

## **DIEGO RICARDO VILLA VÉLEZ**



### **INFORMACIÓN PERSONAL:**

Lugar y fecha de nacimiento: Anzá, 05 de octubre del 1986  
Documento de identidad: C.C. 1.023.748.321  
Estado civil: Soltero  
Ciudad de residencia: Anzá, Antioquia  
Dirección: Cr 11 No. 6-80  
Celular: 321 884 29 80  
Correo electrónico: diegovilla8610@gmail.com

### **PERFIL:**

Tecnólogo en Gestión Comercial del Tecnológico de Antioquia con competencia en organizar y ejecutar las operaciones de gestión de información de las plataformas digitales comerciales para soportar el proceso de ventas, información relacionada con mercadeo para fortalecer la oferta de valor.

- Atención de servicio al cliente y proceso de ventas.
- Buenas habilidades para el trabajo en equipo, capacidad para trabajar bajo presión, buenas relaciones interpersonales, motivación para el trabajo, responsabilidad, capacidad de adquirir nuevos conocimientos.

## **INFORMACION ACADEMICA:**

Tecnólogo Gestión Comercial  
Tecnológico de Antioquia  
Anzá, Antioquia 2013

Bachiller académico  
Instituto Corferrini  
Santa Fe de Antioquia, Antioquia 2007

## **OTROS ESTUDIOS:**

### **CURSOS**

Electricidad Básica  
SENA  
40 horas  
Santa fe de Antioquia 2010

Trabajo Seguro en Alturas  
SENA  
40 horas  
Santa fe de Antioquia 2011

Fundamentación en Electricidad  
SENA  
40 horas  
Santa fe de Antioquia 2011

Electricidad Básica I  
SENA  
40 horas  
Santa fe de Antioquia 2011

## **EXPERIENCIA LABORAL:**

Empresa:

EDATEL

Cargo:

Agente de operaciones

Tiempo Laborado:

05 enero 2009 – 01 febrero 2024

Funciones:

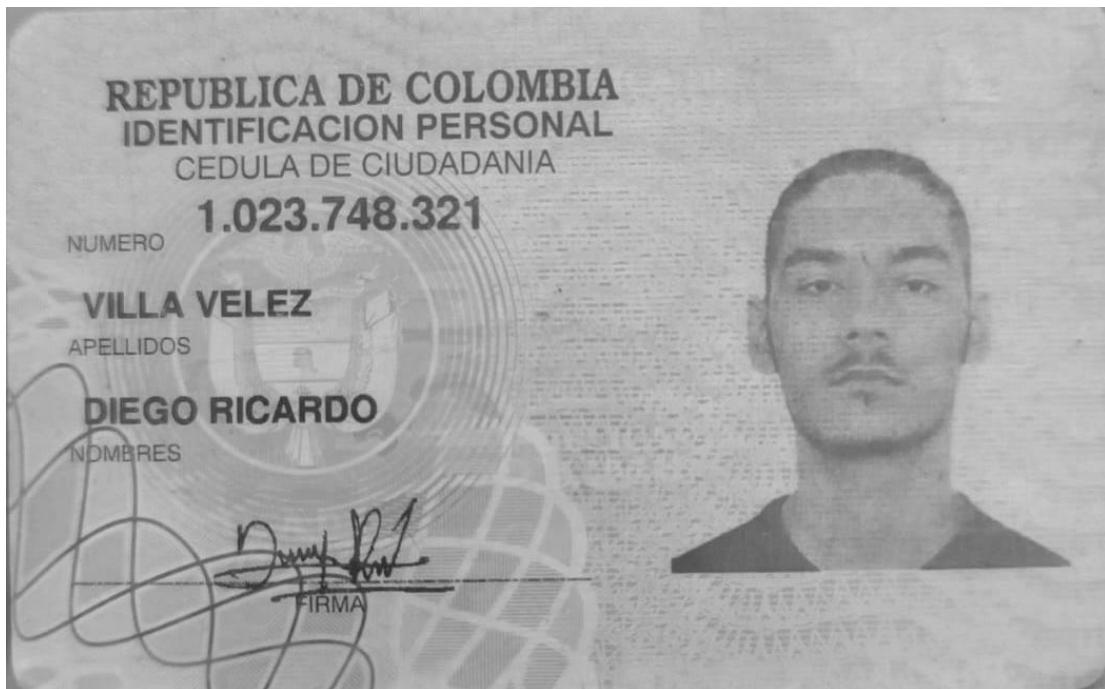
- Atención al cliente de manera presencial y virtual.
- Verificación constante de correo electrónico.
- Realización logística de instalación de internet, telefonía y televisión por red de cobre.
- Realización de instalación de internet, telefonía y televisión por red de cobre.
- Recaudo y manejo de caja menor.
- Distribución de facturas casa a casa.
- Manejo idóneo de plataforma de recaudo.
- Manejo de archivo cumpliendo la normativa vigente
- Manejo de base de datos

## **REFERENCIA PERSONAL**

Jefferson Javier Cano  
Secretario de Educación, Cultura, Juventud y Deporte  
Anzá, Antioquia  
Teléfono 310 469 60 26

Juan Guillermo Hincapié Figueroa  
Alcalde Municipal  
Anzá, Antioquia  
Teléfono 310 686 75 86

-1 Diego Villa  
**DIEGO RICARDO VILLA VÉLEZ**  
**C.C 1.023.748.321**



LA REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Y EN SU NOMBRE EL



Creado por Decreto Ordenanzal No. 00262 del 1979 del Gobierno Departamental.  
Como Institución Universitaria por la Resolución No. 3612 de 2006 del  
Ministerio de Educación Nacional y por la Ordenanza 24 de 2006.

Confiere el título de:

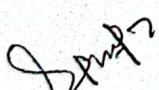
*Tecnólogo en Gestión Comercial*

A:

*DIEGO RICARDO VILLA VELEZ*

Con documento de identidad No. 1023748321

El día 01 de marzo de 2014, en la ciudad de Medellín, Colombia.

  
LORENZO PORTOCARRERO SIERRA  
Rector

  
MARÍA JACINTA MONTOYA ALZATE  
Decana

  
JOHNN REYMON RÚA CASTAÑO  
Secretario General

Registrado en el Libro No. 3 Folio No. 463

004633

THOMAS DEEG & SONS



Creado por Decreto Ordenanzal número 00262 de 1979 del Gobierno Departamental.  
Reformado como Institución de Educación Superior por la Ordenanza 48 de 1979,  
y como Institución Universitaria por la Ordenanza 24 de 2006.

# Acta de Grado

No. 473

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

Tecnología en Gestión Comercial

Programa creado por Acuerdo 07 del Consejo Directivo del 04 de diciembre de 2001.

El Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria confiere el título de:

## TECNÓLOGO EN GESTIÓN COMERCIAL

A:

**DIEGO RICARDO VILLA VELEZ**

Con documento de identidad No. 1023748321

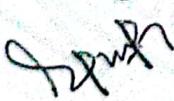
Quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos académicos y reglamentarios exigidos.

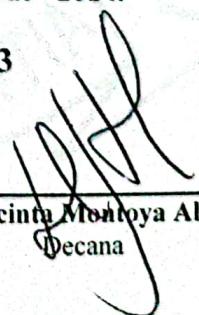
El Secretario del acto leyó la Resolución por la cual se autorizó la graduación. A continuación, el Rector tomó al graduado el juramento correspondiente y procedió a la entrega del Diploma.

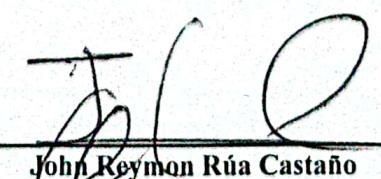
En testimonio de lo anterior, se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Medellín,  
República de Colombia, a los 01 días del mes de marzo de 2014.

Registro en el Libro No. 3

Folio No. 463

  
Lorenzo Portocarrero Sierra  
Rector

  
María Jacinta Montoya Alzate  
Decana

  
John Reymon Rúa Castaño  
Secretario General

Oficina de Admisiones y Registro



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**DIEGO RICARDO VILLA VELEZ**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 1.023.748.321*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**ELECTRICIDAD BASICA I**

*con una duración de 60 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Anzá, a los veintiseis (26) días del mes de mayo de dos mil once (2011)*

Firmado Digitalmente por  
JOHN JAIRO GOMEZ RODAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

JOHN JAIRO GOMEZ RODAS

SUBDIRECTOR

CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA  
REGIONAL ANTIOQUIA

**3043227 - 26/05/2011**

**FECHA REGISTRO**

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 910100141511CC1023748321C.



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**DIEGO RICARDO VILLA VELEZ**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 1.023.748.321*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**TRABAJO SEGURO EN ALTURAS**

*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Medellín, a los seis (6) días del mes de mayo de dos mil once (2011)*

Firmado Digitalmente por

GUSTAVO ADOLFO LOPEZ DE MESA GUTIERREZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

GUSTAVO LOPEZ DE MESA GUTIERREZ

SUBDIRECTOR

CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.

REGIONAL ANTIOQUIA

4936026 - 2011/05/06

FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 920400215256CC1023748321C.



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**DIEGO RICARDO VILLA VELEZ**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 1.023.748.321*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**FUNDAMENTACIÓN EN ELECTRICIDAD**

*con una duración de 60 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Anzá, a los veintiseis (26) días del mes de mayo de dos mil once (2011)*

Firmado Digitalmente por  
JOHN JAIRO GOMEZ RODAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

JOHN JAIRO GOMEZ RODAS

SUBDIRECTOR

CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA  
REGIONAL ANTIOQUIA

3433278 - 26/05/2011  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 910100154505CC1023748321C.