

# Ana María Silva Martínez

---

## Experiencia

### **Interactivo contac center**

25 julio 2018 al 14 de julio 2019

Asesora campaña telecomunicaciones

600 00 00

### **Tuya S.A.**

noviembre 2016 – mayo 2018

Asesora Comercial

3198210

### **Pensamos publicidad**

**Fecha:** Enero 2015 – abril 2015

Auxiliar

3508263665

### **ASOTRANS**

Fecha agosto 2022- junio 2024

Conductora

3216901830

### **METRO JUNIOR S.A.S**

Fecha 2024 - actualidad

Conductora

3202411845

Atención a clientes de manera presencial y telefónica, venta de planes y venta de tarjetas de crédito, acompañamiento al cliente para compra, manejo de objeciones.

## Formación

Institución educativa el bosque

- Bachiller técnico
- 2011



Calle 185 No 18 – 74  
Bogotá



31113176310



annitasil22@gmail.com

### Liderazgo

Ofrezco a ustedes mis conocimientos, adicionalmente mis capacidades, creatividad, compromiso y liderazgo. Por ende, una actitud proactiva para el logro de los objetivos

### Aptitudes

Actitud para aceptar los cambios, trabajar bajo presión con alta capacidad de asumir responsabilidades, disposición para trabajar en equipo.

### Referencias

#### Familiar

Patricia Martínez Martínez  
Cargo: Asesora Comercial  
Empresa: Constructora IC  
Teléfono: 3142860317  
Madre

Sonia Paola Silva Martínez  
Cargo: Estudiante de Mercadeo  
Teléfono: 3229262605  
Hermana

#### Personal

Laura Diaz  
3123826122  
Amiga