



**VERÓNICA MURCIA ORJUELA**

**C.C. 52.424.352**

**CELULAR: 3045299371**

**DIRECCIÓN: CALLE 181 N°. 50-27 - BOGOTÁ**

**E-MAIL: vikika30@gmail.com**

### **PERFIL PROFESIONAL**

Experiencia en atención al cliente, coordinadora de disciplina en rutas escolares, manejo de plataformas y gestora en calidad de servicio al cliente, dinámica y habituada al trabajo bajo presión y en equipo, creación de ideas e iniciativa propia para la solución de problemas

Excelente manejo de relaciones interpersonales, Persona de grandes valores y principios, honesta, responsable, leal, puntual, cumplidora de mis deberes.

Grandes deseos de superación y amante a la vida familiar

### **HABILIDADES**

- **Facilidad de comunicación**
- **Amabilidad**
- **Capacidad de trabajar en equipo**
- **Manejo de la presión**
- **Tolerancia**
- **Capacidad para solucionar problemas**

## **ESTUDIOS**

- BACHILLER ACADÉMICO
- COLEGIO INSTITUTO SANTIAGO DE COMPOSTELA  
TERMINADO

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **AUDITORIA A&A CONSULTORES**

CARGO: CONTRATISTA

JEFE INMEDIATO: YENNIFER BONILLA

TELEFONO. 3214273818

FECHA DE INGRESO: OCTUBRE 09 2023

FECHA DE RETIRO: DICIEMBRE 31 2023

FUNCIONES REALIZADAS:

- APOYO EN EL PROCESO DE REVISION DE CUENTAS, GESTION  
CONTABLE Y CONTACTABILIDAD CON LOS CANDIDATOS DE LAS  
ELECCIONES TERRITORIALES DEL 2023

### **TEHS S.A.S**

CARGO: AUXILIAR DE RUTA

JEFE INMEDIATO: JOSÉ PACANCHIQUE

FECHA DE INGRESO: ENERO 16 2023

FECHA DE RETIRO: MAYO 15 2023

FUNCIONES REALIZADAS:

- COORDINACIÓN DE RUTAS ESCOLARES
- MANEJO DE EMOCIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REFERENTES  
A RUTAS ESCOLARES

**EL VAQUERO BURGUER**

CARGO: ATENCIÓN AL CLIENTE

JEFE INMEDIATO: SERGIO REYES

FECHA DE INGRESO: JUNIO 15 2021

FECHA DE RETIRO: MAYO 15 2022

FUNCIONES REALIZADAS:

- MANEJO DE PLATAFORMAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- DESARROLLO DE SISTEMAS DE VENTAS EN PLATAFORMAS

**REFERENCIAS FAMILIARES****OLGA YANET MURCIA**

CARGO ACTUAL: AUXILIAR DE RUTA

TELEFONO: 3132317385

DIRECCION: CLL187 # 58-27

**PEDRO RAÚL RUIZ**

CARGO ACTUAL: COMERCIANTE

TELEFONO: 3106130149

DIRECCION: CLL 181 # 50-27

**REFERENCIAS PERSONALES****DIANA PATRICIA OSORIO**

CARGO ACTUAL: COMERCIANTE

TELEFONO: 3219867128

DIRECCION: cra 21 # 181 -22

**LEUDICE MORENO**

CARGO ACTUAL: ENFERMERA

TELEFONO: 3214563831

DIRECCION: CRA 49 # 181-22

**Disponibilidad Inmediata**