



# MARÍA EUGENIA LÓPEZ AGUILÓN

## MONITORA DE RUTA

### CONTACTO

📞 314 250 9893

✉️ mariaelopez17@outlook.com

🏡 Calle 156 # 7 - 60

### PERFIL

Persona dedicada y apasionada, con más de treinta años de experiencia como monitora de ruta escolar de niños y adolescentes. Comprometida con la seguridad y bienestar de los estudiantes. Posee habilidades excepcionales para la comunicación y el manejo de situaciones que puedan surgir durante el trayecto escolar.

### COMPETENCIAS

- Atención y servicio al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Empatía y cuidado.
- Gestión de Situaciones Emergentes.
- Comunicación efectiva.
- Primeros auxilios.

### REFERENCIAS

Daniela Cifuentes  
Psicóloga  
danielacifuentes93@gmail.com

### FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

#### SENA VIRTUAL

Acciones básicas para la atención del lesionado.  
2013

#### Planes de emergencia.

2015

#### Atención y servicio al cliente.

2018

#### Creatividad para la solución de conflictos laborales.

2020

#### CRM - la administración de la relación con los clientes.

2020

#### Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica.

2020

#### Digitación de textos.

2020

#### Liderazgo, motivación y trabajo en equipo.

2021

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Colegio Anglo Americano 1989 - 2022

- Diligenciamiento de formatos.
- Servicio al cliente.
- Acompañar y atender a los estudiantes durante el traslado al colegio o casa garantizando su bienestar y seguridad.
- Mantener comunicación constante con el colegio y con los padres para informar el progreso y cualquier eventualidad.