



Nombres y Apellidos

Aida Roció Quintana Vivas

CC. No 1.113.526.418

**Dirección: Cr 16 #20
17**

Yumbo – Valle

Celular: 3212197497

E-mail:

aidarocio1234@gmail.com

Datos personales	
-------------------------	--

FECHA DE NACIMIENTO:	17 Agosto 1992
LUGAR DE NACIMIENTO:	Candelaria (Valle del Cauca)
ESTADO CIVIL :	Soltera
EDAD :	29 años

**Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle**

Perfil profesional	

Persona con excelente relaciones interpersonales, habilidades organizacionales y trabajo en equipo, excelente presentación personal, empatía, persuasiva, comprensión en las actividades a realizar, proactiva, recursiva y eficaz, con alto sentido de la responsabilidad, enfocada a contribuir positivamente mi lugar de trabajo, donde mi desempeño laboral sea requerido

Gran capacidad en manejo de auditorio, dominio de curso, habilidad en reconocer en los otros capacidades vitales para trabajar en equipo, liderando un fin común de manera que desde da dinámica del sistema de gestión y seguridad en el trabajo frente a los procesos psicosociales que vinculen las políticas de calidad y manejo de la normatividad vigente de la misma

Segundaria /Bachillerato: Colegio Americano

Bachiller académico

Florida – valle

Noviembre, 2010

Cursos y seminarios

- Servicio al cliente.
- Mercadeo.
- Sistema Integrado de Gestión HSEQ.
- Izaje de Cargas.
- Sistema De Gestión de la Seguridad y Salud En El Trabajo.

Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle

Estudios

Técnico de laboral Auxiliar de Seguridad y salud en el trabajo

Instituto: Corporación Educativa de Santander Corpesander

Bucaramanga, Santander

Cursando: culminado

Modalidad: Virtual - Etapa productiva

Duración: 1 Año

Tecnólogo de la Seguridad y salud en el trabajo

Universidad: Coruniversitec

Bogotá D.C

Cursando: Culminado

Modalidad: Virtual - Etapa productiva

EXPERENCIA LABORAL

SODEXO

Cargo: Operador logístico

Tiempo laborado: Actualmente

Fecha de Ingreso: 30 Enero del 2022

Funciones para realizar:

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Validar correo electrónico y registrar servicios.
- Realizar seguimiento a las rutas.
- Coordinar transporte del personal.
- Contestar llamadas y asignar rutas.
- Diligenciar documentos.
- Ingresar en el sistema servicios solicitados.
- Registrar vales en el sistema y autorizar que se pague.
- Facturación.

Coomeva Eps

Cargo: Auxiliar Del Centro De contacto

Tiempo laborado: 02/feb/2021 – 29 Enero 2022

Funciones a realizar:

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de registros. Recibir y realizar llamadas
- Informar sobre los productos y servicios de la empresa
Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Trabajo en equipo.
- Calmar y tranquilizar a los usuarios prestar atención al detalle.
- Seguimiento procedimientos establecidos. Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes.
- Capaz de trabajar bajo presión.

Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle

Comunícate L.T.D.A**Jefe inmediato:** Eliana Valencia**Tiempo laborado:** 2 años**Teléfono:** 513 5040**Funciones por realizar:**

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de registros. Recibir y realizar llamadas
- Informar sobre los productos y servicios de la empresa Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Trabajo en equipo.
- Calmar y tranquilizar a los usuarios prestar atención al detalle.
- Seguimiento procedimientos establecidos. Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes.
- Capaz de trabajar bajo presión.

Radio taxi Aeropuerto**Jefe inmediato:** Edwin Romero**Tel:** 5241044 ext. 100-177**Tiempo laborado:** 5 Años**Reconocimiento: 3 Años seguidos por un excelente desempeño**

- Recepcionista de servicios de taxi
- Trabajo en equipo
- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de servicios prestados
- Despacho de servicios de transporte (Taxi)
- Informar sobre los servicios de la empresa Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Seguimiento procedimientos establecidos
- Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes. (Servicios retrasados, indicaciones específicas de vehículo exigido por usuario)

Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle

Auxiliar del Centro de contacto Bancoomeva

Tiempo: 1 Año

Jefe directo: María Alejandra Poliandra

Cargo: Ejecutivo Comercial de Bancoomeva Créditos

Funciones

- Recibir y realizar llamadas
- Ofrecer Créditos, Cupos Rotativos
- Majeear Base de datos
- Radicar PQR de los usuarios

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Diego Fernando Villada

Cargo: Coordinador Logístico de Transporte especial.

Empresa: Sodexo

Cel.: 320-659-0857

Nombre: Karen Chamorro

Cargo: Operadora de Maquinas.

Empresa: Colfactory

Cel.: 322- 529-0746

REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre: Roció Vivas

Cargo: Enfermera

Empresa: Comfandi

Cel.: 312-288-4529

Nombre: Francisco Lerma

Cargo: Operador de medios Tecnológicos

Empresa: Fortox

Cel.: 315-486-3555

**Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle**

CERTIFICACIONES



La Secretaría de Educación de Bucaramanga y en su nombre la
CORPORACIÓN EDUCATIVA DE SANTANDER
CORPESANDER
"Institución de educación para el Trabajo y el desarrollo Humano"

Licencia de funcionamiento, Resolución Municipal No. 4438 del 17 de diciembre de 2019
Expedida por la secretaria de Educación de Bucaramanga

Confiere el Certificado por Competencias en:
TÉCNICO LABORAL EN
AUXILIAR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Registro del Programa: Resolución Municipal No. 1084 del 07 de Mayo de 2021
expedida por la Secretaría de Educación de Bucaramanga

A
Aida Rocio Quintana Vivas

Identificado(a) con..... C.C. No. 1113526418 Expedida en Candelaria

Por haber cursado y aprobado el Plan de estudio correspondiente,
con una intensidad total de 950 horas Teórico - Prácticas


Director (a)

Registro: Libro N° 02... Acta N° 046... Folio N° 15... Certificado N° 601...

Dado en Bucaramanga- Santander, a los ...13.... días del mes deMarzo..... de 2023.....

Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle



CORUNIVERSITEC

CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA

Personería Jurídica No. 2286 de 1983 Resolución del M.E.N. 260 de 21-01-94

ACTA DE GRADO No. 005

En la ciudad de Bogotá D.C, a los 29 días del mes de julio de 2023, se llevó a cabo el acto de graduación, presidido por el Rector, Doctor **LUIS ENRIQUE PARADA PEREZ**, en el cual la **CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA "CORUNIVERSITEC"**, *autorizada para el efecto según Personería Jurídica No 2286 de 1983 y Resolución No 0260 del 21 de enero de 1994 del Ministerio de Educación y previo juramento de rigor*, confirió el Título de:

TECNÓLOGO

en

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

a

AIDA ROCIO QUINTANA VIVAS

C.C. 1113526418 expedida en Candelaria

Quien cumplió con todas las normas legales y exigencias establecidas en los Reglamentos de la **CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA "CORUNIVERSITEC"**; y le otorgó el diploma No. **40004** que lo(a) acredita como tal.

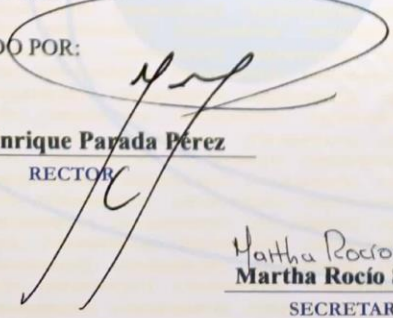
Registro de Diploma 40004

Libro de Actas No. 17

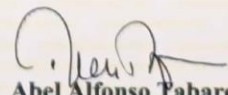
Folio 005

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Bogotá D.C. a los 29 días del mes de julio de 2023.

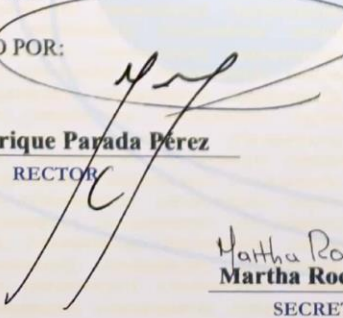
FIRMADO POR:


Luis Enrique Parada Pérez

RECTOR


Abel Alfonso Tabares

DIRECTOR DE PROGRAMA


Martha Rocio Solórzano R.
Martha Rocio Solórzano Romero
SECRETARIO GENERAL



Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle



Aida Roció Quintana Vivas
1.113.526.418 De Candelaria – Valle



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

AIDA ROCIO QUINTANA VIVAS

Con Cédula de Ciudadanía No. 1113526418

Cursó y aprobó la acción de Formación

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

con una duración de 50 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Floridablanca, a los dieciseis (16) días del mes de marzo de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

JAIRO ORLANDO RAMIREZ MONTERO
Subdirector (E)
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA
REGIONAL SANTANDER

88471565 - 16/03/2023
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9225002697570CC1113526418C.