



Hamilton David Alvarez

### **Perfil**

Soy una persona que se caracteriza por tener una muy buena disposición, trabajo en equipo, con adaptación al cambio y aportar todos mis conocimientos adquiridos durante mis etapas de estudio y experiencias laborales, capaz de ejecutar las actividades asignadas y capacidad de análisis y escucha para un buen desarrollo personal y profesional, con buenos lazos de amabilidad y respeto hacia los demás.

### **Información personal**

Fecha de nacimiento: 13 de abril del 2002

Cédula de ciudadanía: 1001248610

Celular: 3006766787

Correo: hamiltonalvarez88@gmail.com

Dirección: ClI21A#68-12 int 202

Ciudad: Medellín – Colombia

### **Formación académica**

Institucion Educativa: Maestro Pedronel Gomez  
(Primaria)

Institución Educativa: Diego Echavarría Misas (Bachiller)

Título Obtenido: técnico en organización de eventos

Fecha de inicio: 16 de enero 2017

Fecha de finalización: 1 de diciembre 2018

Etapas técnicas

### **Educación Superior**

Institución Educativa: el Sena

Título obtenido: tecnólogo en Organización de  
Eventos Fecha de inicio: 28 de enero 2019

Fecha de finalización: 7 de agosto 2020

### **Habilidades personales**

Amable, puntual, ordenado, comprometido y atento

## **Experiencia laboral**

### **Tohoo Technology (Consulting and innovation sas)**

Fecha de inicio: 16 de noviembre del 2024

Fecha de finalización: Actualidad

### **Tohoo Technology**

Fecha de inicio: 13 de marzo del 2023

Fecha de finalización: 22 de marzo del 2024

Mis labores en esta compañía se desempeñaban siendo asesor comercial y de venta, con equipos tecnológicos como celulares, computadores y tablets para solventar las necesidades del cliente y brindando una atención personalizada con cada uno de ellos.

### **Teleperformance**

Fecha de inicio: 22 de septiembre del 2022

Fecha de finalización: 29 de diciembre del 2022

Mi función en esta empresa era enfocada en el apoyo telefónico y vía chat para la fidelización de los socios conductores de la aplicación Uber carro, con la finalidad de ayudarlos a registrarse en la aplicación y que de esta manera ellos pudieran empezar a completar viajes con clientes y así generar ingresos dentro de esta.

### **Logicarga Express**

Fecha de inicio: 15 de octubre del 2021

Fecha de finalización: 15 de septiembre del 2022

Cargo: Analista servicio al cliente

Mis labores se enfocan en la atención al cliente, recepción de solicitudes de los clientes, creación de pQRS, creación en el CRM de las solicitudes del área operativa, diligenciar indicadores y seguimiento a los mismos y apoyo administrativo por lo cual me desarrolle en la informática y páginas como Excel y Word, también en la creación de la nómina y un soporte para los empleados al apoyarlos en las necesidades que requieren ellos mientras desempeñaban sus labores.

### **Periódico el Colombiano**

Fecha de inicio: 5 de abril del 2021

Fecha de finalización: 5 de octubre del 2021

En esta empresa ejecutaba mi etapa práctica de lo estudiado en el Sena (Organización de Eventos) durante 6 meses los cuales mis labores principales fueron apoyar a mis compañeros del área de eventos del periódico el Colombiano en cualquiera de las actividades que estos ejecutan y establecer contacto con los establecimientos aliados de la tarjeta intelecto que hace parte de los clientes del Colombiano.

### **Referencias personales**

Nombre: Lina Maria David  
Celular: 3042962281  
Empresa: proteccion

Nombre: Juan Carlos Muñoz  
Celular: 3218713040  
Empresa: Servitransa  
Cargo: Jefe de operaciones

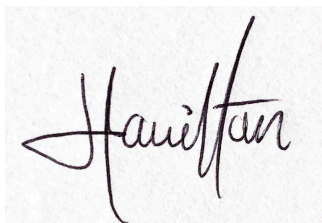
Nombre: Angela Cristina Londoño  
Celular: 3113520576

### **Referencias Laborales**

Nombre: Mayra Alejandra Jaramillo  
Celular: 3146890853  
Empresa: Tohoo Technology

Nombre: Laura Marcela Muñoz  
Celular: 3218542412  
Empresa: Logicarga Express

Nombre: Roberto Muñoz  
Celular: 3160430556  
Empresa: Logicarga Express

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hamilton', is shown on a light-colored, textured background.

Hamilton David Alvarez  
CC 1001248610