

# JORGE DAVID ZUÑIGA RINCÓN

## Asesor de Repuestos



3102466595



Dazur3@gmail.com



Cali - Valle

### RESUMEN PROFESIONAL

Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales, me caracterizo por tener una amplia experiencia en el sector, capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente.

Busco desarrollarme profesionalmente.

### APTITUDES

- Uso de herramientas informáticas
- Habilidades sociales
- Solución de problemas
- Responsabilidad en el trabajo
- Persona proactiva
- Atención al cliente
- Puntualidad y compromiso

### FORMACION

1991 - 1997 Bachillerato Clásico  
Cali, Colombia Colegio Claret

1984- 1990 Primaria Clásico  
Cali, Colombia Colegio Claret

Seminario Gestión Logística en Almacenes e Inventarios  
Jun - 2010 Cali, Colombia MotoValle LTDA

## HISTORIAL LABORAL

### AMBACAR COLOMBIA SAS

#### Asesor de Repuestos

Sep. 2023 – jun. 2024

- Identificación de necesidades y preferencias del cliente para ofrecer soluciones adecuadas.
- Elaboración de informes de ventas y análisis de resultados para mejorar el rendimiento.
- Atención personalizada a los clientes en todas las fases del proceso de compra.
- Participación en reuniones de ventas y capacitaciones internas.
- Asesoramiento a los clientes y resolución de dudas.
- Demostración de los productos a la clientela para destacar sus aspectos positivos e incentivar la compra.
- Gestión de devoluciones y cambios siguiendo los procedimientos establecidos.
- Control de la disponibilidad de productos para ventas y demostraciones.
- Exhibición y acomodo de los productos en almacén de forma atractiva y organizada.
- Cumplimiento de los objetivos de ventas marcados por la empresa.
- Aplicación de una actitud proactiva y empática hacia los clientes para lograr su preferencia y fidelización.
- Administración de los canales digitales de la empresa.
- Coordinación con otros departamentos para resolver incidencias.

### CONSORCIO VIAL

#### Conductor Empresarial

Jul. 2022 – Sep. 2023

- Carga y descarga de productos en almacenes y puntos de entrega.
- Mantener una actitud amable y profesional con los clientes.
- Conducción segura y agradable del vehículo para ofrecer una excelente experiencia de usuario.
- Atención a la seguridad y el nivel de comodidad de los viajeros del vehículo.
- Revisión periódica del vehículo para asegurar su buen estado y mantenimiento.
- Realización de inspecciones previas al inicio de cada servicio.
- Uso de sistemas de GPS y planificación de las rutas más eficientes en cada recorrido.

## HISTORIAL LABORAL

### ESPECIALES OMEGA

#### Conductor Transportes Especiales

Feb. 2022 – jul. 2022

- Administración y resguardo de la documentación del vehículo y de identificación personal.
- Reporte a la empresa de los kilómetros realizados, gastos preestablecidos y otras observaciones.
- Limpieza y desinfección del interior y exterior del vehículo para ofrecer un servicio de calidad.
- Asistencia especial a personas con impedimentos físicos en la entrada y salida del vehículo.
- Revisión periódica del vehículo para asegurar su buen estado y mantenimiento.
- Ayuda a los pasajeros para la carga y descarga de equipaje en el vehículo.
- Atención a la seguridad y el nivel de comodidad de los viajeros del vehículo.
- Cumplimiento de normativas de tráfico y seguridad vial aplicables.
- Atención personalizada a los pasajeros y resolución de incidencias.
- Realización de diligencias y otros viajes a petición de los clientes.

### IREPREBONILLA

#### Vendedor

Oct. 2018 – jun. 2021

- Registro de las ventas y de la información de los clientes en la base de datos.
- Identificación de oportunidades de mejora en el área de ventas.
- Información a los clientes sobre las características de los productos y realización de demostraciones.
- Realización de pedidos y seguimiento a proveedores.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes en mostrador.
- Gestión de devoluciones y cambios de productos según políticas.

### ALMOTORES KIA

#### Analista de Repuestos

Feb. 2012 – jul. 2017

- Información a los clientes sobre las características de los productos y realización de demostraciones.
- Realización de pedidos y seguimiento a proveedores.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes en mostrador.
- Gestión y resolución de incidencias y reclamos de los clientes con cordialidad.
- Procesamiento y gestión de pedidos de clientes.
- Gestión de devoluciones y cambios de productos según políticas.

## HISTORIAL LABORAL

### NIPONAUTOS DE OCCIDENTE

#### Auxiliar de Bodega

Oct. 2011 – Ene. 2012

- Utilización de dispositivos manuales y ordenadores para rastrear los movimientos del inventario y resolver inconvenientes.
- Elaboración de reportes de movimientos de bodega.
- Acomodo cuidadoso de productos en la bodega según la ubicación establecida.
- Carga y descarga de mercancía, y traslado dentro de la bodega.
- Preparación de pedidos conforme a la hoja de pedido.
- Organización, limpieza y mantenimiento del orden en la bodega.
- Preparación y empaque de pedidos para su envío.

### MOTO VALLE LTDA

#### Jefe de Bodega

Ene. 2009 – Sep. 2011

- Trato periódico y profesional con clientes y proveedores de la empresa.
- Detección y retiro de productos no conformes o con fecha de caducidad.
- Optimización del espacio y organización de la bodega.
- Gestión de compras y abastecimiento de productos.
- Gestión y tramitación de devoluciones de productos inadecuados o defectuosos.
- Reposición de mercancía para mantener un surtido adecuado para el flujo del local en todo momento.
- Coordinación de la logística de distribución y transporte.
- Gestión del stock de los productos e insumos necesarios para la realización de las tareas diarias.

## HISTORIAL LABORAL

**IMPAR MOTOR'S**  
**Mensajero de Taller**  
Ene. 2007 – dic. 2009

- Diseño de la ruta de entrega para optimizar el tiempo y los recursos.
- Conducción por calles y autopistas siguiendo las normativas viales.
- Entrega de documentos y paquetes entre distintas áreas dentro de la empresa.
- Recogida y entrega de paquetería y documentación en los plazos indicados.
- Manejo responsable de la paquetería a entregar para cumplir con los estándares de calidad.
- Entrega rápida y eficiente de paquetes y documentos.

**AUTO SUPERIOR**  
**Auxiliar de Bodega**  
Ene. 2006 – Ene. 2007

- Elaboración de reportes de movimientos de bodega.
- Transporte de productos de manera segura para evitar accidentes y contratiempos.
- Empaquetado y etiquetado de los productos siguiendo los criterios de la empresa.
- Apoyo en el procesamiento de devoluciones y productos defectuosos.

**RIVER PART'S**  
**Mensajero/Vendedor**  
Ene. 2003 – ene. 2006

- Diseño de la ruta de entrega para optimizar el tiempo y los recursos.
- Conducción por calles y autopistas siguiendo las normativas viales.
- Entrega de documentos y paquetes entre distintas áreas dentro de la empresa.
- Recogida y entrega de paquetería y documentación en los plazos indicados.
- Manejo responsable de la paquetería a entregar para cumplir con los estándares de calidad.
- Entrega rápida y eficiente de paquetes y documentos.

## REFERENCIAS LABORALES

### AMBACAR COLOMBIA SAS

**Jefe Inmediato :** Andrea Muñoz  
**Cargo:** jefe de Talento Humano  
**Contacto:** 3186183904

### CONSORCIO VIAL

**Jefe Inmediato :** Diana Coral  
**Cargo:** jefe de Talento Humano  
**Contacto:** 3112680371

### ESPECIALES OMEGA

**Jefe Inmediato :** Elizabeth Perlaza  
**Cargo:** Gerente  
**Contacto:** 3104749092

### IREPREBONILLA

**Jefe Inmediato :** Yolanda Bonilla  
**Cargo:** Encargada de personal  
**Contacto:** 3103919584

### RIVER PART'S

**Jefe Inmediato :** Jamer Reyes  
**Cargo:** Gerente General  
**Contacto:** 6028855606

### AUTO SUPERIOR

**Jefe Inmediato :** Javier Ulloa  
**Cargo:** jefe de Repuestos  
**Contacto:** 6026845050

## REFERENCIAS LABORALES

### IMPAR MOTOR'S

**Jefe Inmediato :** Bernardo Tobón  
**Cargo:** Gerente General  
**Contacto:** 6028833232

### MOTO VALLE LTDA

**Jefe Inmediato :** Gloria Acosta  
**Cargo:** Gerente de Repuestos  
**Contacto:** 6024883000

### NIPONAUTOS DE OCCIDENTE

**Jefe Inmediato :** Raul Hernando Realpe  
**Cargo:** Gerente General  
**Contacto:** 6028898484

### ALMOTORES KIA

**Jefe Inmediato :** Dora Cardona  
**Cargo:** Gestión Humana  
**Contacto:** 6024858080

## REFERENCIAS PERSONALES

### ALEXANDRA ALARCÓN

Cargo: Administradora de Salud Ocupacional  
Contacto: 3004146064

Empresa: Mia ocupacional SST

### CRISTHIAN PEREZ

Cargo: Analista Nacional  
Contacto: 3054488216

Empresa: Almacenes Herpo

### MARIO ALBERTO CALDERON

Cargo: Director Médico  
Contacto: 3155232994

Empresa: Mia Ocupacional SST

### MARIA LUCIELLY CAICEDO

Cargo: Directora Recursos Humanos  
Contacto: 3017831586

Empresa: Santángel

Con toda atención,



Jorge David Zuñiga Rincón  
Cc. 76.045.421  
Contacto: 3102466595