



LEIDY JOHANA ROMERO BORDA
Cra 7C Bis N° 155 A 38 Piso 1 Bogotá
3209533222
Johannaro1995@gmail.com

PERFIL LABORAL

Técnico laboral en Mesa y Bar, con Curso de Fundamentación en Vigilancia con manejo de Herramientas Ofimáticas, con experiencia desempeñando funciones de digitación, transcripción de información, foliación, estructuración y encarpetado. Interés ocupacional en cargos relacionados en el área de Auxiliar de archivo y digitación. Persona con habilidades en Servicio al Cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: Carlos Andrés Riaño Vanegas

TELEFONO: 3203562850

CARGO: Auxiliar de Ruta - Monitora

FUNCIONES: Ayuda en el ascenso, descenso y en el cuidado y comportamiento del estudiante durante la Ruta escolar.

FECHA DE INICIO: 28 de febrero del 2023

FECHA DE RETIRO: 22 de Diciembre del 2023

EMPRESA: Almacenes Éxito S.A

TELEFONO: 601- 3906565 Ext 209201

CARGO: Auxiliar puestos de pago

FUNCIONES: Brindar buen servicio al cliente, registrar y hacer recaudos.

FECHA DE INICIO: 05 de mayo del 2022

FECHA DE RETIRO: 18 de febrero del 2023

EMPRESA: Market Mix S.A.S

TELEFONO: 6013495151

CARGO: Agente Contact Center.

FUNCIONES: Servicio al cliente, mercadeo, toma de pedidos a nivel nacional atendiendo PQR de los Almacenes Olímpica

FECHA DE INICIO: 1 de noviembre del 2016

FECHA DE RETIRO: 4 enero del 2018

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÉCNICO: Mesa y Bar

INSTITUCIÓN: SENA Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos.

AÑO: 8 marzo del 2016

TITULO: Bachiller Académico

INSTITUCION: Educativa Distrital Usaquén

AÑO: 2013

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

SEMINARIO: Seminario Taller en Servicio al Cliente

ENTIDAD: (CET) Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio.

AÑO: Mayo del 2021

CURSO: Excel Básico

ENTIDAD: CAFAM.

AÑO: 22 de noviembre del 2019

CURSO: Competencias Claves y Transversales

ENTIDAD: CAFAM.

AÑO: 09 de octubre al 23 de octubre del 2019

TALLER: Estrategias de Entrevista e Inserción Laboral

ENTIDAD: CAFAM.

AÑO: 03 de octubre del 2019

EMPRESA: Grupo ASD S.A.S

TELEFONO: 6013402501

CARGO: Agente Contact Center Escrutinio.

FUNCIONES: Atención al cliente, gestionando respuestas a las inquietudes presentadas por el área de soporte técnico.

FECHA DE INICIO: 21 de febrero del 2022

FECHA DE RETIRO: 20 de marzo del 2022

EMPRESA: Carvajal

TELEFONO: 601610 67 66

CARGO: Auxiliar de archivo.

FUNCIONES: Transcribir a la plataforma Kaptus la historia laboral de los trabajadores.

FECHA DE INICIO: 16 de diciembre del 2021

FECHA DE RETIRO: 01 de febrero del 2022

EMPRESA: Almarchivos S.A

TELEFONO: 6012626294

CARGO: Auxiliar de archivo.

FUNCIONES: Organización y estructuración documental

FECHA DE INICIO: 04 de agosto del 2021

FECHA DE RETIRO: 05 de noviembre del 2021

EMPRESA: Procesos y Servicios S.A.S

TELEFONO: 6017442498 EXT 232

CARGO: Auxiliar de archivo.

FUNCIONES: Digitación

FECHA DE INICIO: 12 de diciembre del 2019

FECHA DE RETIRO: 8 de mayo del 2020

EMPRESA: Empresa de Turismo ANITUR

TELEFONO: 3112198972

CARGO: Auxiliar de Ruta - Monitora

FUNCIONES: Ayuda en el ascenso, descenso y en el cuidado y comportamiento del estudiante durante la Ruta escolar.

FECHA DE INICIO: 01 de febrero del 2018

FECHA DE RETIRO: 30 de noviembre del 2019

REFERENCIA FAMILIAR

NOMBRE: Aníbal Romero Peña

PARENTESCO: Padre

TELEFONO: 3112198972

OCUPACION: Independiente

NOMBRE: Edison Yovanny López Panadero

PARENTESCO: Cuñado

TELEFONO: 3057674154

OCUPACION: Productor Audiovisual Independiente.

REFERENCIA PERSONAL

NOMBRE: Carlos Andrés Riaño Vanegas

TELEFONO: 3203562850

OCUPACION: Administrador de Empresas

NOMBRE: Diana Milena Riobo

TELEFONO: 3208370477

OCUPACION: Independiente

Leidy Johana Romero Borda