



Stella Inés Chitiva de Ruíz

Número de cédula: 39.684.748

Fecha de nacimiento: 28 de abril de 1962

Teléfono móvil: 3143064200

Dirección: Calle 159b #7f -26

Ciudad: Bogotá

Estado civil: Casada

E-mail: inesitachb@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Bachiller académico. Con experiencia superior a 10 años en el área de recepción y administrativa. Con conocimientos en manejo y archivo de hojas de vida; archivo de documentos; atención al cliente interno y externo; atención y orientación telefónica; manejo de indicadores de calidad; gestión de agenda; programación y supervisión de turnos de trabajo; supervisión de rutas y monitores. Persona con competencias direccionadas hacia actitud de servicio, trabajo en equipo, habilidades sociales, buenas relaciones interpersonales y alto sentido de la responsabilidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

SECUNDARIA

Titulación: Bachiller Media
Institución: Centro Vicentino Ozanan

CURSOS

Curso: TECNICAS DE COMUNICACIÓN EN
EL NIVEL ADMINISTRATIVO (2012)
Institución: Sena Virtual (60 HORAS)

Curso: ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE
SEGURIDAD SOCIAL EN
COLOMBIA (60 horas) (2012)
Institución: Sena Virtual

Curso: SEMINARIO TALLER SECRETARIAS
ALTAMENTE EFICIENTES
COMPROMETIDAS Y
PRODUCTIVAS (2010)
Institución: Soluciones competitivas

EXPERIENCIA LABORAL

DIEGO LEON

Jardin Infantil Mentas Agiles

Cargo: Auxiliar de Ruta

Funciones: Acompañamiento de ruta.

Fecha: 27 Noviembre 2024 a 20 de diciembre de 2024

Teléfono: 301 7711031

EDWIN JIMENEZ

Colegio Casablanca

Cargo: Auxiliar de Ruta

Funciones: Acompañamiento de ruta.

Fecha: febrero 2024 a diciembre de 2024

Teléfono: 310 2795173

JULIO AVILA

Colegio La colina Calera

Cargo: Auxiliar de Ruta

Funciones: Acompañamiento de ruta.

Fecha: febrero 2019 a diciembre de 2020

Colegio San Diego Guaymaral

Fecha: febrero 2022 a diciembre de 2023

Teléfono: 3105590614

Miguel Santana

Colegio Liceo Católico

Cargo: Auxiliar de Ruta

Funciones: Acompañamiento de ruta.

Fecha: Julio 25 / 2018 a diciembre de 2018

Teléfono: 3216966703

Gimnasio William Mackinley

Cargo: Auxiliar Administrativo

Funciones: Manejo de las hojas de vida del personal del colegio, duplicar las evaluaciones y los diferentes talleres para los docentes, Contestar el teléfono, apoyo en el proceso de gestión de recursos del área administrativa.

Fecha: febrero 01 del 2012 – hasta el 06 de Marzo del 2018

Teléfono: 3 690404-3690406

Gimnasio William Mackinley

Cargo: Recepcionista

Funciones: **Cargo:** Contestar el teléfono, re direccionar llamadas, dar información sobre la empresa, servicio de fotocopidora, manejo y consolidación de los estudiantes y padres de familia y del personal que allí labora.

Fecha: enero 10 del 2010 – agosto 30 del 2011

Teléfono: 2686002

REFERENCIAS FAMILIARES

María Lilliana Chitiva

Cargo: Pensionada

Empresa: Acueducto

Teléfono: 3005542843

Yalila Rocio Ruiz

Cargo: Analista

Empresa: Sis Vida

Teléfono: 3178538032 3107695662

REFERENCIAS PERSONALES

Nubia Marcela Portilla de Acosta

Cargo: Administradora

Empresa: Gimnasio William Mackinley

Teléfono: 3138164806/3007163226

Diana Osorio

Cargo: Transportadora

Teléfono: 3153810011

Stella Inés Chitiva de Ruíz

STELLA INÉS CHITIVA DE RUÍZ

C.C 39.684748 DE BOGOTÁ