

## **HEIDY ROCIO GOMEZ GOMEZ**

**Celular:** 3046235115 - **Tel:** 061 – 8839437

**Dirección:** Calle 11ª sur No 5b-40, Conjunto Bosque Canelo Cajicá Cundinamarca

**Email:** [heidigo78@gmail.com](mailto:heidigo78@gmail.com)

### **PERFIL PROFESIONAL**

Administradora de Empresas, Diplomado en Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Líder en procesos de empleabilidad, Auditora interna de Calidad, certificada Norma ISO 9001:2015, gestión administrativa empresarial. Administradora de establecimientos de comercio de alimentos y bebidas, manejo de sistemas de información, atención usuarios internos y externos.

#### **Experiencia:**

- Experiencia en Sistemas de Gestión de Calidad
- Procesos de empleabilidad.
- Gestión empresarial.
- Atención al cliente
- Manejo de personal
- Presentación de informes
- Seguimiento y cumplimiento de indicadores.
- Manejo de sistemas de información.
- Líder de Calidad
- Realización de auditorías

#### **Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones.
- Liderazgo.
- Orientación al servicio.
- Proactiva.
- Puntualidad
- Adaptación.
- Resolución de conflictos

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Administración de Empresas,  
Zipaquirá, 30 abril 2022  
Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD

**Diplomado Dirección y Gestión de Recursos Humanos**  
**UNAD** diciembre 2020.

**Diplomado Internacional Emprendimiento en innovación y Gestión de Proyectos**  
**IBERUS** Agosto a septiembre 2015

## **ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA**

---

### **Cursos**

- **Curso Icontec**  
Acciones correctivas, preventivas y de mejora en un SGC23 de Julio 2015
- **Diplomado Internacional – Iberus**  
Emprendimiento en innovación y gestión de proyectos Agosto | Diciembre
- **Curso en Cotecna**  
Actualización en la norma ISO 9001 Octubre 2015 – 2016
- **Curso en ESAP**  
Sistema de Gestión de Calidad Noviembre 2016
- **Curso en SENA**  
Desarrollo de auditorías internas al Sistema de Integrado de Gestión 2 de Junio 2017
- **Curso en SENA**  
Liderazgo motivación y trabajo en equipo 24 de Junio 2020
- **Curso en SENA** Servicio al cliente 7 de Julio 2020

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **INDEPENDIENTE TRANSPORTE PUBLICO ESPECIAL CONDUCTORA**

**FEBRERO 2022 /ACTUALMENTE**

### **ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZIPAQUIRA**

**Cargo: Técnico Administrativo en la Secretaría de Desarrollo Económico**

**Abril 2013 | enero 2022**

Líder del área de empleo, con experiencia en el manejo de aplicativo de Servicio Público de empleo, registro, orientación laboral, atención al usuario. Asimismo, gestión de oferta y demanda de empleo sector empresarial y población en general, apoyo y orientación a programas de emprendimiento con manejo de sistema de información, dando cumplimiento y seguimiento de metas, resultados e indicadores, líder de calidad, Auditora interna de calidad.

### **ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZIPAQUIRA**

**Cargo: Técnico Administrativo en la Secretaría de Gobierno**

**Enero 2013 | abril 2013**

Líder en el área de gestión del riesgo, revisión planes de contingencia, coordinación de grupos de socorro. Asimismo, encargada de los procesos de gestión y apoyo en el Consejo de Gestión del Riesgo, realización y formulación I Plan de Gestión del Riesgo Municipal en el año 2013.

### **ALCALDÍA MUNICIPAL DE ZIPAQUIRA**

**Cargo: Auxiliar Administrativo en la Secretaría de Planeación**

**Marzo 2012 | diciembre 2012**

Apoyo a la Gestión del Consejo Territorial de Planeación, realizando presentación de informes a profundidad, manejo de archivo documental, procesos de proyección, trámite y radicación de correspondencia interna y externa, conocimiento y análisis POT y PDM.

**RESTAURANTE LA BUENA MAR |**

**C a r g o:** Jefe de meseros

Marzo 2011 | octubre 2011

Líder atención al cliente, organización del equipo de trabajo, orientadora de logística y distribución del trabajo.

**RESTAURANTE PEPERONNI PIZZA**

**Cargo:** Administradora

Enero 2000 | 2010

Encargada del restaurante en el área de administración y logística, manejo, distribución del trabajo del equipo, manejo personal, de inventarios caja y atención al cliente, preparación de comidas.

**REFERENCIAS LABORALES**

**ALEJANDRO CONTRERAS**

Secretario de Gobierno 2012

Alcaldía Municipal de

Zipaquirá Teléfono

3108086821

**MARTHA QUIROGA**

**COORDINADORA RESTAURANTE LA BUENA MAR**

Teléfono: 3107680749

**REFERENCIAS PERSONALES**

**CARLOS MARTIN DURAN FERRO**

Gerente Comercial - Origami Agencia de Mercadeo y Comunicaciones

Teléfono: 3102393990



**OSWALDO ALFONSO PINZON**

Carbones los cerros Pinzón Vélez

S.A.S Propietario y Gestor de Compras

Teléfono 3105614678

**OTROS DATOS**

Fecha de Nacimiento: 9 de agosto de 1978

Cédula de Ciudadanía: N°: 35422392 de Zipaquirá

(Cundí) Estado Civil: Soltera

HeDiGawa

---

HEIDY ROCIO GOMEZ GOMEZ

CC 35422392 de Zipaquirá