

Ana María Silva Martínez

Experiencia

Interactivo contac center

25 julio 2018 al 14 de julio 2019
Asesora campaña telecomunicaciones
600 00 00

Tuya S.A.

noviembre 2016 – mayo 2018
Asesora Comercial
3198210

Pensamos publicidad

Fecha: Enero 2015 – abril 2015
Auxiliar
3508263665

ASOTRANS

Fecha agosto 2022- junio 2024
Conductora
3216901830

METRO JUNIOR S.A.S

Fecha 2024 - actualidad
Conductora
3202411845

Atención a clientes de manera presencial y telefónica, venta de planes y venta de tarjetas de crédito, acompañamiento al cliente para compra, manejo de objeciones.

Formación

Institución educativa el bosque

- Bachiller técnico
- 2011



Calle 185 No 18 – 74
Bogotá



31113176310



annitasil22@gmail.com

Liderazgo

Ofrezco a ustedes mis conocimientos, adicionalmente mis capacidades, creatividad, compromiso y liderazgo. Por ende, una actitud proactiva para el logro de los objetivos

Aptitudes

Actitud para aceptar los cambios, trabajar bajo presión con alta capacidad de asumir responsabilidades, disposición para trabajar en equipo.

Referencias

Familiar

Patricia Martínez Martínez
Cargo: Asesora Comercial
Empresa: Constructora IC
Teléfono: 3142860317
Madre

Sonia Paola Silva Martínez
Cargo: Estudiante de Mercadeo
Teléfono: 3229262605
Hermana

Personal

Laura Diaz
3123826122
Amiga