



# **Etna Bibian Ayala Flor**

*Asesora en ventas de productos y servicios*

## **DATOS PERSONALES**

---

*Cédula* 67018214, Cali.  
*Nacimiento* 21 de Julio, 1978.  
*Dirección* Cra. 1 d2 #56-35, Brisas de los Andes.  
*Teléfono* (+57) 3155713470  
*E-Mail* etnaayala@gmail.com  
*Licencia* C1

## **EDUCACIÓN**

---

**Técnico en Ventas de productos y servicios** 2021  
*SENA*

- Especialista en servicio al cliente, ventas personalizadas en formato presencial y virtual.
- Manejo de las herramientas de la comunicación para la venta; WhatsApp, Instagram.

**Curso complementario** 2019  
*SENA*

Capacitación para mejorar el servicio brindado a infantes, 5 horas invertidas.

**Curso complementario** 2019  
*SENA*

Capacitación sobre el uso de las herramientas digitales para atracción de clientes, 40 horas invertidas.

**Curso complementario** 2019  
*SENA*

Capacitación sobre el servicio al cliente personalizado, 20 horas invertidas.

**Curso extracurricular** 2018  
*Fenalco*

Capacitación sobre el manejo intermedio de Excel, 50 horas invertidas.

**Curso extracurricular** 2003  
*Universidad Autónoma Occidente*

Capacitación sobre el manejo de computación básica, 120 horas invertidas.

**Bachiller** 1994  
*Rafel Pombo*  
Educación Media.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

**ASESOR COMERCIAL** 1 AÑO  
*ASTROBOY - Lina María Victoria Tel: 8894467*

- Atención al cliente en formato presencial y virtual.
- Exhibición y organización de mercancía textil.
- Manejo de caja, distribución y organización de inventario en bodega y en sistema.

**PROMOTORA DE VENTAS**

7 AÑOS

*PASH S.A.S - Cristian Jiménez 3208515521*

Marca PATPRIMO

- Atención al cliente en formato presencial
- Exhibición y organización de mercancía textil.
- Organización de punto de ventas, inventarios, y movimientos de sistemas.

**CONDUCTORA**

7 meses

*Contratistas - Jaime Ernesto Esquivel Rojas 3119773929*

COLVIAJES

- Prestación de servicios de transporte de personal y equipo mediante turnos.
- Servicio con cobertura en todo Cali y sus alrededores

**CONDUCTORA**

9 meses

*Conductora Independiente*

- Prestación de servicios de transporte de personal y equipo mediante acuerdos previos formales e informales.
- Servicio con cobertura en todo el Valle del Cauca.

**HABILIDADES PERSONALES**

---

- Responsabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Honestidad.
- Paciencia.
- Adaptabilidad.