



**Nombres y Apellidos**

**Aida Rocío Quintana Vivas**

**CC. No 1.113.526.418**

**Dirección: Cr 16 #20  
17**

**Yumbo – Valle**

**Celular: 3212197497**

**E-mail:**

**aidarocio1234@gmail.com**

<b>Datos personales</b>	
<b>FECHA DE NACIMIENTO:</b>	17 Agosto 1992
<b>LUGAR DE NACIMIENTO:</b>	Candelaria (Valle del Cauca)
<b>ESTADO CIVIL</b>	: Soltera
<b>EDAD</b>	: 29 años

**Aida Rocío Quintana Vivas  
1.113.526.418 De Candelaria – Valle**

<b>Perfil profesional</b>	
---------------------------	--

Persona con excelente relaciones interpersonales, habilidades organizacionales y trabajo en equipo, excelente presentación personal, empatía, persuasiva, comprensión en las actividades a realizar, proactiva, recursiva y eficaz, con alto sentido de la responsabilidad, enfocada a contribuir positivamente mi lugar de trabajo, donde mi desempeño laboral sea requerido

Gran capacidad en manejo de auditorio, dominio de curso, habilidad en reconocer en los otros capacidades vitales para trabajar en equipo, liderando un fin común de manera que desde da dinámica del sistema de gestión y seguridad en el trabajo frente a los procesos psicosociales que vinculen las políticas de calidad y manejo de la normatividad vigente de la misma

### **Segundaria /Bachillerato:** Colegio Americano

Bachiller académico

Florida – valle

Noviembre, 2010

### **Cursos y seminarios**

- Servicio al cliente.
- Mercadeo.
- Sistema Integrado de Gestión HSEQ.
- Izaje de Cargas.
- Sistema De Gestión de la Seguridad y Salud En El Trabajo.

## **Estudios**

### **Técnico de laboral Auxiliar de Seguridad y salud en el trabajo**

**Instituto:** Corporación Educativa de Santander Corpesander

**Bucaramanga, Santander**

**Cursando:** culminado

**Modalidad:** Virtual - Etapa productiva

**Duración:** 1 Año

### **Tecnólogo de la Seguridad y salud en el trabajo**

**Universidad:** Coruniversitec

**Bogotá D.C**

**Cursando:** Culminado

**Modalidad:** Virtual - Etapa productiva

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **SODEXO**

**Cargo:** Operador logístico

**Tiempo laborado:** Actualmente

**Fecha de Ingreso:** 30 Enero del 2022

**Funciones para realizar:**

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Validar correo electrónico y registrar servicios.
- Realizar seguimiento a las rutas.
- Coordinar transporte del personal.
- Contestar llamadas y asignar rutas.
- Diligenciar documentos.
- Ingresar en el sistema servicios solicitados.
- Registrar vales en el sistema y autorizar que se pague.
- Facturación.

### **Coomeva Eps**

**Cargo:** Auxiliar Del Centro De contacto

**Tiempo laborado:** 02/feb/2021 – 29 Enero 2022

**Funciones a realizar:**

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de registros. Recibir y realizar llamadas
- Informar sobre los productos y servicios de la empresa Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Trabajo en equipo.
- Calmar y tranquilizar a los usuarios prestar atención al detalle.
- Seguimiento procedimientos establecidos. Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes.
- Capaz de trabajar bajo presión.

**Comunícate L.T.D.A****Jefe inmediato:** Eliana Valencia**Tiempo laborado:** 2 años**Teléfono:** 513 5040**Funciones por realizar:**

- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de registros. Recibir y realizar llamadas
- Informar sobre los productos y servicios de la empresa Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Trabajo en equipo.
- Calmar y tranquilizar a los usuarios prestar atención al detalle.
- Seguimiento procedimientos establecidos. Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes.
- Capaz de trabajar bajo presión.

**Radio taxi Aeropuerto****Jefe inmediato:** Edwin Romero**Tel:** 5241044 ext. 100-177**Tiempo laborado:** 5 Años**Reconocimiento: 3 Años seguidos por un excelente desempeño**

- Recepcionista de servicios de taxi
- Trabajo en equipo
- Velar por la atención amable y oportuna que se brinda al cliente
- Diligenciamiento y seguimiento de servicios prestados
- Despacho de servicios de transporte (Taxi)
- Informar sobre los servicios de la empresa Tomar reclamos, quejas y sugerencia
- Seguimiento procedimientos establecidos
- Capaz de trabajar bajo presión.
- Capacidad para bregar con situaciones angustiantes. (Servicios retrasados, indicaciones específicas de vehículo exigido por usuario)

**Auxiliar del Centro de contacto Bancoomeva****Tiempo:** 1 Año**Jefe directo:** María Alejandra Poliandra**Cargo:** Ejecutivo Comercial de Bancoomeva Créditos**Funciones**

- Recibir y realizar llamadas
- Ofrecer Créditos, Cupos Rotativos
- Majear Base de datos
- Radicar PQR de los usuarios

### **REFERENCIAS PERSONALES**

**Nombre:** Diego Fernando Villada

**Cargo:** Coordinador Logístico de Transporte especial.

**Empresa:** Sodexo

**Cel.:** 320-659-0857

**Nombre:** Karen Chamorro

**Cargo:** Operadora de Maquinas.

**Empresa:** Colfactory

**Cel.:** 322- 529-0746

### **REFERENCIAS FAMILIARES**

**Nombre:** Roció Vivas

**Cargo:** Enfermera

**Empresa:** Comfandi

**Cel.:** 312-288-4529

**Nombre:** Francisco Lerma

**Cargo:** Operador de medios Tecnológicos

**Empresa:** Fortox

**Cel.:** 315-486-3555

## CERTIFICACIONES



**Aida Roció Quintana Vivas**  
**1.113.526.418 De Candelaria – Valle**



# CORUNIVERSITEC

CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA

Personería Jurídica No. 2286 de 1983 Resolución del M.E.N. 260 de 21-01-94

## ACTA DE GRADO No. 005

En la ciudad de Bogotá D.C, a los 29 días del mes de julio de 2023, se llevó a cabo el acto de graduación, presidido por el Rector, Doctor **LUIS ENRIQUE PARADA PEREZ**, en el cual la **CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA "CORUNIVERSITEC"**, *autorizada para el efecto según Personería Jurídica No 2286 de 1983 y Resolución No 0260 del 21 de enero de 1994 del Ministerio de Educación y previo juramento de rigor, confirió el Título de:*

**TECNÓLOGO**

en

**GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

a

**AIDA ROCIO QUINTANA VIVAS**

C.C. 1113526418 expedida en Candelaria

Quien cumplió con todas las normas legales y exigencias establecidas en los Reglamentos de la **CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA "CORUNIVERSITEC"**; y le otorgó el diploma No. **40004** que lo(a) acredita como tal.

Registro de Diploma 40004

Libro de Actas No. 17

Folio 005

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Bogotá D.C. a los 29 días del mes de julio de 2023.

FIRMADO POR:

**Luis Enrique Parada Pérez**

RECTOR

**Abel Alfonso Tabares**

DIRECTOR DE PROGRAMA

**Martha Rocío Solórzano R.**  
**Martha Rocío Solórzano Romero**

SECRETARIO GENERAL



**Aida Rocío Quintana Vivas**  
**1.113.526.418 De Candelaria – Valle**



REPÚBLICA DE COLOMBIA

# CORUNIVERSITEC

CORPORACIÓN UNIVERSAL DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA  
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PROGRAMAS TECNOLÓGICOS

CONFIERE A:

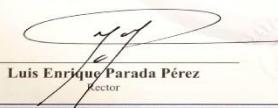
**AIDA ROCIO QUINTANA VIVAS**  
CC No. 1.113.526.418 de Candelaria

## DIPLOMADO

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ

Bogotá, D.C., Julio 29 de 2023. Intensidad Horaria: 120 Horas



  
Luis Enrique Parada Pérez  
Rector

  
Martha Rocío Solorzano P.  
Martha Rocío Solorzano Romero  
Secretaria General

CS Escaneado con CamScanner

**Aida Rocío Quintana Vivas**  
**1.113.526.418 De Candelaria – Valle**



## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**AIDA ROCIO QUINTANA VIVAS**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 1113526418*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST**  
*con una duración de 50 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Floridablanca, a los dieciseis (16) días del mes de marzo de dos mil veintitres (2023)*

Firmado Digitalmente por

JAIRO ORLANDO RAMIREZ MONTERO  
Subdirector (E)  
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA  
REGIONAL SANTANDER

88471565 - 16/03/2023  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9225002697570CC1113526418C.



Escaneado con CamScanner

**Aida Rocío Quintana Vivas  
1.113.526.418 De Candelaria – Valle**