



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA



**JESSICA ALEXANDRA VELÁSQUEZ P.**

CC: 38.602.528 de Cali

Carrera 65 # 14 - 27 Casa 8 Paraíso I Barrio Limonar.

TELÉFONOS: 3163889314

[Jessialve@hotmail.com](mailto:Jessialve@hotmail.com)

SANTIAGO DE CALI

**PERFIL PROFESIONAL**

Ingeniera Industrial de la Universidad San Buenaventura de Cali con profundización en Logística y Mercadeo, Tecnóloga Industrial del Centro Colombiano de Estudios Profesionales CECEP. Me he desempeñado en el área comercial, con conocimientos y destrezas en la elaboración y ejecución del Plan de Mercadeo y Ventas. Habilidades para el manejo de CRM y ERP, Supervisión de personal. He adquirido competencias como orientación resultados, manejo de conflictos, innovación, y comunicación asertiva. Adicionalmente Lídere procesos de licitaciones con empresas del estado y particulares, como también en procesos de facturación, cartera, compras, logística entre otros. Considero ser una profesional en mi labor destacada por ser perseverante, proactiva, propositiva, creativa y con alta capacidad de aprendizaje lo cual me permite crecer en mi formación profesional y personal.

**ESTUDIOS REALIZADOS**

**UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA CALI**

Ingeniería Industrial - 2015

**CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES CECEP**

Tecnóloga Industrial – II-2008

**Centro de Estudios Técnicos y Financieros CENPROES T&F.**

BACHILER COMERCIAL Año 2000

**SEMINARIOS Y CURSOS**

Certificación DISC Estudio de Estilos Comportamentales – Logistic Business 2016-  
Seminario Aplicación del Marketing Estratégico – Sena Adicomex 2016-

## EXPERIENCIA LABORAL

**COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES LTDA COSEG -Suministro de Personal -**  
TELEFONO: 5581458  
JEFE INMEDIATO: Ana Henríquez  
CARGO: **Consultora Estratégica.**  
PERIODO LABORADO: Enero 2016 – Mayo 2019.

Asesoría estratégica en el cambio de portafolio de servicios de la empresa, en la cual se desarrolló una investigación de mercado y como resultado se rediseño un modelo de servicios y productos, Lidere la elaboración de la planeación y ejecución de estrategias comerciales, y ejecute la evaluación de proveedores, manejo de personal, manejo administrativo, entre otros.

### **PLATAFORMA TECNOLOGICA S.A.S – Fabrica de Software –**

TELEFONO: 5246904  
JEFE INMEDIATO: Juan Carlos Rodríguez  
CARGO: **Directora Comercial.**  
PERIODO LABORADO: Julio 2014 – Enero 2016.

Responsable de la Planeación Comercial en la cual se elaboraron, desarrollaron y definieron Estrategias Comerciales, Políticas de precios y servicios, Estrategias de Posicionamiento, Responsable de segmentación de clientes, tendientes a cumplir metas de ventas. Liderar la consecución de nuevos clientes, elaborar Propuestas Comerciales, Visitas Comerciales, Seguimiento cierre de proyectos, informes de ventas, entre otros.

### **PC COM S. A. – Renting Equipos de Cómputo –**

TELEFONO: 4854090  
JEFE INMEDIATO: Jose Julian Tolorza  
CARGO INICIAL: Asistente de Telemercadeo  
CARGO FINAL: **Gerente de Negocios.**  
PERIODO LABORADO: Septiembre 2005 – Julio 2014.

Manejo del Área Comercial, en la elaboración de estrategias de ventas, seguimiento y ejecución al plan de negocios, consecución de nuevos clientes, visitas comerciales, programas de fidelización y sostenimiento de clientes antiguos, recuperación de mercado, Programar y ejecutar con nuestro clientes más importantes desayunos / almuerzos de trabajo para presentaciones formales, análisis de la competencia, Manejo de programa CRM, ERP, Lider de procesos de Licitación con entidades del gobierno, entre otros. Durante el tiempo laborado adquirí experiencia en facturación, elaboración de notas crédito, liquidación de contratos, Cobro de Cartera, Resolución de Conflictos, En general actividades relacionadas con el buen desarrollo de los negocios de la sucursal.

**KANOA TURISMO**

TELEFONO: 8891010

JEFE INMEDIATO: Sr. Mauricio Ríos

**CARGO: Ejecutiva De Reservas Turísticas**

PERIODO LABORADO: Septiembre 2004 - Junio 2005

Coordinar las reservas turísticas de pasajeros (parte hotelera, traslados, etc) Promoción y venta de paquetes turístico a nivel nacional en las agencias de viajes, organización de eventos publicitarios, Costeo y elaboración de nuevos productos turísticos o programas con modificación, Elaboración de facturas y procesos contables, manejo de selección y clasificación de proveedores. Servicio al cliente a nivel general de la oficina.

**M.G. NATURALS PRODUCTS SOCIEDAD C.I. LTDA - WORLD TV -**

JEFE INMEDIATO: Sra. Sandra Díaz - TELÉFONO: 5534389

**CARGO: Administradora de Puntos de Venta**

PERIODO LABORADO: Enero 2004 - Agosto 2004

Como Administradora de punto de venta realice funciones de venta directa de productos como Out Fat – Fajas de Yeso – Tratamientos Estéticos (Maquillaje permanente entre otros), control de inventarios, manejo de exhibición y promoción de productos en punto de venta. En el área de telemercadeo, venta vía telefónica, post-venta, supervisión de despacho de pedidos.

**JUEGO LIBRE RECREACION**

JEFE INMEDIATO: Sr. Luis Morales - TELEFONO: 6835703

**CARGO: Directora de Programas de Entretenimiento**

PERIODO DE SERVICIO: Septiembre 2000 – Noviembre 2003

Ejecute labores en el área comercial, diseñando programas de entretenimiento para empresas y particulares asignando costos y precios de venta, Coordinación y operación de eventos, programas de promoción mercadeo de Productos. Selección, capacitación, y evaluación de personal, Creación de programas motivacionales para personal vinculado con la entidad. Y entre otras actividades relacionadas con el excelente desempeño de la empresa.

## REFERENCIAS PERSONALES

### **RICARGO GUTIERREZ**

Gerente Comercial

### **FERIAS Y EVENTOS.**

TELEFONO: 6616091 Cel: 3184570535

### **STEPHANIE URIBE ESCOBAR**

Director de Oficina.

### **BANCO HELM**

TELEFONO: 4861818 Ext. 3201 Cel. 3164037742

### **CLAUDIA MARCELA NUÑEZ**

Gerente De Banca Mediana.

### **BANCO POPULAR**

TELEFONO: 8981500 Ext. 3124 Cel: 3174033575

# ACTA DE GRADO

LA FUNDACIÓN CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES

TECNOLOGÍA EN INDUSTRIAL CARRERA TECNOLÓGICA APROBADA POR REGISTRO  
CALIFICADO NO 2134, RESOLUCIÓN 1147 DEL 13 DE MARZO DE 2007 M.E.N

ACTA No. 048

EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI, DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, REPÚBLICA DE COLOMBIA, A LAS NUEVE (9) HORAS DEL DÍA TRES (3) DE MARZO DE DOS MIL NUEVE (2009) SE REUNIÓ EL COMITÉ DE GRADOS DEL CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES, CON EL FIN DE ESTUDIAR LA SOLICITUD DE GRADO FORMULADA POR:

**VELASQUEZ PANTZA JESSICA ALEXANDRA**

ALUMNO (A) DE ESTA INSTITUCIÓN, IDENTIFICADO (A) CON CEDULA DE CIUDADANÍA NÚMERO:

38,602,528 De Cali

EL COMITÉ PREVIO ANÁLISIS DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS POR EL SOLICITANTE DURANTE TODA SU CARRERA, CONCEPTÚA:

109. QUE EL (LA) SEÑOR (ITA):

**VELASQUEZ PANTZA JESSICA ALEXANDRA**

TERMINÓ SATISFACTORIAMENTE SUS ESTUDIOS CORRESPONDIENTES AL PLAN DE:

**TECNOLOGÍA EN INDUSTRIAL**

110. QUE EL (LA) SEÑOR (ITA):

**VELASQUEZ PANTZA JESSICA ALEXANDRA**

CUMPLIÓ A CABALIDAD CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.

LA FUNDACIÓN CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES

EN SESIÓN ESPECIAL REALIZADA EN EL HOTEL DANN CARLTON SALON RITZ, CONFIERE EL TÍTULO DE:

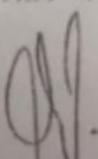
**TECNÓLOGO EN INDUSTRIAL**

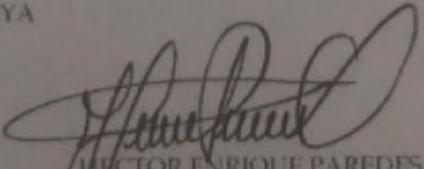
DE INMEDIATO EL SEÑOR RECTOR PROCEDIÓ A TOMARLE EL JURAMENTO DE RIGOR.

SE FIRMA LA PRESENTE ACTA A LOS VEINTICINCO (25) DÍAS DEL MES DE ABRIL DE DOS MIL NUEVE (2009), POR QUIENES INTERVINIERON EN LA CEREMONIA Y EN EL ESTUDIO CORRESPONDIENTE.

ES FIEL COPIA DEL LIBRO DEL ACTA DE GRADO.

  
MARÍA FERNANDA GIRALDO MAYA  
C.C. 31.471.403 DE YUMBO (V)  
RECTORA.

  
GUIDO VELASQUEZ LONDONO.  
C.C. 16.585.570 DE CALI (V).  
SECRETARIO GENERAL

  
DIRECTOR ENRIQUE PAREDES ORTIZ  
C.C. 14.982.811 CALI (V).  
DIRECTOR DE PROGRAMA