

## **1: Ejercicio de cálculo**

Situación:

Se debe programar un servicio con los siguientes datos:

Placa: LKK515

Destino: Santa Fe de Antioquia

Número de pasajeros: 40

Valor total cobrado al cliente: \$1.000.000

Margen de utilidad esperado: 20%

Preguntas:

**¿Cuál es el valor neto a pagar al proveedor del vehículo?**

**\$800.000**

**¿Qué tipo de vehículo sería el adecuado para este servicio (capacidad mínima)?**

Bus con Capacidad mínima 40 pasajeros

**¿Qué información es necesario solicitar al cliente antes de confirmar y operar el servicio?**

Lugar de destino

Cantidad de pasajeros

Fecha y hora del servicio

Días que requiere el servicio

Instrucción:

Redacte un correo dirigido al cliente informando la asignación del vehículo para el servicio descrito anteriormente. El tono debe ser profesional y claro.

Debe incluir:

Fecha y hora tentativa del servicio (el candidato puede inventarla)

Placa y tipo de vehículo

Nombre del conductor (puede asignar uno)

Número de contacto del conductor

Agradecimiento y disposición para ajustes

---

3 de septiembre del 2025

Remitente: SAM buses

destinatario: inder Medellín

motivo:

buenos días mi nombre es Cristian Andrés Cuervo Aguirre, coordinador logístico de la empresa, SAM buses. El motivo de mi mensaje es para confirmar la asignación del servicio adquirido por usted el día 2 de septiembre del 2025. El vehículo asignado para ustedes es el vehículo con placas lkk515 con capacidad para 40 pasajeros con destino a santa fe de Antioquia, el vehículo llegara a su domicilio el día 4 de septiembre del 2025 a las 8 de la mañana, el conductor asignado para usted es, Javier Andrés Patiño con CC. 101241515 y numero de celular 315257458. Muchas gracias por la atención prestada. en SAM buses estamos a su servicio. cualquier inquietud no dude en comunicarse con nosotros.

Atentamente:

Cristian Andrés cuervo Aguirre  
coordinador logístico



Ministerio de Educación Nacional  
República de Colombia



Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior

Teniendo en cuenta que:

**Andres Cuervo Aguirre**

Identificado con CC 1017224572 número de Registro SNP VG201944223004 presentó y Aprobó el Examen de Validación del Bachillerato Académico, realizado el 11 de agosto de 2019 de acuerdo con lo establecido en el Decreto 299 de febrero de 2009

Le confiere el Título de

**Bachiller Académico**

Dado el

26 de octubre de 2019

Bogotá D.C.

Nota: El presente diploma tiene plena validez para todos los efectos de ley y su contenido puede ser verificado a través de la pagina [www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co) (Atención al Ciudadano).

Maria Figueroa Cahnspeyer  
Directora General - Icfes

