

MARTHA LILIANA VALBUENA HERRERA

Cedula de Ciudadanía 52480815

Calle 20 C. 104 A 51 Fontibón

Teléfono residencia 6017812568

Personal 3052149317

Email: lili78\_valbuh@hotmail.com

Bogotá-Colombia

---

### PERFIL PERSONAL

Persona, sería responsable, siempre dispuesta a aprender, conocimiento en el área de comprensión y desempeño en atención al cliente, recepción conocimientos en sistemas y en argollado de trabajo, atención en call center, tutorías, servicios y atención a menores de edad atreves de una fundación modalidad homeschooling, experiencia como monitora y atención de niños especiales en colegio bilingüe

### INFORMACION PERSONAL

**ESTADO CIVIL:** Casada

**Conyugue:** Alvaro Zamora Londoño

Conductor

**Tel:** 3152842269

**N. de Hijos:** 3

**Correo adicional:** [lili09valz@gmail.com](mailto:lili09valz@gmail.com)

## FORMACION ACADEMICA

### *Básica primaria*

ATENEO INFANTIL-Bogotá  
1989

Bachillerato comercial  
GIMNASIO LOS ANGELES  
1995

Auxiliar Contable  
POLITECNICO DE OCCIDENTE  
1998

INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA  
SENA (modalidad virtual)  
2021

CURSO PRIMER RESPONDIENTE Y BRIGADISTA  
Finalizado (40horas) octubre 2024

## EXPERIENCIA LABORAL

### *CODINTEC*

*Compañía de diseños técnicos*

*Cargo: Recepcionista*

*Jefe Inmediato: Francisco Alfonso Contreras*

*Teléfono: 2218126*

*Tiempo de Servicio: marzo de 1997 - diciembre 1997*

*Manejo de Conmutador, fax, radicación de correspondencia, documentos, argollado, manejo de kárdex, atención al público.*

### *CONTAC CENTER AMERICAS-DORADO PLAZA*

*Cargo: Agente call-center*

*Outbound-inbound*

*Jefe inmediato: inf. Coltempora (codensa)*

*Teléfono: 2877300*

*Tiempo de Servicio: 6 febrero-2005-junio -2005*

*Atención al cliente, digitación, afiliaciones, información de producto*

### *DISEÑARTE*

*Feria del diseño y arte*

*Cargo: Asesor comercial*

*Jefe Inmediato: Lady Jhoana Chaparro*

*Teléfono: 3123889494*

*Tiempo se servicio. 20 enero- 2012 a junio 2012*

*Atención al cliente, manejo de archivo, información*

### *FUNDACION HATEBA HOMESCHOOLING*

*Cargo: Tutora y Servicios generales, monitora*

*Jefe Inmediato: Angela García*

*Telefono.3203452079*

*Tiempo de Servicio: Julio 2012 - diciembre 2020*

*Inicié en la fundación proporcionando como monitora y dando tutorías en el área de español y artes a niños entre los 5 a los 12 años y luego estuve en el área de servicios generales donde atendíamos a los niños, y además se les hacía entrega a los padres a la hora de salida.*

### *COLEGIO BILINGÜE RITCHMOND*

*METRO VANS*

*Cargo: Monitora*

*Jefe Inmediato: Jorge Velásquez*

*Teléfono: 3106995599*

*Tiempo de servicio: Enero 2023-Junio 2024*

*Atención a padres, auxiliar de ruta, atención en niños en condiciones especiales, manejo de aplicación ontrack*

*COLEGIO LOS ARRAYANES BILINGÜE*

*Cargo: Monitora*

*Jefe Inmediato: Esperanza Ardila*

*Teléfono: 3185479512*

*Tiempo de servicio: 2 de julio 2024-29 de noviembre 2024*

*Atención a padres, auxiliar de ruta, acompañamiento alumnos*

### *REFERENCIAS PERSONALES*

*Patricia Vargas*

*Hogar*

*Telefono:3192097329*

*Maria Nury Rojas*

*Hogar*

*Teléfono: 3160807342*

### *REFERENCIAS FAMILIARES*

*Luis Armando Valbuena*

*Técnico-programador de sistemas*

*3203489776*

---

*MARTHA LILIANA VALBUENA,*