

INGRID VIVIANA DUARTE ORTIZ

Carrera 10 #5-29 sur

3025442154

vivianaduarte77@yahoo.com

PERFIL:

Me caracterizo por ser una persona con aptitud y actitud para afrontar las diferentes oportunidades que me brinda la vida. Tengo espíritu emprendedor, de igual forma tengo iniciativa para desarrollar ideas nuevas para el fortalecimiento de mi labor y también con facilidad para tomar decisiones. Tengo excelente experiencia en la atención al cliente con un alto grado de responsabilidad y honestidad.

Así mismo tengo gran capacidad de trabajo en equipo, flexibilidad y dinamismo para enfrentar situaciones que generen desafíos nuevos.

EXPERIENCIA LABORAL:

Ludogaia – Promotor Lúdico

12/20/2007 – 04/12/2015

Funciones y logros: realizar y preparar actividades ludicas para empresas, vacaciones

recreativas, pausas activas entre otras, desarrollo de informes, manejo de asistencias y capacitaciones a personal nuevo.

Compensar Anfitrión de servicio

13/04/2015 – 18/04/2021

Funciones y logros: atención al usuario en la toma de servicios, orientación y guía a las necesidades que se presenten en los invitados, buena imagen corporativa frente al usuario,

acompañamiento al usuario en su estancia en las instalaciones, promover al usuario el uso adecuado de los espacios brindando las recomendaciones según el escenario donde se presente, registro y control de ingresos de invitados a las diferentes actividades, apoyos administrativos donde se orientan o solucionan situaciones que se le presentan a los usuarios.

Monitora de ruta:

En el colegio Santo Tomas De quino

11/06/2022 - 24/12/2023

Funciones y logros:

Manejo y cuidado de los niños que transportábamos de la casa al colegio en la mañana y en la tarde recogerlos en el colegio y dejarlos nuevamente en la casa, manteniendo los cuidados pertinentes en el vehículo para que los niños estuvieran seguros,

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2000/02 – 2002/11

Instituto para adultos ASED

Referencias y certificados serán entregados a solicitud

Referencias y certificados serán entregados a solicitud

Ingrid Viviana Duarte Ortiz