

YARITZA ALEJANDRA COCA GARCIA
C.C.1003821598
Dirección: TV 77L # 71A SUR-22 CARBONEL
Correo: yacogarcia2015@gmail.com
Celular: 3102997823



PERFIL PROFESIONAL

Asistente de gerencia encargada de realizar informes, actas, actualización de plataformas, generación de facturas, realización de contratos, encargada del ingreso de los afiliados a la empresa de transporte, realizando trámites ante el ministerio de transporte entre otras actividades, Coordinador logística en empresa de turismo y transporte dirigiendo los procesos operativos asociados, garantizando que estos se lleven a cabo, con el fin de que el servicio de traslado llegue oportunamente al cliente final , auxiliar en operaciones portuaria conocimiento en inventario, rotación de mercancías ,teoría en manejo de los dos sistema PEPS y UESPS en inventario, capacidad de identificar en qué momento se debe descartar un elemento o un componente de carga, para evitar riegos, daños personales o materiales, soy técnica en gestión de mercadeo y ventas con experiencia laboral realizando manejo de caja, venta de boletería control de calidad a llamadas de los clientes, control de inventarios reemplazo de mercancía, velar por la seguridad del personal y de la mercancía. Con habilidades de aprendizaje continuo. Trabajo en equipo, solución de conflictos y compromiso.

HABILIDADES

- ✓ Manejo estadístico y análisis de datos
- ✓ Interpretación de resultados
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Capacidad de adaptación a nuevos ambientes laborales
- ✓ Criterio para la toma de decisiones
- ✓ Buen manejo de relaciones interpersonales

IDIOMAS

ESPAÑOL: natal

ESTUDIOS

Sena

Administración y control de inventarios2020

Instituto de formación para el trabajo y desarrollo humano CETECOS

Logística Portuaria2020

Instituto de estudios comerciales INESCO

Técnico en mercadeo y ventas2016

Colegio institución educativa PAULO VI

Bachiller académico2011

EXPERIENCIA LABORAL

BESSIONES TRANSPORTE COLOMBIA S.A.S (SANTA MARTA)

Carrera 4 # 136-60 bello sol

Asistente de gerencia

Febrero 2022 – actualmente

Funciones:

- ✓ Programar vehículos
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Manejos de plataforma
- ✓ Elaboración de informes
- ✓ Digitalizar
- ✓ Manejo de personal
- Etc.

BESSIONES TURISMO COLOMBIA S.A.S (SANTA MARTA)

Carrera 4 # 136-60 bello solCoordinador transporte

Junio 2020 – febrero 2022

Funciones:

- ✓ Programar vehículos
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Ingreso de reservas
- ✓ Digitalizar
- ✓ Manejo de personal

BIOCOSTA S.A (SANTA MARTA)

Carrera 1C # 22-58 edificio bahía centroAuxiliar servicios generales
Octubre 19 – 13 noviembre 2019

Funciones:

- ✓ Aseo general oficinas
- ✓ Cafetería
- ✓ Servicio al cliente

GALLINA COLOMBIANA GALLICOL SAS (Bogotá)

Calle 10 # 68B 43Mercadeo
Noviembre 07 2018 – 29 junio 2019
Diciembre 04 2019 - 19 febrero 2020

Funciones:

- ✓ Inventario
- ✓ Impulso
- ✓ Rotación de mercancía
- ✓ Surtido
- ✓ Servicio al cliente

CINE COLOMBIA S.A MULTIPLEX CALLE 100 (Bogotá)

Transversal 55 # 98ª -66 tercer piso local 132Auxiliar operativo
Marzo 01 – 30 junio 2017

Funciones:

- ✓ Venta de boletería de cine y primera fila
- ✓ Elaboración de informes de venta

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A

Telefónica movistarPracticante Sena
Área de calidad (defensor cliente)abril 20 - octubre 19 2016

Funciones:

- ✓ Digital base de datos
- ✓ Monitorear llamadas
- ✓ Velar por las peticiones del cliente

CENCOSUD COLOMBIA S.A (Bogotá)

Jumbo bulevar Auxiliar de seguridadAtención al cliente

Julio 11 2014 - enero 23 2015

Funciones:

- ✓ Manejo de inventario
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Verificación de mercancía
- ✓ Digitación de base de datos

HERRAMIENTA DE APOYO

Manejo de herramientas ofimáticas: Microsoft Word, Excel,

REFERENCIAS**Kennia Ramos Bermúdez**

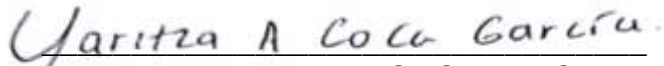
Tecnólogo en procesos constructivos

Cel.: 317 363 9008

Viviana López Bermúdez

Ingeniera industrial

Cel.304 523 2982


YARITZA ALEJANDRACOCAGARCIA
C.C.1003821598

Autorizo incondicionalmente para que se realice la verificación de la anterior
Información sin restricción alguna