



**Stella Inés Chítiva de Ruíz**

Número de cédula: 39.684.748

Fecha de nacimiento: 28 de abril de 1962

Teléfono móvil: 3143064200

Dirección: Calle 159b #7f -26

Ciudad: Bogotá

Estado civil: Casada

E-mail: inesitachb@gmail.com

## **PERFIL PROFESIONAL**

Bachiller académico. Con experiencia superior a 10 años en el área de recepción y administrativa. Con conocimientos en manejo y archivo de hojas de vida; archivo de documentos; atención al cliente interno y externo; atención y orientación telefónica; manejo de indicadores de calidad; gestión de agenda; programación y supervisión de turnos de trabajo; supervisión de rutas y monitores. Persona con competencias direccionaladas hacia actitud de servicio, trabajo en equipo, habilidades sociales, buenas relaciones interpersonales y alto sentido de la responsabilidad.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### ***SECUNDARIA***

Titulación: Bachiller Media

Institución: Centro Vicentino Ozanan

### ***CURSOS***

Curso: TECNICAS DECOMUNICACIÓN EN  
EL NIVEL ADMINISTRATIVO (2012)  
Institución: Sena Virtual (60 HORAS)

Curso: ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE  
SEGURIDAD SOCIAL EN  
COLOMBIA (60 horas) (2012)  
Institución: Sena Virtual

Curso: SEMINARIO TALLER SECRETARIAS  
ALTAMENTE EFICIENTES  
COMPROMETIDAS Y  
PRODUCTIVAS (2010)  
Institución: Soluciones competitivas.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

*DIEGO LEON*

**Jardin Infantil Mentes Agiles**

**Cargo:** Auxiliar de Ruta

**Funciones:** Acompañamiento de ruta.

**Fecha:** 27 Noviembre 2024 a 20 de diciembre de 2024

**Teléfono:** 301 7711031

*EDWIN JIMENEZ*

**Colegio Casablanca**

**Cargo:** Auxiliar de Ruta

**Funciones:** Acompañamiento de ruta.

**Fecha:** febrero 2024 a diciembre de 2024

**Teléfono:** 310 2795173

*JULIO AVILA*

**Colegio La colina Calera**

**Cargo:** Auxiliar de Ruta

**Funciones:** Acompañamiento de ruta.

**Fecha:** febrero 2019 a diciembre de 2020

**Colegio San Diego Guaymaral**

**Fecha:** febrero 2022 a diciembre de 2023

**Teléfono:** 3105590614

*Miguel Santana*

**Colegio Liceo Católico**

**Cargo:** Auxiliar de Ruta

**Funciones:** Acompañamiento de ruta.

**Fecha:** Julio 25 / 2018 a diciembre de 2018

**Teléfono:** 3216966703

*Gimnasio William Mackinley*

**Cargo:** Auxiliar Administrativo

**Funciones:** Manejo de las hojas de vida del personal del colegio, duplicar las evaluaciones y los diferentes talleres para los docentes, Contestar el teléfono, apoyo en el proceso de gestión de recursos del área administrativa.

**Fecha:** febrero 01 del 2012 – hasta el 06 de Marzo del 2018

**Teléfono:** 3 690404-3690406

*Gimnasio William Mackinley*

**Cargo:** Recepcionista

**Funciones:** **Cargo:** Contestar el teléfono, re direccionar llamadas, dar información sobre la empresa, servicio de fotocopiadora, manejo y consolidación de los estudiantes y padres de familia y del personal que allí labora.

**Fecha:** enero 10 del 2010 – agosto 30 del 2011

**Teléfono:** 2686002

## REFERENCIAS FAMILIARES

*María Liliana Chitiva*

**Cargo:** Pensionada

**Empresa:** Acueducto

**Teléfono:** 3005542843

*Yalila Rocio Ruiz*

**Cargo:** Analista

**Empresa:** Sis Vida

**Teléfono:** 3178538032 3107695662

## REFERENCIAS PERSONALES

*Nubia Marcela Portilla de Acosta*

**Cargo:** Administradora

**Empresa:** Gimnasio William Mackinley

**Teléfono:** 3138164806/3007163226

**Diana Osorio**

**Cargo:** Trasportadora

**Teléfono:** 3153810011

*Stella Inés Chitiva I Ruiz*

**STELLA INÉS CHITIVA DE RUÍZ**

**C.C 39.684748 DE BOGOTÁ**