

YARITZA ALEJANDRA COCA GARCIA  
C.C.1003821598  
Dirección: TV 77L # 71A SUR-22 CARBONEL  
Correo: [yacogarcia2015@gmail.com](mailto:yacogarcia2015@gmail.com)  
Celular: 3102997823



#### PERFIL PROFESIONAL

Asistente de gerencia encargada de realizar informes, actas, actualización de plataformas, generación de facturas, realización de contratos, encargada del ingreso de los afiliados a la empresa de transporte, realizando trámites ante el ministerio de transporte entre otras actividades, Coordinador logística en empresa de turismo y transporte dirigiendo los procesos operativos asociados, garantizando que estos se lleven a cabo, con el fin de que el servicio de traslado llegue oportunamente al cliente final , auxiliar en operaciones portuaria conocimiento en inventario, rotación de mercancías ,teoría en manejo de los dos sistema PEPS y UESPS en inventario, capacidad de identificar en qué momento se debe descartar un elemento o un componente de carga, para evitar riesgos, daños personales o materiales, soy técnica en gestión de mercadeo y ventas con experiencia laboral realizando manejo de caja, venta de boletería control de calidad a llamadas de los clientes, control de inventarios reemplazo de mercancía, velar por la seguridad del personal y de la mercancía. Con habilidades de aprendizaje continuo. Trabajo en equipo, solución de conflictos y compromiso.

#### HABILIDADES

- ✓ Manejo estadístico y análisis de datos
- ✓ Interpretación de resultados
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Capacidad de adaptación a nuevos ambientes laborales
- ✓ Criterio para la toma de decisiones
- ✓ Buen manejo de relaciones interpersonales

**IDIOMAS**  
**ESPAÑOL:** natal

## **ESTUDIOS**

**Sena**  
Administración y control de inventarios2020

**Instituto de formación para el trabajo y desarrollo humano CETECOS**  
Logística Portuaria2020

**Instituto de estudios comerciales INESCO**  
Técnico en mercadeo y ventas2016

**Colegio institución educativa PAULO VI**  
Bachiller académico2011

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**BESSONES TRANPORTE COLOMBIA S.A.S (SANTA MARTA)**  
Carrera 4 # 136-60 bello sol  
Asistente de gerencia  
Febrero 2022 – actualmente

**Funciones:**

- ✓ Programar vehículos
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Manejos de plataforma
- ✓ Elaboración de informes
- ✓ Digitar
- ✓ Manejo de personal
- Etc.

**BESSONES TURISMO COLOMBIA S.A.S (SANTA MARTA)**  
Carrera 4 # 136-60 bello sol  
Coordinador transporte  
Junio 2020 – febrero 2022

**Funciones:**

- ✓ Programar vehículos
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Ingreso de reservas
- ✓ Digitar
- ✓ Manejo de personal

**BIOCOSTA S.A (SANTA MARTA)**

Carrera 1C # 22-58 edificio bahía centroAuxiliar servicios generales  
Octubre 19 – 13 noviembre 2019

**Funciones:**

- ✓ Aseo general oficinas
- ✓ Cafetería
- ✓ Servicio al cliente

**GALLINA COLOMBIANA GALLICOL SAS (Bogotá)**

Calle 10 # 68B 43Mercadeo  
Noviembre 07 2018 – 29 junio 2019  
Diciembre 04 2019 - 19 febrero 2020

**Funciones:**

- ✓ Inventario
- ✓ Impulso
- ✓ Rotación de mercancía
- ✓ Surtido
- ✓ Servicio al cliente

**CINE COLOMBIA S.A MULTIPLEX CALLE 100 (Bogotá)**

Transversal 55 # 98<sup>a</sup> -66 tercer piso local 132Auxiliar operativo  
Marzo 01 – 30 junio 2017

**Funciones:**

- ✓ Venta de boletería de cine y primera fila
- ✓ Elaboración de informes de venta

**COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A**

Telefónica movistarPracticante Sena  
Área de calidad (defensor cliente)abril 20 - octubre 19 2016

**Funciones:**

- ✓ Digitar base de datos
- ✓ Monitorear llamadas
- ✓ Velar por las peticiones del cliente

**CENCOSUD COLOMBIA S.A (Bogotá)**  
Jumbo bulevar Auxiliar de seguridadAtención al cliente  
Julio 11 2014 - enero 23 2015

**Funciones:**

- ✓ Manejo de inventario
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Verificación de mercancía
- ✓ Digitación de base de datos

**HERRAMIENTA DE APOYO**

Manejo de herramientas ofimáticas: Microsoft Word, Excel,

**REFERENCIAS**

**Kennia Ramos Bermúdez**  
Tecnólogo en procesos constructivos  
Cel.: 317 363 9008

**Viviana López Bermúdez**  
Ingeniera industrial  
Cel.304 523 2982

*Yaritza A. Coca García*  
**YARITZA ALEJANDRA COCA GARCIA**  
**C.C.1003821598**

Autorizo incondicionalmente para que se realice la verificación de la anterior  
Información sin restricción alguna