



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA**



JESSICA ALEXANDRA VELÁSQUEZ P.
CC: 38.602.528 de Cali
Carrera 65 # 14 - 27 Casa 8 Paraíso I Barrio Limonar.
TELÉFONOS: 3163889314
jessialve@hotmail.com
SANTIAGO DE CALI

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial de la Universidad San Buenaventura de Cali con profundización en Logística y Mercadeo, Tecnóloga Industrial del Centro Colombiano de Estudios Profesionales CECEP. Me he desempeñado en el área comercial, con conocimientos y destrezas en la elaboración y ejecución del Plan de Mercadeo y Ventas. Habilidades para el manejo de CRM y ERP, Supervisión de personal. He adquirido competencias como orientación resultados, manejo de conflictos, innovación, y comunicación asertiva. Adicionalmente Lidero procesos de licitaciones con empresas del estado y particulares, como también en procesos de facturación, cartera, compras, logística entre otros. Considero ser una profesional en mi labor destacada por ser perseverante, proactiva, propositiva, creativa y con alta capacidad de aprendizaje lo cual me permite crecer en mi formación profesional y personal.

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA CALI

Ingeniería Industrial - 2015

CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES CECEP

Tecnóloga Industrial – II-2008

Centro de Estudios Técnicos y Financieros CENPROES T&F.

BACHILER COMERCIAL Año 2000

SEMINARIOS Y CURSOS

Certificación DISC Estudio de Estilos Comportamentales – Logistic Business 2016-
Seminario Aplicación del Marketing Estratégico – Sena Adicomex 2016-

EXPERIENCIA LABORAL

COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES LTDA COSEG

TELEFONO: 5581458 -Suministro de Personal -

JEFE INMEDIATO: Ana Henriquez

CARGO: Consultora Estratégica

PERIODO LABORADO: Enero 2016 – Mayo 2019.

Asesoría estratégica en el cambio de portafolio de servicios de la empresa, en la cual se desarrolló una investigación de mercado y como resultado se rediseño un modelo de servicios y productos, Lidere la elaboración de la planeación y ejecución de estrategias comerciales, y ejecute la evaluación de proveedores, manejo de personal, manejo administrativo, entre otros.

PLATAFORMA TECNOLOGICA S.A.S – Fabrica de Software -

TELEFONO: 5246904

JEFE INMEDIATO: Juan Carlos Rodríguez

CARGO: Directora Comercial

PERIODO LABORADO: Julio 2014 – Enero 2016.

Responsable de la Planeación Comercial en la cual se elaboraron, desarrollaron y definieron Estrategias Comerciales, Políticas de precios y servicios, Estrategias de Posicionamiento, Responsable de segmentación de clientes, tendientes a cumplir metas de ventas. Liderar la consecución de nuevos clientes, elaborar Propuestas Comerciales, Visitas Comerciales, Seguimiento cierre de proyectos, informes de ventas, entre otros.

PC COM S. A. – Renting Equipos de Cómputo -

TELEFONO: 4854090

JEFE INMEDIATO: Jose Julian Tolorza

CARGO INICIAL: Asistente de Telemercadeo

CARGO FINAL: Gerente de Negocios.

PERIODO LABORADO: Septiembre 2005 – Julio 2014.

Manejo del Área Comercial, en la elaboración de estrategias de ventas, seguimiento y ejecución al plan de negocios, consecución de nuevos clientes, visitas comerciales, programas de fidelización y sostenimiento de clientes antiguos, recuperación de mercado, Programar y ejecutar con nuestro clientes más importantes desayunos / almuerzos de trabajo para presentaciones formales, análisis de la competencia, Manejo de programa CRM, ERP, Lider de procesos de Licitación con entidades del gobierno, entre otros. Durante el tiempo laborado adquirí experiencia en facturación, elaboración de notas crédito, liquidación de contratos, Cobro de Cartera, Resolución de Conflictos, En general actividades relacionadas con el buen desarrollo de los negocios de la sucursal.

KANOA TURISMO

TELEFONO: 8891010

JEFE INMEDIATO: Sr. Mauricio Ríos

CARGO: Ejecutiva De Reservas Turísticas

PERIODO LABORADO: Septiembre 2004 - Junio 2005

Coordinar las reservas turísticas de pasajeros (parte hotelera, traslados, etc) Promoción y venta de paquetes turístico a nivel nacional en las agencias de viajes, organización de eventos publicitarios, Costeo y elaboración de nuevos productos turísticos o programas con modificación, Elaboración de facturas y procesos contables, manejo de selección y clasificación de proveedores. Servicio al cliente a nivel general de la oficina.

M.G. NATURALS PRODUCTS SOCIEDAD C.I. LTDA - WORLD TV -

JEFE INMEDIATO: Sra. Sandra Díaz - TELÉFONO: 5534389

CARGO: Administradora de Puntos de Venta

PERIODO LABORADO: Enero 2004 - Agosto 2004

Como Administradora de punto de venta realice funciones de venta directa de productos como Out Fat – Fajas de Yeso – Tratamientos Estéticos (Maquillaje permanente entre otros), control de inventarios, manejo de exhibición y promoción de productos en punto de venta. En el área de telemercadeo, venta vía telefónica, post-venta, supervisión de despacho de pedidos.

JUEGO LIBRE RECREACION

JEFE INMEDIATO: Sr. Luis Morales - TELÉFONO: 6835703

CARGO: Directora de Programas de Entretenimiento

PERIODO DE SERVICIO: Septiembre 2000 – Noviembre 2003

Ejecute labores en el área comercial, diseñando programas de entretenimiento para empresas y particulares asignando costos y precios de venta, Coordinación y operación de eventos, programas de promoción mercadeo de Productos. Selección, capacitación, y evaluación de personal, Creación de programas motivacionales para personal vinculado con la entidad. Y entre otras actividades relacionadas con el excelente desempeño de la empresa.

REFERENCIAS PERSONALES

RICARGO GUTIERREZ

Gerente Comercial

FERIAS Y EVENTOS.

TELEFONO: 6616091 Cel: 3184570535

STEPHANIE URIBE ESCOBAR

Director de Oficina.

BANCO HELM

TELEFONO: 4861818 Ext. 3201 Cel. 3164037742

CLAUDIA MARCELA NUÑEZ

Gerente De Banca Mediana.

BANCO POPULAR

TELEFONO: 8981500 Ext. 3124 Cel: 3174033575

REFERENCIAS PERSONALES

RICARDO GUTIERREZ

Gerente Comercial

FERIAS Y EVENTOS.

TELEFONO: 6616091 Cel: 3184570535

STEPHANIE URIBE ESCOBAR

Director de Oficina.

BANCO HELM

TELEFONO: 4861818 Ext. 3201 Cel. 3164037742

CLAUDIA MARCELA NUÑEZ

Gerente De Banca Mediana.

BANCO POPULAR

TELEFONO: 8981500 Ext. 3124 Cel: 3174033575