

*MARTHA LILIANA VALBUENA HERRERA
Cedula de Ciudadanía 52480815
Calle 20 C. 104 A 51 Fontibón
Teléfono residencia 6017812568
Personal 3052149317
Email: lili78_valbuh@hotmail.com
Bogotá-Colombia*

PERFIL PERSONAL

Persona, sería responsable, siempre dispuesta a aprender, conocimiento en el área de comprensión y desempeño en atención al cliente, recepción conocimientos en sistemas y en argollado de trabajo, atención en call center, tutorías, servicios y atención a menores de edad atreves de una fundación modalidad homeschooling, experiencia como monitora y atención de niños especiales en colegio bilingüe

INFORMACION PERSONAL

ESTADO CIVIL: Casada

Conyuge: Alvaro Zamora Londoño
Conductor

Tel: 3152842269

N. de Hijos: 3

Correo adicional: lili09valz@gmail.com

FORMACION ACADEMICA

Básica primaria

ATENEO INFANTIL-Bogotá
1989

Bachillerato comercial
GIMNASIO LOS ANGELES
1995

Auxiliar Contable
POLITECNICO DE OCCIDENTE
1998

INTRODUCCION A LA PEDAGOGIA
SENA (modalidad virtual)
2021

CURSO PRIMER RESPONDIENTE Y BRIGADISTA
Finalizado (40horas) octubre 2024

EXPERIENCIA LABORAL

CODINTEC

Compañía de diseños técnicos

Cargo: Recepcionista

Jefe Inmediato: Francisco Alfonso Contreras

Teléfono: 2218126

Tiempo de Servicio: marzo de 1997 - diciembre 1997

Manejo de Comutador, fax, radicación de correspondencia, documentos, argollado, manejo de kárdex, atención al público.

CONTAC CENTER AMERICAS-DORADO PLAZA

Cargo: Agente call-center

Outbound-inbound

Jefe inmediato: inf. Coltempora (codensa)

Teléfono: 2877300

Tiempo de Servicio: 6 febrero-2005-junio -2005

Atención al cliente, digitación, afiliaciones, información de producto

DISEÑARTE

Feria del diseño y arte

Cargo: Asesor comercial

Jefe Inmediato: Lady Jhoana Chaparro

Teléfono: 3123889494

Tiempo se servicio. 20 enero- 2012 a junio 2012

Atención al cliente, manejo de archivo, información

FUNDACION HATEBA HOMESCHOOLING

Cargo: Tutora y Servicios generales, monitora

Jefe Inmediato: Angela García

Telefono.3203452079

Tiempo de Servicio: Julio 2012 - diciembre 2020

Inicié en la fundación proporcionando como monitora y dando tutorías en el área de español y artes a niños entre los 5 a los 12 años y luego estuve en el área de servicios generales donde atendíamos a los niños, y además se les hacía entrega a los padres a la hora de salida.

COLEGIO BILINGÜE RITCHMOND

METRO VANS

Cargo: Monitora

Jefe Inmediato: Jorge Velásquez

Teléfono: 3106995599

Tiempo de servicio: Enero 2023-Junio 2024

Atención a padres, auxiliar de ruta, atención en niños en condiciones especiales, manejo de aplicación ontrack

COLEGIO LOS ARRAYANES BILINGÜE

Cargo: Monitora

Jefe Inmediato: Esperanza Ardila

Teléfono: 3185479512

Tiempo de servicio: 2 de julio 2024-29 de noviembre 2024

Atención a padres, auxiliar de ruta, acompañamiento alumnos

REFERENCIAS PERSONALES

Patricia Vargas

Hogar

Teléfono: 3192097329

Maria Nury Rojas

Hogar

Teléfono: 3160807342

REFERENCIAS FAMILIARES

Luis Armando Valbuena

Técnico-programador de sistemas

3203489776

MARTHA LILIANA VALBUENA,