos canecas y baldes, enjuagando con agua, luego desinfectar con Fórmula 55X y/o Klaxinn, secar por dentro y por fuera del recipiente si es necesario con toalla desechable y colocar nuevas bolsas según el código de colores



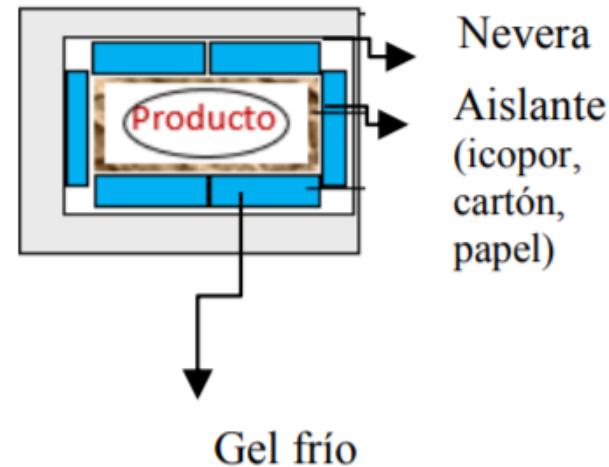
MN-GRS-02 Limpieza y desinfección Medicarte

CONSERVACION DE CADENA DE FRIO

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

- ✓ Verificar que la nevera se encuentre en buenas condiciones ergonómicas sin ninguna filtración.
- ✓ De igual manera observar que la temperatura de los medicamento para transporte y/o domicilio se encuentre entre 2-8 °C.
- ✓ Para conservar la cadena de frio la nevera debe tener geles suficientes en los cuatro laterales, esto conservara el frio por 48 hrs.



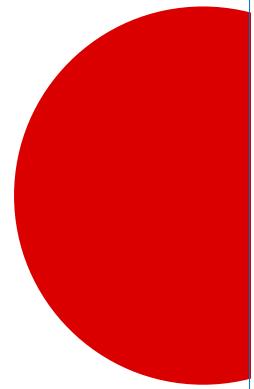
VERIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

ATENCIÓN DOMICILIARIA

CONDUCTORES

CRITERIO	SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4											
	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
Parte externa	Verificar presencia de fugas de fluidos, defectos o daños.																										
Compartimiento del motor	Estado de las llantas: Presión, defectos, aseo general.																										
Interior del vehículo	Niveles de aceite, de refrigerante y de líquido de frenos.																										
Vehículo en marcha:	Agua de batería.																										
Otros	Conexiones de cables: Mangueras, correas.																										
	Tablero de instrumentos: Velocímetro, gasolina, carga de batería, direccionales, temperatura, luces.																										
	Espejos: Limpios y libres de daños, bien ajustados y máxima visibilidad.																										
	Pito y alarma de reversa.																										
	Frenos: Hacer prueba de frenado.																										
	Posición del asiento. Palanca de cambios: hacer prueba y verificar caja de cambios.																										
	Volante: Hacer prueba y verificar dirección normal.																										
	Detectar ruidos u olores extraños.																										
	Seguro obligatorio																										
	Tecno mecánica vigentes																										
	Tarjeta de propiedad.																										
	Control de gases.																										
	Equipo de prevención y seguridad en carretera: gato, cruceta, caja de herramientas, triángulos reflectivos, tacos, llanta de repuesto, extintor, linterna, botiquín de primeros auxilios.																										
	Conos de señalización de																										

El conductor del Vehículo debe diligenciar Estado de mantenimiento
FT-INF-23



SOMOS SU ALIADO!

medicarte.com.co

Medicarte
• *gestión farmacoterapéutica avanzada*

VIGILADO Supersalud 