



# Etna Bibian Ayala Flor

*Asesora en ventas de productos y servicios*

## DATOS PERSONALES

---

<i>Cédula</i>	67018214, Cali.
<i>Nacimiento</i>	21 de Julio, 1978.
<i>Dirección</i>	Cra. 1 d2 #56-35, Brisas de los Andes.
<i>Teléfono</i>	(+57) 3155713470
<i>E-Mail</i>	etnaayala@gmail.com
<i>Licencia</i>	C1

## EDUCACIÓN

---

<b>Técnico en Ventas de productos y servicios</b> <i>SENA</i>	2021
--	------

- Especialista en servicio al cliente, ventas personalizadas en formato presencial y virtual.
- Manejo de las herramientas de la comunicación para la venta; WhatsApp, Instagram.

<b>Curso complementario</b> <i>SENA</i>	2019
--	------

Capacitación para mejorar el servicio brindado a infantes, 5 horas invertidas.

<b>Curso complementario</b> <i>SENA</i>	2019
--	------

Capacitación sobre el uso de las herramientas digitales para atracción de clientes, 40 horas invertidas.

<b>Curso complementario</b> <i>SENA</i>	2019
--	------

Capacitación sobre el servicio al cliente personalizado, 20 horas invertidas.

<b>Curso extracurricular</b> <i>Fenalco</i>	2018
--	------

Capacitación sobre el manejo intermedio de Excel, 50 horas invertidas.

<b>Curso extracurricular</b> <i>Universidad Autónoma Occidente</i>	2003
---	------

Capacitación sobre el manejo de computación básica, 120 horas invertidas.

<b>Bachiller</b> <i>Rafel Pombo</i>	1994
--	------

Educación Media.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

<b>ASESOR COMERCIAL</b> <i>ASTROBOY - Lina María Victoria Tel: 8894467</i>	1 AÑO
---	-------

- Atención al cliente en formato presencial y virtual.
- Exhibición y organización de mercancía textil.
- Manejo de caja, distribución y organización de inventario en bodega y en sistema.

**PROMOTORA DE VENTAS**

7 AÑOS

*PASH S.A.S - Cristian Jiménez 3208515521*

Marca PATPRIMO

- Atención al cliente en formato presencial
- Exhibición y organización de mercancía textil.
- Organización de punto de ventas, inventarios, y movimientos de sistemas.

**CONDUCTORA**

7 meses

*Contratistas - Jaime Ernesto Esquivel Rojas 3119773929*

COLVIAJES

- Prestación de servicios de transporte de personal y equipo mediante turnos.
- Servicio con cobertura en todo Cali y sus alrededores

**CONDUCTORA**

9 meses

*Conductora Independiente*

- Prestación de servicios de transporte de personal y equipo mediante acuerdos previos formales e informales.
- Servicio con cobertura en todo el Valle del Cauca.

**HABILIDADES PERSONALES**

---

- Responsabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Honestidad.
- Paciencia.
- Adaptabilidad.