



ALEJANDRO DAVID VALERO MORENO
Currículum Vítae

Teléfono: (7) 6186238
Teléfono Celular: 310-2680575
Correo Electrónico: dalejovalero@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con 15 años de experiencia en el área comercial corporativa y 8 años en Servicio al Cliente. Orientado en resultados con base tanto en habilidades de excelente relacionamiento y liderazgo; como en el análisis y venta consultiva. Con capacidad negociadora basada en la creatividad y perseverancia. A nivel personal soy empático, positivo, sereno, honesto y proactivo.

EXPERIENCIA LABORAL

✓ **COMCEL S.A.**
Ejecutivo de Ventas Corporativas y Consultor de Servicio al Cliente Corporativo
Junio 1997 – Julio 2020.

Funciones: Como comercial, encargado de apertura de mercado corporativo en Santander y Norte de Santander. Especializado en la venta y mantenimiento del sector corporativo. Desarrollo en apoyo a la red de distribución de la compañía en negocios corporativos.

En el área de servicio, Coordinador encargado del grupo. Diseño y liderazgo de desarrollos (F.S.P), que permiten agilizar los procesos internos del área. Contacto directo con la Red de Distribución bajo el plan SINERGIA. Manejo y atención de Cuentas Corporativas.

Como Consultor de atención Telefónica atendí las solicitudes telefónicas de los usuarios. Líder del primer grupo creado para Control de Calidad a nivel telefónico. Supervisor encargado de un grupo asignado de consultores durante los fines de semana en el Call Center.

✓ **UNIVERSIDAD DE LA SABANA**
Asistente de Oficina de Matrículas y Coordinador de Telemercadeo.
Septiembre 1996.

Coordinador de los procesos de admisión tanto de los alumnos nuevos que aspiran a estudiar en las carreras presenciales como los que se presentan en las licenciaturas de distancia que ofrece la universidad.

Como Coordinador de Telemercadeo en el área de *Centro de Programas Empresariales*. fui responsable de la base de datos para promoción y difusión de los eventos organizados por la universidad.

✓ **INSTITUTO DISTRITAL DE CULTURA Y TURISMO (I.D.C.T).**
Comunicador Social y Periodista. Oficina de Prensa.
Julio 1995.

Responsable de diseñar y coordinar estrategias para la publicación y promocionar de información relacionada con la cultura bogotana en los medios de comunicación.

✓ **EDICIONES UNIVERSIDAD DE LA SABANA**
Asistente de Oficina.
Junio 1993.

Encargado de supervisar , controlar y distribuir el material disponible para la venta al público.

✓ **PRODISCOS LTDA.**
Auxiliar de Ventas.
Diciembre 1989.

Destacado colaborador en la promoción y venta de Discos FM.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Nivel Universitario: **Comunicador Social y Periodista.** Universidad de la Sabana
Colombia, Julio 1991 – Agosto 1996.

Cursos de Actualización: **CLARO TECH SUMMIT** Bogotá. Taller: Tendencias para el liderazgo estratégico de las organizaciones Actuales. Octubre – 2014.

ASOBANCARIA Bogotá. Taller: Seminario taller de habilidades de negociación en la gestión comercial. Septiembre – 2013.

FUNDACION POLITECNICO GRANCOLOMBIANO Bogotá. Taller: El vendedor profesional. Marzo – 2011.

FUNDACION POLITECNICO GRANCOLOMBIANO Bogotá. Taller: Estrategias efectivas para el acuerdo comercial y cierre de ventas. Abril – 2008.

FUNDACION POLITECNICO GRANCOLOMBIANO Bogotá. Taller: Gestión Estratégicas en ventas. Octubre – 2007.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Bogotá. Diplomado en Habilidades en Gestión Comercial. Agosto 2011 – Mayo 2012.

COMCEL S.A. Bogotá. Taller: Estrategias Para el Desarrollo de Cuentas Corporativas. Noviembre del 2004.

COMCEL S.A. Bogotá. Taller básico de ventas. Septiembre del 2000.

CIRCULO DE PERIODISTAS DE BOGOTA (C.P.B). Las últimas técnicas para divulgar con éxito la gestión institucional.
Septiembre - 1996.

UNIVERSIAD DE LA SABANA. Bogotá. Medios de comunicación de masas:
Evolución y perspectivas. Abril - 1992.

Nivel Bachillerato: **Bachiller Académico.** Colegio Cafam.
Diciembre 1990.

REFERENCIAS PROFESIONALES

Alejandro Almeyda

Director ejecutivo de FENALCO Santander.
Celular: 3186230005

Cristian Carrillo

Director Regional Operaciones Hugnes.
Celular: 3102317727

Adriana Jusbón

Gerente de distribución de Claro S.A.
Celular: 312-4578213