



JOHN ALEXANDER APARICIO APARICIO

3028435541 - 3138297366

aparicioalexander278@gmail.com

PERFIL LABORAL

Amplia experiencia y sólidos conocimientos en elaboración y manejo de bases de datos de más de 500 registros, georreferenciación, programación y coordinación de vehículos de transporte especial en todas las capacidades y tipologías (pasajeros y de carga), servicio al cliente, PQR, seguimiento de vehículos en diferentes plataformas tecnológicas, elaboración de informes, indicadores de gestión, despachos y logística. Manejo de herramientas ofimáticas, Excel Intermedio (formulas básicas, gráficos, tablas dinámicas), paquete office y equipos tecnológicos. Cuento con habilidades como compromiso, responsabilidad, adaptabilidad, organización y orientación al resultado.

MARCOPOLO-SUPERPOLO

Jefe Inmediato: Andrea Suarez

Cargo desempeñado: Analista de servicios administrativos Mayo 2024- Septiembre 2024

Responsabilidades Principales:

Coordinación y programación de las rutas del personal de la planta velando por que estas lleguen a tiempo para que no se vea afectada la producción en planta por la llegada tardía de los colaboradores, entrega de dotaciones contando con lo que se encuentra en stop en el almacén, llevar el inventario de los EPP y sus respectivas entregas, asignación y recibimiento de locker a los colaboradores, entrega de informes indicadores de gestión y análisis para el cumplimiento de estos indicadores.

TRANSPORTES TRANSCOLOMBIA S.A.S.

Jefe Inmediato: Nancy Rodriguez

Cargo desempeñado: Ejecutivo Comercial- Coordinador Operativo Noviembre 2023 – Mayo 2024

Responsabilidades Principales:

Gestión de Clientes: Mantener una comunicación proactiva y efectiva con los clientes, entendiendo sus necesidades y requerimientos específicos en cuanto a transporte de pasajeros. Gestionar las expectativas del cliente y garantizar una experiencia de servicio excepcional.

Coordinación Operativa: Planificar y coordinar la ejecución de los servicios de transporte especializado, asegurándose de que se cumplan los horarios establecidos y los estándares de calidad. Supervisar la asignación de recursos, incluyendo vehículos y personal, para garantizar la eficiencia operativa.

Gestión de Rutas: Desarrollar y optimizar rutas de transporte para maximizar la eficiencia y minimizar los tiempos de viaje. Realizar análisis de datos para identificar áreas de mejora en las rutas existentes y proponer soluciones innovadoras.

Cumplimiento Normativo: Garantizar el cumplimiento de todas las regulaciones y normativas relacionadas con el transporte de pasajeros, incluyendo requisitos de seguridad, licencias y permisos. Mantenerse actualizado sobre cambios en la legislación y asegurar que la empresa esté en conformidad.

Resolución de Problemas: Identificar y abordar de manera proactiva cualquier problema o desafío que pueda surgir durante la prestación de servicios de transporte. Trabajar en estrecha colaboración con diferentes departamentos internos para encontrar soluciones efectivas y garantizar la satisfacción del cliente.

Gestión de Documentación: Supervisar la preparación y mantenimiento de la documentación necesaria para la prestación de servicios de transporte, incluyendo contratos de servicio, registros de viaje y facturación. Asegurar la precisión y la integridad de la documentación en todo momento.

TRANSPORTE ESPECIAL DIMO

Jefe Inmediato: Diana Moncada

Cargo desempeñado: Coordinador y Programador Operativo Mayo 2022 – Noviembre 2023

Funciones: Recibir base de datos diaria con la información del personal a transportar tanto en recogidas como en repartos, subir la información a la plataforma para iniciar el proceso de programación de los vehículos de los servicios solicitados, resolver las distintas novedades generadas durante la operación y realizar los informes diarios del personal transportado durante el turno.

ALIANZA TERRESTRE SAS

Jefe Inmediato: Fernando Rodríguez

Cargo desempeñado: Coordinador Operativo Julio 2019 – Marzo 2022

Funciones: Programación y Coordinación de vehículos de servicio especial, para el transporte de funcionarios del aeropuerto, clientes como Latam y Talma seguimiento satelital y reporte de novedades, chequeo de recogidas, realizar informes.

TRANS STAR GOLD SAS

Jefe Inmediato: Jorge Camelo

Cargo desempeñado: Coordinador de rutas Julio 2018 – Mayo 2019

Funciones: Programación y Coordinación de vehículos de servicio especial, para el transporte de funcionarios de la aerolínea Satena, asignación de móviles, reporte de novedades, chequeo de recogidas y repartos, realizar informes.

TRANSPORTES TRANSCOLOMBIA S.A.S.

Jefe Inmediato: Nancy Rodriguez

Cargo desempeñado: Coordinador Operativo Marzo 2017 – Junio 2018

Funciones: Realizar la coordinación y programación de vehículos para pacientes de EPS Sanitas, pacientes especiales y renales para sus respectivos controles, a su vez realizar el seguimiento de estos para medir la satisfacción del cliente y el usuario como tal, generar informes para la gerencia sobre indicadores de gestión.

LIDERTUR S.A.

Jefe Inmediato: Carolina Chacón

Cargo Desempeñado: Coordinador de contrato Julio 2016 – noviembre 2016

Funciones: Recibir solicitudes de traslados vía mail o telefónicamente para sus respectivos controles, coordinar los vehículos y programarlos para que realizaran dichos traslados, a su vez realizar el seguimiento de estos, para medir la satisfacción del cliente y el usuario como tal.

RURAL EXPRESS S.A.S.

Jefe Inmediato: Holman Garzón

Cargo desempeñado: Auxiliar de despachos y operaciones Octubre 2015 – Febrero 2016

Funciones: Realizar el alistamiento de envíos como son paqueteo, carga y mercancía premier. Recibir los reportes y hacer el despacho de correo a los mensajeros de zona.

TRANSPORTES TRANSCOLOMBIA S.A.S.

Jefe inmediato: Nancy Rodriguez

Cargo desempeñado: Coordinador Operativo Agosto 2014 – Agosto 2015

Funciones: Realizar la coordinación y programación de vehículos para pacientes de EPS Sanitas, pacientes especiales y renales para sus respectivos controles, a su vez realizar el seguimiento de estos, para medir la satisfacción del cliente y el usuario como tal. Generar informes para la gerencia sobre indicadores de gestión.

TRANSPORTES ESPECIALIZADOS JR.

Jefe Inmediato: Ferney Herrera

Cargo desempeñado: Coordinador y Programador de Rutas Junio 2012 – Junio 2013

Funciones: Recibir llamadas de clientes solicitando servicio de transporte, coordinar, programar y hacer seguimiento a los servicios solicitados, de igual forma rendir informe de los servicios prestados durante el turno.

TRANSPORTES JOALCO.

Jefe inmediato: Cristian Serrano

Cargo desempeñado: Controlador de tráfico y seguridad

Octubre 2011 – Enero 2012

Funciones: Realizar seguimiento y ubicación satelital, vía avantel y celular de los vehículos que transitaran cargados por las carreteras del país bien sea que fuera Carga Seca (Contenedores) o Carga Liquida (Ecopetrol, Petrominerales, Meta-Petroleum) controlador de las distintas clases de despachos realizados, estar muy alerta para que no fueran hurtados, realizar los respectivos informes para los clientes dueños de la carga.

TRANSPORTES EJECUTIVOS LTDA

Jefe Inmediato: Diana Sandoval

Cargo desempeñado: Coordinador de transporte Octubre 2010 – Agosto 2011

Funciones: Coordinación despacho y programación de transporte ejecutivo (Taxis Blancos), realización y entrega de informes diarios a jefes y clientes, seguimiento de servicios y a conductores vía celular o vía avantel.

FORMACION ACADEMICA

- Licenciatura en Informativa Educativa UPTC - TUNJA
- Bachiller Académico Cedit Ciudad Bolívar

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- Universidad Distrital Francisco José de Caldas Mantenimiento de computadores
- Curso Básico De Sistemas AUXILIAR WINDOWS
- Operador de Medios Tecnológicos

Nota. Referencias y certificaciones serán entregadas a solicitud.

John Alexander Aparicio Aparicio
7.184.266 Tunja
Cel:3028435541