

JORGE DAVID ZUÑIGA RINCÓN

Asesor de Repuestos



☎ 3102466595



Dazur3@gmail.com



Cali - Valle

RESUMEN PROFESIONAL

Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales, me caracterizo por tener una amplia experiencia en el sector, capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente.

Busco desarrollarme profesionalmente.

APTITUDES

- Uso de herramientas informáticas
- Habilidades sociales
- Solución de problemas
- Responsabilidad en el trabajo
- Persona proactiva
- Atención al cliente
- Puntualidad y compromiso

FORMACION

1991 - 1997 Bachillerato Clásico
Cali, Colombia Colegio Claret

1984- 1990 Primaria Clásico
Cali, Colombia Colegio Claret

Seminario Gestión Logística en Almacenes e Inventarios
Jun - 2010 Cali, Colombia MotoValle LTDA

HISTORIAL LABORAL

AMBACAR COLOMBIA SAS

Asesor de Repuestos

Sep. 2023 – jun. 2024

- Identificación de necesidades y preferencias del cliente para ofrecer soluciones adecuadas.
- Elaboración de informes de ventas y análisis de resultados para mejorar el rendimiento.
- Atención personalizada a los clientes en todas las fases del proceso de compra.
- Participación en reuniones de ventas y capacitaciones internas.
- Asesoramiento a los clientes y resolución de dudas.
- Demostración de los productos a la clientela para destacar sus aspectos positivos e incentivar la compra.
- Gestión de devoluciones y cambios siguiendo los procedimientos establecidos.
- Control de la disponibilidad de productos para ventas y demostraciones.
- Exhibición y acomodo de los productos en almacén de forma atractiva y organizada.
- Cumplimiento de los objetivos de ventas marcados por la empresa.
- Aplicación de una actitud proactiva y empática hacia los clientes para lograr su preferencia y fidelización.
- Administración de los canales digitales de la empresa.
- Coordinación con otros departamentos para resolver incidencias.

CONSORCIO VIAL

Conductor Empresarial

Jul. 2022 – Sep. 2023

- Carga y descarga de productos en almacenes y puntos de entrega.
- Mantener una actitud amable y profesional con los clientes.
- Conducción segura y agradable del vehículo para ofrecer una excelente experiencia de usuario.
- Atención a la seguridad y el nivel de comodidad de los viajeros del vehículo.
- Revisión periódica del vehículo para asegurar su buen estado y mantenimiento.
- Realización de inspecciones previas al inicio de cada servicio.
- Uso de sistemas de GPS y planificación de las rutas más eficientes en cada recorrido.

HISTORIAL LABORAL

ESPECIALES OMEGA

Conductor Transportes Especiales

Feb. 2022 – jul. 2022

- Administración y resguardo de la documentación del vehículo y de identificación personal.
- Reporte a la empresa de los kilómetros realizados, gastos preestablecidos y otras observaciones.
- Limpieza y desinfección del interior y exterior del vehículo para ofrecer un servicio de calidad.
- Asistencia especial a personas con impedimentos físicos en la entrada y salida del vehículo.
- Revisión periódica del vehículo para asegurar su buen estado y mantenimiento.
- Ayuda a los pasajeros para la carga y descarga de equipaje en el vehículo.
- Atención a la seguridad y el nivel de comodidad de los viajeros del vehículo.
- Cumplimiento de normativas de tráfico y seguridad vial aplicables.
- Atención personalizada a los pasajeros y resolución de incidencias.
- Realización de diligencias y otros viajes a petición de los clientes.

IREPREBONILLA

Vendedor

Oct. 2018 – jun. 2021

- Registro de las ventas y de la información de los clientes en la base de datos.
- Identificación de oportunidades de mejora en el área de ventas.
- Información a los clientes sobre las características de los productos y realización de demostraciones.
- Realización de pedidos y seguimiento a proveedores.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes en mostrador.
- Gestión de devoluciones y cambios de productos según políticas.

ALMOTORES KIA

Analista de Repuestos

Feb. 2012 – jul. 2017

- Información a los clientes sobre las características de los productos y realización de demostraciones.
- Realización de pedidos y seguimiento a proveedores.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes en mostrador.
- Gestión y resolución de incidencias y reclamos de los clientes con cordialidad.
- Procesamiento y gestión de pedidos de clientes.
- Gestión de devoluciones y cambios de productos según políticas.

HISTORIAL LABORAL

NIPONAUTOS DE OCCIDENTE

Auxiliar de Bodega

Oct. 2011 – Ene. 2012

- Utilización de dispositivos manuales y ordenadores para rastrear los movimientos del inventario y resolver inconvenientes.
- Elaboración de reportes de movimientos de bodega.
- Acomodo cuidadoso de productos en la bodega según la ubicación establecida.
- Carga y descarga de mercancía, y traslado dentro de la bodega.
- Preparación de pedidos conforme a la hoja de pedido.
- Organización, limpieza y mantenimiento del orden en la bodega.
- Preparación y empaque de pedidos para su envío.

MOTO VALLE LTDA

Jefe de Bodega

Ene. 2009 – Sep. 2011

- Trato periódico y profesional con clientes y proveedores de la empresa.
- Detección y retiro de productos no conformes o con fecha de caducidad.
- Optimización del espacio y organización de la bodega.
- Gestión de compras y abastecimiento de productos.
- Gestión y tramitación de devoluciones de productos inadecuados o defectuosos.
- Reposición de mercancía para mantener un surtido adecuado para el flujo del local en todo momento.
- Coordinación de la logística de distribución y transporte.
- Gestión del stock de los productos e insumos necesarios para la realización de las tareas diarias.

HISTORIAL LABORAL

IMPAR MOTOR'S

Mensajero de Taller

Ene. 2007 – dic. 2009

- Diseño de la ruta de entrega para optimizar el tiempo y los recursos.
- Conducción por calles y autopistas siguiendo las normativas viales.
- Entrega de documentos y paquetes entre distintas áreas dentro de la empresa.
- Recogida y entrega de paquetería y documentación en los plazos indicados.
- Manejo responsable de la paquetería a entregar para cumplir con los estándares de calidad.
- Entrega rápida y eficiente de paquetes y documentos.

AUTO SUPERIOR

Auxiliar de Bodega

Ene. 2006 – Ene. 2007

- Elaboración de reportes de movimientos de bodega.
- Transporte de productos de manera segura para evitar accidentes y contratiempos.
- Empaquetado y etiquetado de los productos siguiendo los criterios de la empresa.
- Apoyo en el procesamiento de devoluciones y productos defectuosos.

RIVER PART'S

Mensajero/Vendedor

Ene. 2003 – ene. 2006

- Diseño de la ruta de entrega para optimizar el tiempo y los recursos.
- Conducción por calles y autopistas siguiendo las normativas viales.
- Entrega de documentos y paquetes entre distintas áreas dentro de la empresa.
- Recogida y entrega de paquetería y documentación en los plazos indicados.
- Manejo responsable de la paquetería a entregar para cumplir con los estándares de calidad.
- Entrega rápida y eficiente de paquetes y documentos.

REFERENCIAS LABORALES

AMBACAR COLOMBIA SAS

Jefe Inmediato : Andrea Muñoz

Cargo: jefe de Talento Humano

Contacto: 3186183904

CONSORCIO VIAL

Jefe Inmediato : Diana Coral

Cargo: jefe de Talento Humano

Contacto: 3112680371

ESPECIALES OMEGA

Jefe Inmediato : Elizabeth Perlaza

Cargo: Gerente

Contacto: 3104749092

IREPREBONILLA

Jefe Inmediato : Yolanda Bonilla

Cargo: Encargada de personal

Contacto: 3103919584

RIVER PART'S

Jefe Inmediato : Jamer Reyes

Cargo: Gerente General

Contacto: 6028855606

AUTO SUPERIOR

Jefe Inmediato : Javier Ulloa

Cargo: jefe de Repuestos

Contacto: 6026845050

REFERENCIAS LABORALES

IMPAR MOTOR'S

Jefe Inmediato : Bernardo Tobón

Cargo: Gerente General

Contacto: 6028833232

MOTO VALLE LTDA

Jefe Inmediato : Gloria Acosta

Cargo: Gerente de Repuestos

Contacto: 6024883000

NIPONAUTOS DE OCCIDENTE

Jefe Inmediato : Raul Hernando Realpe

Cargo: Gerente General

Contacto: 6028898484

ALMOTORES KIA

Jefe Inmediato : Dora Cardona

Cargo: Gestión Humana

Contacto: 6024858080

REFERENCIAS PERSONALES

ALEXANDRA ALARCÓN

Cargo: Administradora de Salud Ocupacional

Contacto: 3004146064

Empresa: Mia ocupacional SST

CRISTHIAN PEREZ

Cargo: Analista Nacional

Contacto: 3054488216

Empresa: Almacenes Herpo

MARIO ALBERTO CALDERON

Cargo: Director Médico

Contacto: 3155232994

Empresa: Mia Ocupacional SST

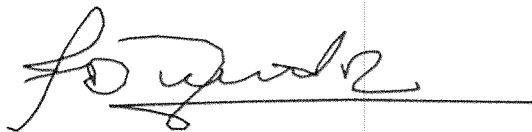
MARIA LUCIELLY CAICEDO

Cargo: Directora Recursos Humanos

Contacto: 3017831586

Empresa: Santángel

Con toda atención,



Jorge David Zuñiga Rincón

Cc. 76.045.421

Contacto: 3102466595