



CERTIFICA

Claudia María Arango

QUE

PARTICIPO EN EL

"Recurso Humano, principal activo de las Organizaciones"

REALIZADO EN LA CIUDAD DE Medellín, EN EL MES DE Ene-Feb DE 2007

Presidente Junta Directiva

Directora Ejecutiva

CERTIFICAN QUE:

CLAUDIA ARANGO

En representación de la Agencia de Viajes

Las Buseticas

Asistió y participó en el Programa

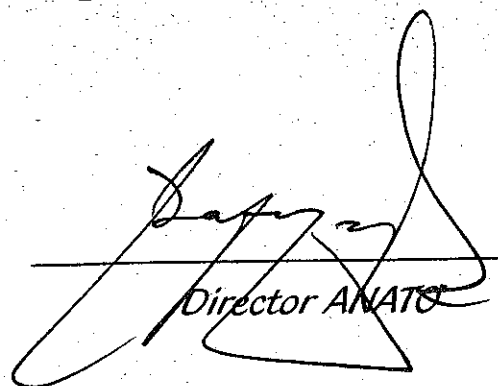
**GERENCIA DE MODERNIDAD Y COMPETITIVIDAD EN
AGENCIAS DE VIAJES**

En el Módulo

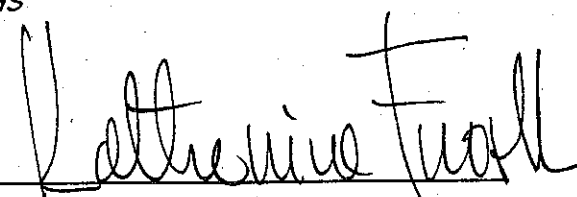
Fortalecimiento de Habilidades y Destrezas Administrativas

Con una intensidad de 56 horas

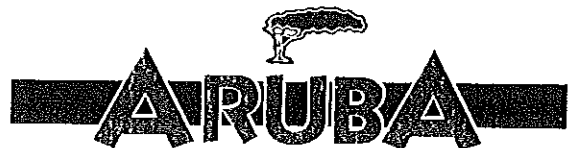
Medellín Mayo 31 de 2001



Director ANATO



Director FICITEC



Tourism Authority

La Dirección de Turismo de ARUBA -ATA-
La Asociación de Hoteles de ARUBA -AHATA-

Otorga a

CLAUDIA MARIA ARANGO

AGENCIA DE VIAJES LAS BUSETICAS

La Primera Certificación de Agentes de Viajes como
Especialistas en el Producto Turístico ARUBA

Santa Fe de Bogotá, Mayo de 2000

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Victoria Galán S.", written over a horizontal line.

*Ma. Victoria Galán S.
Directora para Colombia
Oficina de Turismo de Aruba*



The logo for AHATA (Asociación de Hoteles de Aruba), featuring the word "AHATA" in a bold, sans-serif font with a small palm tree silhouette above the letter "A".



FEDERACION NACIONAL DE TRANSPORTADORES
DE SERVICIOS ESPECIALES



ASOCIACION NACIONAL DE TRANSPORTES
DE SERVICIOS ESPECIALES Y DE TURISMO

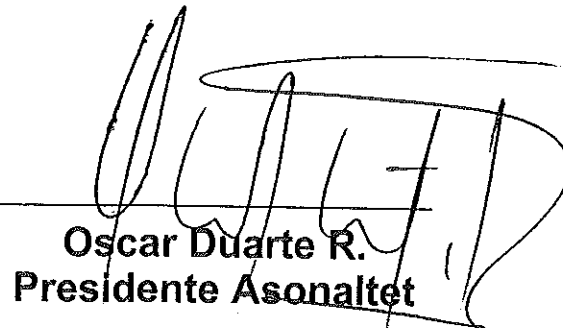
CERTIFICAN QUE:

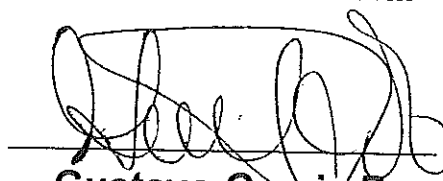
CLAUDIA ARANGO

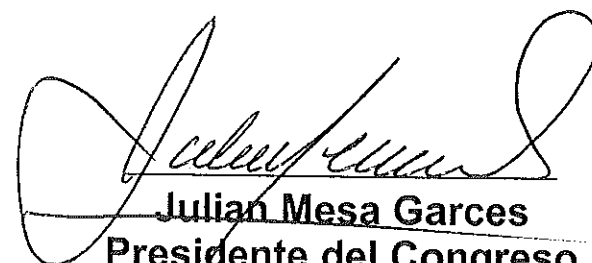
Asistió al 1er. Congreso Nacional de Transporte de Servicios Especiales

Realizado del 12 al 14 de Agosto de 1999

Medellín - Colombia.


Oscar Duarte R.
Presidente Asonaltet


Gustavo García P.
Presidente Fenaltraes


Julian Mesa Garces
Presidente del Congreso

Certificate of Achievement



This Certifies That

CLAUDIA MARIA ARANGO G.

Has fulfilled all requirements and satisfactorily completed the prescribed course in

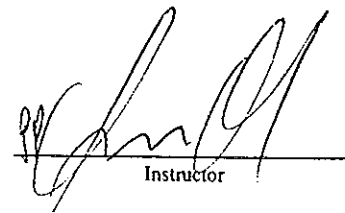
BSP TICKETING WORKSHOP



Manager, SABRE Subscriber Training

JULY 10, 1998

Date



Instructor



REPUBLICA DE COLOMBIA

EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

CERTIFICA

QUE:

CLAUDIA MARIA ARANGO GUTIERREZ

REALIZO Y APROBO SU FORMACION EN:

TECNICAS DE GUIANZA TURISTICA

EQUIVALENCIA EN HORAS

150

COMPONENTES DE LA FORMACION REALIZADA:

TODOS LOS INSTRUCCIONALES QUE COMPONEN EL BLOQUE MODULAR

LUGAR:

MEDELLIN

FECHA DE TERMINACION

960827

No. REGISTRO

9603313

FIRMA Y SELLOS AUTORIZADOS

REGISTRO Y CERTIFICACION

© CADENA S.A. TEL. 279 44 44 MEDELLIN

CERTIFICAN QUE:

CLAUDIA ARANGO

En representación de la Agencia de Viajes

Las Buseticas

Asistió y participó en el Programa

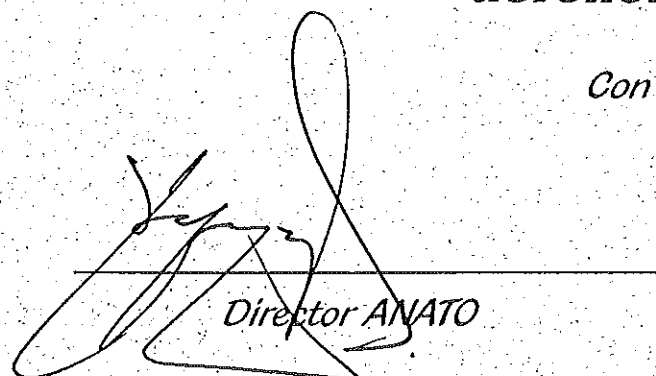
***GERENCIA DE MODERNIDAD Y COMPETITIVIDAD EN
AGENCIAS DE VIAJES***

En el Módulo

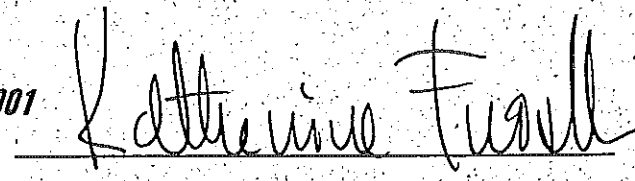
Gerencia Comercial del Negocio

Con una intensidad de 56 horas

Medellín Abril de 2001



Director ANATO



Director FICITEC



HACE CONSTAR QUE:



CLAUDIA MARIA ARANGO

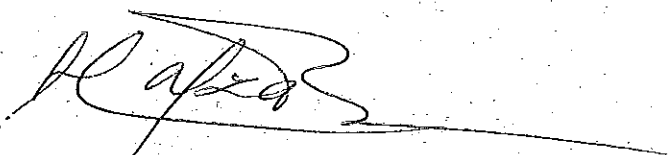
Asistió al curso de :

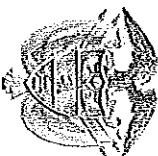
**Fundamentos de Calidad y Familia ISO
9000.**

Con una duración de 12 horas.

Medellín, Noviembre de 2006


Gerente General


Orientador



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que

CLAUDIA MARIA ARANGO GUTIERREZ

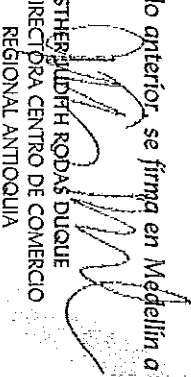
Con Cédula de Ciudadanía No. 32.336.692

Cursó y aprobó la acción de Formación

MERCADERO ESTRATEGICO

Con una duración de 36 Horas

En testimonio de lo anterior, se firma en Medellín a los Veintinueve (29) días del mes de Noviembre de Dos Mil Cinco (2005)


ESTHER JUDITH RODAS DUQUE
SUBDIRECTORA CENTRO DE COMERCIO
REGIONAL ANTIOQUIA

SGC2005AP00884 29/11/2005
No Y FECHA DE REGISTRO



REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace Constar que

CLAUDIA MARIA ARANGO GUTIERREZ

Con Cédula de Ciudadanía No. 32.336.692

Cursó y aprobó la acción de Formación

DESARROLLO HUMANO

Con una duración de 30 Horas

En testimonio de lo anterior, se firma en Medellín a los Dos (2) días del mes de Diciembre de Dos Mil Cinco (2005)

CECILIA GIRALDO ARROYAVE

SUBDIRECTORA DE CENTRO SERVICIOS
REGIONAL ANTIOQUIA

SGC2005APO1686 02/12/2005
No Y FECHA DE REGISTRO

J.T.D.
Capacitación Integral

Certifica que:

CLAUDIA MARIA ARANGO

participó en el seminario

COMUNICACIÓN Y EXPRESION ORAL

realizado el

6, 7 y 8 de Noviembre de 2.001



JAIME TATIS DELVALLE

DIRECTOR



alta gestión empresarial

CERTIFICA QUE:

Claudia María Arango Gutiérrez

Asistió al:

Curso "Básico Normas ISO 9000 - 2000"

**Medellín, Octubre 18 y 19 de 2001
16 Horas**

Nora Elena Rodríguez

Director Capacitaciones

Manuela

Docente

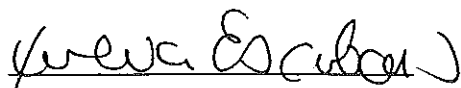
certificate of Achievement

Sabre

This certifies that

CLAUDIA ARANGO

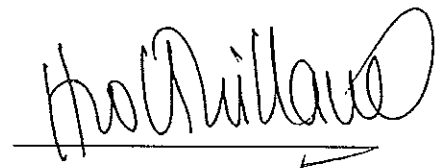
Has fulfilled all requirements and satisfactorily
completed the prescribed course in
SABRE SPANISH BASIC



Regional Manager

OCT 8-9 2001

Date



Instructor



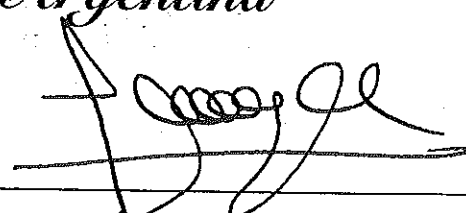
Certifican que:

CLAUDIA MARIA ARANGO

*Ha participado en nuestro seminario
"Argentina - El país de los seis continentes"*

*Calificandose así como:
Experto Vendedor de Argentina*




COPA AIRLINES
COLOMBIA

COLOMBIA - Septiembre del 2.001



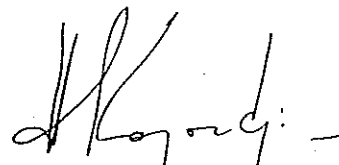
CORPORACIÓN DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE CHILE

CERTIFICADO DE PARTICIPACION

A:

Por su participación en el Seminario de Capacitación "Oferta Turística de Chile",
realizado en Colombia
en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali

Colombia, Junio de 2001


Helen Kouyoumdjian
Gerente General
Corporación de Promoción
Turística de Chile