




# MARÍA EUGENIA LÓPEZ AGUILLÓN

---

MONITORA DE RUTA

## CONTACTO

 314 250 9893

 mariaelopez17@outlook.com

 Calle 156 # 7 - 60

## PERFIL

Persona dedicada y apasionada, con más de treinta años de experiencia como monitora de ruta escolar de niños y adolescentes. Comprometida con la seguridad y bienestar de los estudiantes. Posee habilidades excepcionales para la comunicación y el manejo de situaciones que puedan surgir durante el trayecto escolar.

## COMPETENCIAS

- Atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Empatía y cuidado.
- Gestión de Situaciones Emergentes.
- Comunicación efectiva.
- Primeros auxilios.

## REFERENCIAS

Daniela Cifuentes  
Psicóloga  
danielacifuentes93@gmail.com

## FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

### SENA VIRTUAL

Acciones básicas para la atención del lesionado.  
2013

Planes de emergencia.  
2015

Atención y servicio al cliente.  
2018

Creatividad para la solución de conflictos laborales.  
2020

CRM - la administración de la relación con los clientes.  
2020

Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica.  
2020

Digitación de textos.  
2020

Liderazgo, motivación y trabajo en equipo.  
2021

## EXPERIENCIA LABORAL

### Colegio Anglo Americano 1989 - 2022

- Diligenciamiento de formatos.
- Servicio al cliente.
- Acompañar y atender a los estudiantes durante el traslado al colegio o casa garantizando su bienestar y seguridad.
- Mantener comunicación constante con el colegio y con los padres para informar el progreso y cualquier eventualidad.