

LILIA PATRICIA GUAYAZAN RUIZ



SOBRE MI

Soy una persona idónea y responsable para ejercer el cargo que me asignen. Tengo capacidad de manejar buenas relaciones interpersonales y adaptarme a diferentes situaciones que requieran toma de decisiones.

Fecha y lugar de nacimiento
14 de septiembre de 1976 - Bogotá

Estado Civil
Soltera



CONTACTO

Dirección
Cra. 69N #64 D - 69 Bogotá

Teléfono
(+57) 3002911321

Correo:
lpattyg20@hotmail.es



REFERENCIAS

LEYDY CAROLINA ORJUELA SANDOVAL

Administradora de empresas
Teléfono: 3162912582
Correo: carolinaorsan@gmail.com

ADRIANA ISABEL GUAYAZAN RUIZ

Coordinadora de Rutas
Teléfono: 316 8800675
Correo: adriguayazan@gmail.com

ESTEPHANY GUAYAZAN RUIZ

Estudiante de Ingeniería Multimedia
Creativa E learning
Teléfono: 3017166194
Correo: any_gruiz@hotmail.com



EXPERIENCIA

METALMECANICA
HERMANOS PICO
2000 - 2009

SERLEFIN BPO&O
2011 - 2023

METRO VANS

MAYO 2023 -
NOVIEMBRE 2023

SECRETARIA

Organización relacionada con atención al cliente, archivo, auxiliar contable, manejo de programas básicos de sistemas, caja menor, correspondencia y elaboración de cartas.

JEFE: Jairo Augusto Pico Rivera TELÉFONO: 3707880

ASESORA DE CALL CENTER

Cobro de cartera telefónicamente para Davivienda
Cartera castigada con moras 30, 60, 90 y 120

JEFE: Viviana Carranza TELÉFONO: 7431238

MONITORA DE RUTA ESCOLAR

Supervisar y cuidar niños menores durante su trayecto en transporte escolar asegurando su seguridad.

JEFE: Isabel Montes TELÉFONO: 3105655801



EDUCACIÓN

REPUBLICA DE COLOMBIA
1995

CAPACITACION 2000
1997

GUIA SISTEMAS
1998

ALEXANDER VON HUMBOLDT
2014

SENA
2012

SENA
2019

BACHILLERATO

AUXILIAR CONTABLE

FORMACIÓN INTEGRAL DE WINDOWS

TECNICO SECRETARIADO EJECUTIVO
SISTEMATIZADO AUXILIAR ADMINISTRATIVO

TECNICAS DE PERSUACION DE
COBRANZA EFECTIVA

RECUPERACIÓN DE CARTERA DE
ACUERDO CON NORMATIVA



PROGRAMAS

Buen manejo de Microsoft Excel, Word, Teams y Zoom.