

# Emily Gisella Mancera Gaitán

**Edad:** 23 Años

**Dirección:** Carrera 114c #147a-29

**Barrio:** compartir- Suba

**Tel:** 302 311 8636

**E-mail:** [manceraemili@gmail.com](mailto:manceraemili@gmail.com)



Persona destacada por su responsabilidad, puntualidad y eficiencia; con capacidad analítica para el manejo de escenarios complejos, así como la obtención de conclusiones y prevención de futuras necesidades realizándolo de la forma más rápida para hacer de mis labores un trabajo destacado. Comprometida, honesta e innovadora, con habilidad de trabajo en equipo y fácil aprendizaje; experiencia en servicio al cliente, facilitando una pronta solución a sus reclamos, quejas, disgustos y peticiones. Cuento con dominio de la lengua hablada y escrita, con disposición para escenarios que se salen de mi zona de confort.

## Logros Académicos

**2016** **Bachiller Academico**  
*Bogotá – Bogotá D.C* Liceo San León Magno

## EXPERIENCIA LABORAL

### NSSR TRANSPORTE SEGURO 24/365 SAS

**Fecha de ingreso:** 08 Febrero 2023 **Fecha de egreso:** 18 Junio 2024

**Cota, Cundinamarca** **Cargo ocupado:** técnico de control. –NSSR TRANSPORTE SEGURO 24/365 SAS, contrato indefinido.

**Labores Realizadas:** manejo de base de datos, elaboración de archivos de cargue masivo, manejo de pacientes en programaciones de servicio, manejo de pagina para autorizaciones de servicio por parte de la eps (famisanar en línea).

**Logros Alcanzados:** Cumplimiento de operación del día según labores realizadas, de servicio al cliente, liderazgo y capacitación a terceros, manejo de herramientas como plataformas y excel.

**Tel:** 316 025 1446

**Jefe inmediato:** Lorena Catherine Mejía

**E-mail:** [operaciones@transporteseguro24-265.com](mailto:operaciones@transporteseguro24-265.com)

### Almacenes Éxito S.A – Multinacional comercial y de retail

**Fecha de ingreso:** 22 octubre 2018 **Fecha de egreso:** Diciembre 2022

**Bogotá, Bogotá D.C** **Cargo ocupado:** Auxiliar puestos de pago Carulla – Carulla Santa Bárbara, contrato indefinido.

**Labores Realizadas:** Cajera, auxiliar de tesorería, coordinadora puestos de pago, manipulación de diversos medios de pago.

**Logros Alcanzados:** Cumplimiento de protocolo de servicio al cliente, liderazgo y capacitación a terceros.

**Tel:** 746 70 70 Ext. 314421

**Jefe inmediato:** Ludy Bibiana Vanegas Garcia

**E-mail:** [clientes581@grupo-exito.com](mailto:clientes581@grupo-exito.com)

## REFERENCIAS LABORALES

---

**Lorena Catherine Mejía**

**Empresa:** NSSR TRANSPORTE SEGURO 24/365 SAS

**Cargo:** Jefe de operaciones

**Teléfono:** 3160251446

**Ludy Bibiana Vanegas Garcia**

**Empresa:** Almacenes Éxito S.A (Bogotá, Colombia)

**Cargo:** Coordinadora Puestos de Pago Carulla Santa Barbara

**Teléfono:** 313 370 1292 **E-mail:** [gclientes581@grupo-exito.com](mailto:gclientes581@grupo-exito.com)

## REFERENCIAS PERSONALES

---

**Zulmat Garzón León**

**Empresa:** transporte seguro (Cota, Colombia)

**Cargo:** técnico de control

**Teléfono:** 320 3473748

**Ana Marcela Cortéz Menjura**

**Empresa:** Inversora la Paz S.A.S (Bogotá, Colombia)

**Cargo:** Auxiliar Compras

**Teléfono:** 321 875 3844

## REFERENCIAS FAMILIARES

---

**Yeli Johana Medina Pinzón**

**Empresa:** Colegio Femenino Lorencita Villegas De Santos (IED) (Bogotá, Colombia)

**Cargo:** Lic. Educación infantil

**Teléfono:** 313 328 2886

**Nicole Dayanna Mancera Gaitán**

**Empresa:** Delimex (Bogotá, Colombia)

**Cargo:** Cajera empacadora.

**Teléfono:** 312 510 4934

*Emily Mancera G.*

Emily Gisella Mancera Gaitán  
C.C. 1.007.497.451