

Yenis Patricia Amaya Mejía
Profesional en Ingeniería Industrial
Cel. 3157967030



PERFIL PROFESIONAL

- ✓ Capacidad para liderar equipos de trabajo en los temas relacionados con plan de gestión comercial, campañas, servicio, calidad y temas inherentes a la administración del talento humano (capacitación, suministro de las herramientas, fijación de metas, definición de estrategias, seguimiento, motivación, evaluación del desempeño) con el fin de asegurar un buen clima de trabajo que redunde en el logro de los resultados comerciales esperados
- ✓ Diseñar y definir planes de trabajos específicos correspondientes al rol que ejecute, con el fin de lograr los objetivos fijados por la organización de una manera eficiente y oportuna
- ✓ Identificar oportunidades de negocios y estructurar propuestas de valor innovadoras, para fidelizar, profundizar, rentabilizar y potencializar los clientes, construyendo relaciones de largo plazo a través de un óptimo gerenciamiento con el fin de brindar un servicio único y diferenciador
- ✓ Conocer y aplicar las normas y políticas emitidas por la organización con el fin de garantizar un adecuado manejo del riesgo con el debido seguimiento, brindando una adecuada asesoría al cliente que permita un crecimiento sano de la cartera

ESTUDIOS

Universidad de La Guajira
Ingeniería Industrial
Riohacha, Guajira 2001

OTROS ESTUDIOS

Noveno (9º) Congreso de Estudiantes de Ingeniería Industrial, Administrativa y de Producción
Bogotá, 1999

Seminario Segunda Semana del Exportador
Riohacha, 2001

Técnicas Americanas de Estudio
Lectura Integral
Riohacha, 2002

Servicio y Atención al Cliente
Medellín, 2004

Seminario Taller - Los Retos de la Dirección Comercial de Equipos de Libranza
Bogotá, 2006

Seminario Taller - ¿Cómo liderar un equipo de Libranza?
Medellín, 2012

EXPERIENCIA LABORAL

- ✓ Contratista, Medellín
Multimodal; 2023-actualmente
- ✓ Coordinadora Regional, Medellín
Empresa Quiroga SAS, para Banco de Occidente; junio 2017 a la fecha
- ✓ Coordinadora Comercial, Medellín
Empresa Coltempora, para Bayport; junio 2016 - mayo 2017
- ✓ Coordinadora Comercial, Medellín
Empresa Quiroser Ltda, para Banco de Occidente; junio 2006 - junio 2016
- ✓ Coordinadora Comercial, Medellín
Empresa Equipo Ejecutivo Colombiano, para Banco de Bogotá y Banco Colpatria; julio 2005 - julio 2006
- ✓ Asesora Comercial, Medellín
Empresa Fondo de Funcionarios y Empleados de Justicia; julio 2003 - julio 2005

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

- ✓ Asesora de Ventas, Círculo de Lectores.
Duración 12 meses, Riohacha
- ✓ Analista de Procesos, Contrato de Consultoría, Reforma Organizacional para la Corporación Autónoma.
Duración 8 meses, Riohacha

REFERENCIAS PERSONALES

Zaida Julieta Osorio
Gerente Regional, Banco de Occidente
Cel. 3182704282

Julia Andrea Peña
Gestor Comercial, Bancolombia
Cel. 3007046469

Jenny Liliana Arenas
Asesora Financiera, Alianza Fiduciaria
Cel. 3014231304