

# CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024



## CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO




### A TÉRMINO INDEFINIDO

<b>NOMBRE DEL EMPLEADOR</b> CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024 NIT 901.830.981-1	<b>DIRECCION DEL EMPLEADOR</b> CALLE 19 #40 -70 BARRIO: CAMOA VILLAVICENCIO (META)
<b>NOMBRE DEL TRABAJADOR</b> ELIZABETH MERLO HERNANDEZ CC 40.385.580 DE VILLAVICENCIO	<b>DIRECCION DEL TRABAJADOR</b> Diagonal 6 sur 39-144 Torre 11 apto 203 VILLAVICENCIO (META)
<b>CARGO A DESEMPEÑAR</b> <b>GESTOR ADMINISTRATIVO DE CONTRATO</b>	

<b>SALARIO:</b> TRES MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (3.500.000)	
<b>TERMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO:</b> INDEFINIDO	
<b>PERIODOS DE PAGO</b> QUINCENAL	<b>FECHA DE INICIACION DE LABORES</b> 01 DE OCTUBRE DE 2025

Entre EL EMPLEADOR y EL TRABAJADOR, de las condiciones ya dichas, identificados. Como aparece al pie de sus firmas, se ha celebrado el presente contrato individual de trabajo, regido además por las siguientes cláusulas:

**PRIMERA: OBJETO.** EL EMPLEADOR contrata los servicios personales del TRABAJADOR y éste se obliga: a) a poner al servicio del EMPLEADOR toda su capacidad normal de trabajo, en forma exclusiva en el desempeño de las funciones propias del oficio mencionado y en las labores anexas y complementadas del mismo, de conformidad con las órdenes e instrucciones que le imparta EL EMPLEADOR directamente o a través de sus representantes. b) a no prestar directa ni indirectamente servicios laborales a otros EMPLEADORES, ni a trabajar por cuenta propia en el mismo oficio, durante la vigencia de este contrato; y c) a guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y conocimiento por causa o con ocasión de su contrato de trabajo. PARAGRAFO 1. Para el desarrollo de su labor, EL EMPLEADOR suministrará la base de datos de acuerdo a los procedimientos establecidos por la empresa, razón por la cual el manejo así como la entrega de la misma se ciñe a lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, en donde **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024**, asume las obligaciones como responsable por los

 Calle 19 N 40 -70  
 Barrio Camoa  
 comercial@tne.com.co

datos personales que se han obtenido a través del diligenciamiento de formularios de afiliación, medios telefónicos, electrónicos, mensaje de texto, chat, y demás considerados electrónicos, físicos y/o personales, razón por la cual EL EMPLEADO (A) responderá por el uso inadecuado, entrega a personal no autorizado o para fines distintos, conducta que conlleva el pago de una multa equivalente a los 20 SMMLV a favor del empleador y se configuraría justa causa para la terminación del contrato. PARAGRAFO 2: EL TRABAJADOR desempeñará el cargo de, **GESTOR ADMINISTRATIVO DE CONTRATO** cumpliendo de manera general las siguientes actividades:

- a. Liderar el análisis de incidentes y realizar la investigación de accidentes vehiculares con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora en la operación del servicio especial de pasajeros. Recibir las llamadas del cliente siguiendo el protocolo adecuado para la atención al cliente EMSA.
- b. Gestionar indicadores de servicios con la finalidad de determinar oportunidades de mejora y realizar seguimiento a la operación.
- c. Mantener relación directa con los clientes y realizar las Encuestas de Satisfacción de manera frecuente.
- d. Recibir quejas y reclamos del cliente y direccionar al responsable
- e. Cumplir con los procedimientos del Sistema de Gestión Integral aplicables a su proceso
- f. Entrega de indicadores de operaciones los cinco primeros días de cada mes al área HSEQ para el cumplimiento de la información
- g. Elaborar el plan de rodamiento en coordinación con el Coordinador de Operaciones

**SEGUNDA: RESPONSABILIDADES DEL TRABAJADOR:** Todos los trabajadores, contratistas, están en la obligación de participar en las actividades de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según el Artículo 2.2.4.6.10. Del decreto 1072 del año 2015. Es responsabilidades de los trabajadores. Los trabajadores, de conformidad con la normatividad vigente tendrán entre otras, las siguientes responsabilidades:

- a. Procurar el cuidado integral de su salud;
- b. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud;
- c. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa
- d. Hacer seguimiento a las solicitudes del cliente, a la programación y la prestación del servicio. Cubrir todo tipo de contingencias para que se ejecute los servicios sin novedad
- e. Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST; y
- f. Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. (Decreto 1443 de 2014, art. 10)
- g. Apoyar el diseño, desarrollo y seguimiento del PESV
- h. Liderar el análisis de incidentes y realizar la investigación de accidentes vehiculares con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora en la operación del servicio especial de pasajeros.
- i. Las demás funciones que se encuentren relacionadas con su cargo.



Calle 19 N 40 -70



Barrio Camoa



comercial@tne.com.co

La descripción anterior es general y no excluye ni limita para ejecutar labores conexas complementarias, accesorias o similares y en general aquellas que sean necesarias para un mejor resultado en la ejecución de la causa que dio origen al contrato, pudiendo en consecuencia complementar e implementar la descripción que por vía de ejemplo se establecen en este acuerdo.

**TERCERA REMUNERACION.** EL EMPLEADOR pagará al TRABAJADOR por la prestación de sus servicios el salario indicado, pagadero en las oportunidades mensualmente sin que ello signifique que unilateralmente el empleador pueda pagar por periodos menores. Dentro de la retribución acordada se encuentra incluida los descansos dominicales y festivos.

**PARAGRAFO:** El trabajador autoriza al empleador para que la retribución, así como cualquier otro beneficio, sea prestacional, descanso vacaciones etc. originado en la existencia y/o terminación del contrato sean consignadas o trasladadas a cuenta que desde ya el trabajador autoriza al empleador para que sea abierta a su nombre en una institución financiera.

**CUARTA: TRABAJO NOCTURNO, SUPLEMENTARIO, DOMINICALY/O FESTIVO.** Para el reconocimiento y pago del trabajo suplementario, nocturno, dominical o festivo, EL EMPLEADOR o sus representantes deberán haberlo autorizado previamente y por escrito. Cuando la necesidad de este trabajo se presente de manera imprevista o inaplazable, deberá ejecutarse y darse cuenta de él por escrito, a la mayor brevedad, al EMPLEADOR o a sus representantes para su aprobación. EL EMPLEADOR, en consecuencia, no reconocerá ningún trabajo suplementario, o trabajo nocturno o en días de descanso legalmente obligatorio que no haya sido autorizado previamente o que, habiendo sido avisado inmediatamente, no haya sido aprobado como queda dicho. El empleador fijara las jornadas laborales de acuerdo con las necesidades del servicio pudiendo variarlas durante la ejecución del presente contrato.

**QUINTA: JORNADA DE TRABAJO.** EL TRABAJADOR se obliga a laborar la jornada máxima legal, salvo estipulación expresa y escrita en contrario, en los turnos y dentro de las horas señalados por el EMPLEADOR, pudiendo hacer éste ajustes o cambios de horario cuando lo estime conveniente. Por el acuerdo expreso o tácito de las partes, podrán repartirse las horas de la jornada ordinaria en la forma prevista en la ley, teniendo en cuenta que los tiempos de descanso entre las secciones de la jornada no se computan dentro de las mismas.

**SEXTA: PERIODO DE PRUEBA.** Los primeros dos meses del presente contrato, octubre 1 al 1 de diciembre 2025, se consideran como período de prueba y por consiguiente, cualquiera de las partes podrá terminar el contrato unilateralmente, en cualquier momento durante dicho período, sin que se cause el pago de indemnización alguna.

**SEPTIMA: DURACION DEL CONTRATO.** La duración del contrato será indefinida, mientras subsistan las causas que le dieron origen y la materia del trabajo.

# CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024



**OCTAVA TERMINACION UNILATERAL.** Son justas causas para dar por terminado unilateralmente este contrato, por cualquiera de las partes, las que establece la Ley y el reglamento interno de Trabajo.

**NOVENA: INVENCIONES.** Las invenciones realizadas por EL TRABAJADOR le pertenecen a la empresa siempre y cuando estas sean realizadas con ocasión y dentro de la ejecución del contrato de trabajo, y como parte del cumplimiento de las obligaciones del cargo. También lo son aquellas que se obtienen mediante los datos y medios conocidos o utilizados en razón de la labor desempeñada.

**DECIMA: DERECHOS DE AUTOR.** Los derechos patrimoniales de autor sobre las obras creadas por el TRABAJADOR en ejercicio de sus funciones o con ocasión ellas pertenecen al EMPLEADOR. Todo lo anterior sin perjuicio de los derechos morales de autor que permanecerán en cabeza del creador de la obra, de acuerdo con la ley 23 de 1982 y la Decisión 351 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena.

**DÉCIMA PRIMERA: AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Conforme a lo estipulado en la ley 1582 de 2012, EL TRABAJADOR al suscribir el presente contrato autoriza al empleador para el uso y tratamiento de sus datos personales, incluyendo la información sensible, para que durante la vigencia de este sean incluidos en sus bases de datos, transmitidos a las entidades de Seguridad Social, aseguradoras, para fines estadísticos o respuestas a requerimientos de entidades judiciales, administrativas o de control. Tal autorización tiene alcance para almacenarlos por un periodo de 80 años. Por su parte. EL TRABAJADOR ha sido informada sobre su derecho a acceder a sus datos personales, a actualizarlos, a rectificarlos y a solicitar la revocatoria de la autorización en cualquier momento.

**DÉCIMA SEGUNDA: TRASLADOS:** Desde ya el trabajador acuerda que el empleador podrá trasladarlo desde el lugar, cargo y/o sitio de trabajo de acuerdo con las necesidades del servicio siempre y cuando no se menos cabe el honor la dignidad o se produzca una desmejora sustancial o grave perjuicio con ocasión a la citada orden. El empleador está obligado a asumir los gastos originados en el traslado. Siempre que sea una decisión unilateral de la empresa.

**DÉCIMA TERCERA: MODIFICACION DE LAS CONDICIONES LABORALES.** EL TRABAJADOR acepta desde ahora expresamente todas las modificaciones determinadas por el EMPLEADOR, en ejercicio de su poder subordinante, de sus condiciones laborales, tales como la jornada de trabajo, el lugar de prestación de servicio, el cargo u oficio y/o funciones y la forma de remuneración, siempre que tales modificaciones no afecten su honor, dignidad o sus derechos mínimos ni impliquen desmejoras sustanciales o graves perjuicios para él, de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

**DÉCIMA CUARTA: EFECTOS.** El presente contrato reemplaza en su integridad y deja sin efecto cualquiera otro contrato, verbal o escrito, celebrado entre las partes con anterioridad,



Calle 19 N 40 -70



Barrio Camoa



comercial@tne.com.co

# CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024



pudiendo las partes convenir por escrito modificaciones al mismo, las que formarán parte integrante de este contrato.

Para constancia se firma por las partes, en la ciudad de Villavicencio el 01 de octubre 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name.

**CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024**  
**EL EMPLEADOR**  
**NIT. 901.830.981-1**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Elizabeth Merlo Hernandez".

**ELIZABETH MERLO HERNANDEZ**  
**C.C. 40.385.580 DE VILLAVICENCIO**  
**EL TRABAJADOR**

# CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024



## ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Entre **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024**, representada por **OSCAR MAURICIO MORA DURAN** y el trabajador **ELIZABETH MERLO HERNANDEZ** existe una relación laboral, la cual está regida por las normas generales del Código Sustantivo del Trabajo, además de las cláusulas propias del contrato suscrito por las partes.

En atención a lo anterior, este documento que suscriben las partes en mención se entenderá como el acuerdo de confidencialidad. Este acuerdo contiene las siguientes cláusulas:

### 1. Obligaciones especiales del trabajador:

a. Guardar absoluta confidencialidad, incluso después de terminado el contrato de trabajo respecto a: procedimientos, métodos, características, claves de seguridad, suministros, software, base de datos de cualquier índole, valores de bienes y servicios, información técnica, financiera, económica o comercial del contratante o sus clientes y demás que **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024** utiliza en el desarrollo de su objeto social frente a clientes o terceros.

**Parágrafo 1:** El incumplimiento de esta obligación no solo es causal de terminación de los vínculos laborales existentes entre las partes, sino que podría conllevar a iniciar acciones judiciales en contra del **trabajador** por los perjuicios materiales e inmateriales que cause, además del cobro de la cláusula penal que más adelante se describe.

b. No ejercer actos de competencia desleal frente a **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024** por lo que el **trabajador** se compromete a no utilizar, incluso después de terminado el contrato de trabajo para sí o para beneficio de terceros: información de clientes, base de datos de cualquier índole, sus software, o procedimientos, claves secretas, métodos, características, estudios, estadísticas, proyectos, suministros utilizados por interna y externamente frente a sus clientes o terceros.

**Parágrafo 2:** Es obligación del **trabajador**, devolver inmediatamente a la terminación de su contrato, información de clientes, claves, bases de datos, equipos, información técnica, financiera, económica o comercial y todo lo demás que tenga el **trabajador** de **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024** y que haya recibido para poder ejecutar su labor.

**Parágrafo 3:** El incumplimiento de esta obligación no solo es causal de terminación de los vínculos laborales existentes entre las partes, sino que podría conllevar a iniciar acciones judiciales en contra del **trabajador** por los perjuicios materiales e inmateriales que cause, además del cobro de la cláusula penal que más adelante se describe.

c. Adoptar todas las precauciones necesarias y apropiadas para la guarda de la confidencialidad de la información que tenga el **trabajador** de la empresa.

**Parágrafo 4:** La omisión del **trabajador** en prevenir la fuga de información confidencial o exclusiva de la empresa, esto es, lista de clientes, base de datos de cualquier índole, software, o procedimientos, claves secretas, métodos, características, estudios, estadísticas, proyectos, suministros utilizados por **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024** interna y externamente frente a sus clientes o terceros, información técnica, financiera, económica o comercial es causal de despido con justa causa, sin perjuicio de las acciones legales en su contra por los perjuicios causados y el cobro de las sanciones por incumplimiento, además de la cláusula penal por incumplimiento.

**2. Aspectos finales:** Este acuerdo de confidencialidad se mantendrá en el tiempo, así la relación laboral o de cualquier tipo haya terminado, pues su incumplimiento causará perjuicios a **CONSORCIO TRANSPORTE EMSA 2024**, a la firma del presente documento reconozco que entiendo el contenido de este acuerdo y declaración de confidencialidad.

Se suscribe en la ciudad de Villavicencio, el 01/10/2025.

NOMBRE Elizabeth Merlo H.

FIRMA

Tiempo de confidencialidad: **VITALICIO**



Calle 19 N 40 -70



Barrio Camoa



comercial@tne.com.co