



Cesar Andrés Lopez Urrego

☎ Teléfono 3017521307 - 3008198820

✉ yamces12@hotmail.com

📍 Cali- Valle

Servicio y atención al cliente con una experiencia de más (14) años en diferentes sectores

Habilidad para el manejo de todos los asuntos relacionados con servicio y atención al cliente, con alto sentido de responsabilidad, disposición, compromiso y lealtad con la empresa que represento; facilidad para el trabajo en equipo, atención al usuario, capacidad de análisis y toma decisiones, actitud positiva ante los cambios que se presenten y con la disposición para adquirir nuevos conocimientos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mayo 2023 – septiembre 2023
Cali, Colombia

DOMINA

Cargo: CONDUCTOR

Recogida y entrega de mercancía
Recaudo de dinero por recogidas y entregas
Cumplimiento de la ruta del día
conocimiento de direcciones
buen manejo y orden del vehículo

Enero 2022 – marzo 30 2023
Cali, Colombia

Conductor de servicio a plataformas

Garantizar un servicio de atención a los usuarios
Conocimiento en direcciones
Cumplimiento de cuota
Entrega de paquetes en DIDI
Servicio de recogidas INDRIVER / WAYCALY

De julio 2019 - abril 2022

Cali, Colombia

Fundación FONDECOM

Cargo ocupado: Auxiliar de parqueadero

Atención al cliente y visitante
Control de acceso y salida de vehículos
Rondas perimetrales al parqueadero
Manejo de efectivo, control y cuadre de caja
Manejo de sistema Parking e informática
Consignaciones bancarias
Limpieza puesta de trabajo

octubre 2012 – abril 2013

Cali, Colombia

Almacenes la 14 (SERTEMPO)

Auxiliar de riesgos físicos

Atención y servicio al cliente
Manejo de inventario de mercancías
Prevenir y controlar posibles riesgos que afecten vidas de los usuario dentro del almacén
Vigilancia y guardia del almacén

Diciembre 2010 – septiembre 2012

Cali, Colombia

Seguridad Proviser

Guarda de seguridad

Atención y servicio al cliente
Control de acceso de entrada y salida de personas y vehículos
Prevenir y controlar posibles riesgos que afecten vidas humanas y bienes locativos
Vigilancia y guardia del almacén

noviembre 2007 – marzo 2009

Cali, Colombia

Samsung Electronics – Comfandi (Manpower)

Promotor comercial/operador logístico

Atención al cliente
Manejo de informática
Manejo de pedidos e inventarios
Surtido y exhibición de mercancías
Descargue de mercancía

EDUCACION Y CAPACITACION TECNICA

Año 2015
(Cali - Colombia)

Titulo: Técnico Laboral en Atención a la Primera Infancia
Centro Colombiano de Estudios Técnicos (CCOET)

Año 2002
(Cali - Colombia)

Titulo: *Bachiller Comercial*
Colegio Parroquial Santa Isabel de Hungría

OTROS:
Año 2009

Introducción a la vigilancia Privada
Nivel Básico - Nivel Avanzado - Reentrenamiento

Academia de vigilantes ADEVIP LTDA

Licencia de conducción A2 MOTO B1 VEHICULO
Escuela de conducción Santiago de calo

REFERENCIAS LABORALES

Andrea López (jefe inmediato)
Centro de Investigación Académica y Desarrollo Tecnológico del Occidente Colombiano (CIADET) - (Cali)
Teléfono: 318 8517748

Manyuri Aleyda Ordoñez (jefe inmediato)
Fundación FONDECOM - (Cali)
Teléfono: (602) 5146161 Ext 77130 }

Orlay Artunduaga Ortiz (jefe Inmediato)
Instituto Técnico de Excelencia Empresarial (INTEEM) - (Cali)
Teléfono 314 3917168

CESAR ANDRES LOPEZ URREGO

CEL.3008198820

YAMCES12@HOTMAIL.COM