



## MARIBEL HENAO ATEHORTUA

### PERFIL

Estudiante de administración de empresas en la institución universitaria CEIPA, posee 24 años de experiencia laborando en diferentes áreas administrativas y comerciales, tales como: Asesora comercial, Auxiliar administrativa, asistente de Gerencia, coordinación de call center, coordinación comercial, con conocimientos en diferentes herramientas ofimáticas, manejo de office; posee capacidad para liderar procesos, trabajo bajo presión, trabajo en equipo, análisis cualitativo y cuantitativo de la información y resolución de problemas, cuenta también con habilidades como: adaptación al cambio, proactividad, buenas relaciones interpersonales, manejo de personal, con iniciativa a proponer ideas de mejora.

### IDIOMAS

- Español nativo.



3017315166

Calle 31 # 61 - 28 ap 308

maryvh2@gmail.com

### EDUCACIÓN

2009 - 2012

- CESDE -Técnico en sistemas (Finalizado)
- CESDE - Gestión administrativa

2018 - 2019

- SENA - Técnico en Gestión Humana

2020 - Culminado pendiente graduación.

- CEIPA
- Administración de empresas

Cursos

- Servicio al cliente
- Universidad de las ventas
- Ventas
- Herramientas ofimáticas.
- Manejo adecuado del tiempo
- Marketing digital

# EXPERIENCIA

## MOTOTRANSPORTAMOS S.A.S

Directora comercial y de licitaciones  
2023 - 2024

- Cumplimiento de presupuesto de ventas a nivel nacional
- Implementación de proceso comercial pasajeros
- Consecución y sostenimiento de clientes
- Manejo de KPI
- Presentación de licitaciones privadas y públicas
- Servicio al cliente

Olga María Castillo Rendón  
Teléfono : 4445499

## GRUPO SAN GERMAN

Asistente de Gerencia  
2015 - 2016

- Apoyo en los procesos administrativos de la empresa
- Coordinación de la logística de los eventos de la empresa
- Gestión documental
- Coordinación, logística y despacho de vuelos
- Servicio al cliente

Otros Cargos:  
Comercial.

Jefe Inmediato: Juan Fernando Sánchez  
Cel: 314 6879471

## AS TRANSPORTES

Asesora Comercial  
2016 - 2023

- Cumplimiento de presupuesto de ventas
- Consecución y sostenimiento de clientes
- Manejo de KPI
- Presentación de licitaciones privadas
- Servicio al cliente

Otros Cargos:  
Coordinadora de Call center  
Asistente de Gerencia y apoyo en los procesos administrativos de la empresa  
Jefe Inmediato: Camilo Suarez  
Cel: 316 7409748

## SERVICIOS POSTALES

ESPECIALIZADOS. DEPRISA S.A  
Administradora de punto de venta  
2013 - 2015

- Recepción y atención de clientes
- Ventas
- Elaboración de guías
- Cumplimiento de presupuesto de oficina.
- Manejo del personal de punto.
- Manejo de Inventarios y empaques.
- Manejo de Caja.

Jefe Inmediato: Carlos Andrés Martínez Ríos.  
Cel: 5877700

# EXPERIENCIA

## SAMSUNG COLOMBIA

Asesora comercial

2011 - 2013

- Representación en almacenes de cadena.
- Control de inventarios y averías
- Servicio al cliente
- Especialista en producto

Juan Camilo Sánchez

Teléfono : 3186228624

## SONY COLOMBIA

Ejecutiva Comercial

2005 - 2011

- Especialista de servicio al cliente, capacitación y representación de la marca en almacenes de cadena.

Jefe Inmediato : Fabio Nelson

Muriel

Teléfono : 3137714619

## PROMOCIONARTE S.A

Ejecutiva Comercial

2002 - 2005

- Servicio al cliente en los almacenes de cadena.
- Inventarios

Jefe Inmediato : Marino Ortiz

Teléfono : 6041914 (Cali)

## AGAVAL S.A

Auxiliar de créditos

2000 - 2002

- Servicio al cliente y otorgamiento de créditos

Jefe Inmediato : Jorge Iván Henao

Teléfono : 5122513

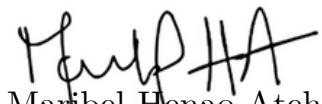
## REFERENCIAS

Laura Muñoz Álvarez  
Gerente de gestión humana  
Logicargo Express L&R S.A.S  
Celular: 321 8542412

Yuli Andrea Henao A.  
Jefe de Ventas  
Celular: 300 3940817

Oscar Mauricio Zapata  
Gerente  
Blue paradise  
Celular: 3006380686

Juan Carlos Muñoz Alvarez  
Jefe de Operaciones  
SERVITRANSA S.A  
Celular: 3218713040



Maribel Henao Atehortua  
CC 32.257.973