

T
8:00am
Operación

HOJA DE VIDA



Datos Personales

NOMBRE	ANGELA LISETH ROA SEGURA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1'098.697.955 de Bucaramanga
FECHA DE NACIMIENTO	19 de diciembre de 1990
LUGAR DE NACIMIENTO	Sogamoso, Boyacá.
ESTADO CIVIL	Soltera
CIUDAD	Bogotá - Cundinamarca
DIRECCIÓN	Carrera 114 # 80-51int 10 apto 602
TELÉFONO	311 506 6943
E-MAIL	angelaroasegura@gmail.com

ALROA
c.c.

Técnico de Control.

Angela Liseth Roa Segura

33 años Sogamoso
Soltera y novia - Ciudadela
Balsasadio

búsqueda trabajo / aprendiendo un
cable / no funciona // Memo / Papa nueva
8 años

Perfil

Referencia y Control Pe 5 total // →
Coordinador tiempo
Cafe 3 meses cerrando 1/2 porado con
U reaprol.
no funciona
y no pudo
Transmilenio
4 - Soñes
Montañas
Francia

Soy una persona organizada que cumple con las labores y requerimientos que se le exigen, me considero una persona responsable, dinámica y activa, con la facilidad para adquirir conocimientos teóricos y prácticos. Me gusta trabajar en equipo pues me permite demostrar mi capacidad de liderar, organizar de manera ágil y eficaz cualquier tipo de actividad. Poseo alta sensibilidad humana, liderazgo, compromiso, dinamismo; activa e inquieta con amplia capacidad para improvisar y organizar actividades, ya que tengo la capacidad de generar empatía con las personas que me rodean y con esto lograr una buena dinámica de trabajo.

inmediato muchas
hops de vide bucciamanga
enviados pero aprendo rapido
no lo he tenido

Formación Académica

Estudios Secundarios: Institucion Educativa Integrado
Joaquin Glonzalez Camargo.
Sogamoso - Boyaca

Universitarios: Universidad de Santander "UDES"
Bucaramanga - Santander.

Mercadotecnia y Publicidad
Semestre actual: 6to

Experiencia Laboral

ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA

CARGO: Agente de servicio al cliente

FUNCIONES: Teleoperadora

DURACION: 7 meses - Desde Agosto de 2012 hasta Marzo de 2013

Quiero contarles que este trabajo fue mi primera experiencia laboral, mis funciones como tal eran de servicio al cliente, por medio de llamadas telefónicas los clientes se comunicaban para solicitar información sobre su factura, activación de algún servicio (Internet, telefonía y tv) o para poner una queja por alguna inconformidad con sus servicios... allí obtuve mucho conocimiento ya que empecé a practicar claramente que es dar un buen servicio al cliente, aprendí a controlar situaciones difíciles con el cliente, en este caso eran personas españolas, lo gratificante de todo es que di lo mejor para siempre darle solución a las inconformidades por parte de ellos y brindar un buen servicio y satisfacción.

TELEBUCARAMANGA

CARGO: Agente call center

FUNCIONES: Teleoperadora - Servicio al cliente

JEFE INMEDIATO: Juan Pablo Hernández

TELEFONO: 3166625470

DURACION: 10 meses - Desde Agosto de 2013 hasta Junio de 2014

Telebucaramanga es una empresa de telecomunicaciones netamente Santandereana, allí también hacia servicio al cliente, usuarios llamaban a colocar P.Q.R (Peticiones, Quejas y Recursos) como también realizaba ventas cruzadas o información sobre su factura. En esta empresa ya trataba con usuarios de Bucaramanga, allí perfeccione mi servicio al cliente, siempre hice lo posible por dar soluciones y también daba a conocer nuestros servicios. (Telefonía, Internet y Tv)

SALUD TOTAL EPS

CARGO: Analista de Salud II

JEFE INMEDIATO: Dr. José Fernando Granados

TELEFONO: 6473391

DURACION: Bucaramanga - 8 meses - Desde Octubre de 2014 hasta Junio de 2015

Bogotá - 5 Meses - desde Agosto de 2015 hasta Enero de 2016

Salud total Eps es una experiencia muy grande para mí, empecé en la ciudad de Bucaramanga como Auxiliar de Referencia y Contraferencia en la Clínica Bucaramanga en Urgencias, allí me encargaba de remitir a los pacientes que se encontraban en dicha institución y que requerían un mayor nivel de atención, velaba por el traslado seguro y oportuno de ellos... En Bucaramanga dure 8 meses en esta empresa luego me vine a vivir a la Ciudad de Bogotá y empecé como Analista de Salud II ya en el edificio Administrativo de Salud total Eps, aquí también me encuentro en la parte de Referencia y Contrareferencia, pero ya me encargo de las remisiones a nivel nacional más que todo de Antioquia y Santander. Salud total ha sido de gran ayuda en mi vida ya que he adquirido mucho conocimiento en la parte de salud.

UNIVERSIDAD NACIONAL - MINISTERIO DE EDUCACION

CARGO: Mesa de ayuda

JEFE INMEDIATO: Iván Guillermo Arboleda

TELEFONO: 3106488851

DURACION: 3 Meses

Labore junto a la Universidad Nacional en el proyecto "Todos a aprender" participe en la Mesa de Ayuda, entre mis funciones estaba el Revisar y verificar información que me facilita el ministerio de educación en su plataforma y soportes adjuntos por parte de los tutores que hacen los respetivos acompañamientos, agendas de las diferentes secretarías del país, es una experiencia nueva para mí, en la cual me siento muy bien y satisfecho con las funciones que me han asignado. Es un proyecto muy interesante y me siento feliz de haber participado en él ya que con este beneficiamos a los niños de nuestro país.

TELBROAD S.A.S. - BUFFET DE ABOGADOS

CARGO: Secretaria

JEFE INMEDIATO: Francisco Javier Castro Córdoba

TELEFONO: 3166945305

Laboré en un buffet de abogados desempeñando ciertas funciones administrativas, como: Monetizaciones, pagos, consignaciones, inventario, servicio al cliente, seguridad social de trabajadores, adecuada atención a los diferentes usuarios, proporcionando la mejor asistencia y soporte en los aspectos administrativos que se requieran para la operación de la oficina, encargada de las compras de la empresa.

MASIVO CAPITAL S.A.S

CARGO: Técnico de Control

JEFE INMEDIATO: Arturo Bustos

TELEFONO: 3132828513

DURACION: 2 años y 4 meses

Laboré en Masivo Capital como Técnico de Control, durante 2 años y 4 meses desempeñando una labor muy importante dentro de la empresa, ya que de ella depende que se logre brindar un buen servicio en el transporte público de Bogotá. Básicamente mi función era monitorear el servicio SITP de la ciudad, estar pendiente de lo que pueda estar pasando en vía, buscando soluciones inmediatas ante cualquier eventualidad (accidente de tránsito, vandalismos, varados, congestión vehicular, manifestaciones, ente otras) siempre reportando toda novedad ante nuestro ente gestor que es Transmilenio S.A sin omitir ningún tipo de información, además de esto se hace seguimiento de flota y lo posible por mantener una buena frecuencia en las rutas.