



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**DIEGO ARMANDO CORTÉS RAMIREZ**

*Con Cedula de Ciudadania No. 80.874.055*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL,**

*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Málaga, a los veintidos (22) días del mes de abril de dos mil dieciseis (2016)*

Firmado Digitalmente por  
GERMAN ALFONSO GARCES MARIÑO  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
Autenticidad del Documento  
- COLOMBIA

GERMAN ALFONSO GARCES MARIÑO  
SUBDIRECTOR  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES  
REGIONAL SANTANDER

**34277359 - 22/04/2016**  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9545001157429CC80874055C.