

MYLEYDY JOHANA OSORIO MARIÑO



DOCUMENTO DE IDENTIDAD 52.929.193 de Bogotá
DIRECCIÓN Calle 155 # 7d – 49 casa 3 piso
CELULAR 3102886023
E-MAIL myleydy82@hotmail.com

PERFIL

Soy una persona que me desenvuelvo con habilidad en trabajos de servicio al cliente con presencia directa en empresas, telefónicamente como call center. Soy una persona que me relaciono fácilmente con los demás y pienso que la colaboración y el trabajo en equipo son fundamentales para el desarrollo y el crecimiento de una empresa. Conocimiento y manejo de procesos de servicio al cliente como peticiones, quejas y reclamos.

EDUCACION FORMAL

- **FUNDACION UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA “UNIGRARIA”**
Séptimo Semestre
Ing. Civil
Fecha: Diciembre de 2006
- **INSTITUTO EDUCATIVO JUAN LOZANO Y LOZANO**
Título Obtenido: Bachiller Académico
Fecha de Grado: Diciembre de 1999

ESTUDIOS NO FORMALES

- **SENA VITUAL**
Título Obtenido: Excel
Servicio al Cliente

EXPERIENCIA LABORAL

- **TEM COLOMBIA**
Cargo: Monitora
Tiempo Laborado: 17 de Enero 2022 – 21 de Noviembre 2025
Teléfono: 3108508220
- **ASSISPREX**
Cargo: Asesora de Servicios
Tiempo Laborado: 31 de Enero de 2018 a 22 Septiembre de 2021
Teléfono: 7450730 Ext RH
- **EDIMUEBLES**
Cargo: Auxiliar Administrativa
Tiempo Laborado: 11 de Enero de 2017 a 5 Septiembre de 2017
Teléfono: 3105698507
- **SOCIEDAD DE SAN PABLO**
Cargo: Recepcionista de producción
Tiempo Laborado: 1 de octubre de 2012 a 20 diciembre de 2012 (temporal)
Tiempo Laborado: 7 de enero de 2013 a 7 de enero de 2017
Teléfono: 3682099 Ext. 3
- **INDEPENDIENTE**
Tiempo Laborado: 1 de abril de 2009 a 29 de septiembre 2012
- **PROMOTEC S.A. CORREDORES DE SEGUROS**
Cargo: Analista de servicio al cliente y renovaciones.
Tiempo Laborado: 24 DE Septiembre 2007 a Marzo 15 de 2009
Teléfono: 3208000 Ext. 433

REFERENCIAS

TANIA PALACIOS

ON VACATION

Cargo: Abogada

Teléfono: 3112667256

SEBASTIAN OSORIO

CDA

Cargo: Inspector

Teléfono: 3218932918

BRAYAN DIAZ

LITOGRAFIA

Cargo: Jefe de planta

Teléfono: 3164729045

MYLEYDY JOHANA OSORIO MARIÑO