

## HOJA DE VIDA



### Datos Personales

<b>Nombre</b>	Marcela Ríos Castro
<b>Documento de identificación</b>	1.036.931.055
<b>Fecha de nacimiento</b>	07 de Julio de 1988
<b>Estado civil</b>	Soltera
<b>Lugar de residencia</b>	Rionegro, Antioquia
<b>Teléfono</b>	314 777 98 53
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:mrioscas07@gmail.com">mrioscas07@gmail.com</a>

### Perfil

Me caracterizo por ser una persona responsable, dinámica, dedicada a mi labor, amigable, aprendo con rapidez y me intereso por cumplir de manera adecuada las distintas actividades que realizo.

### **Formación profesional**

- Técnico en Secretariado Ejecutivo; Asdi; 2008.
- Bachiller; Institución Educativa San Antonio; 2006.
- Primaria; Institución Educativa Eduardo Uribe Botero; 1995.

### **Experiencia Laboral**

- **Octubre 2021 – junio 2022 Transporte Especiales Senderos (Colegio Vermont)**

***El Retiro***

***Conductora***

- Funciones realizadas: Brindar un buen servicio a los alumnos transportándolos desde su hogar al colegio y viceversa

- **Enero 2022 – junio 2022 Transportadora Asia (Colegio Vermont)**

***El Retiro***

***Conductora***

### **Experiencia Laboral**

**29/09/2020 – 23/12/2020    Extiblu**

***Rionegro***

***Auxiliar de Bodega***

Funciones realizadas: Recepción de mercancía, tiqueteo, inventario.

**05/10/2016 – 30/03/2020    Papelería Miraflores**

***La ceja***

**Administradora**

Funciones realizadas: Atención a clientes, ventas de artículos escolares, papelería en general, copias, e impresiones, organización y exhibición de mercancía, recaudo de facturas, promoción de marcas, manejo de caja menor.

**09/07/2014 -23/09/2016**

**Andes BPO**

***La ceja***

**Asesora Call Center**

Funciones realizadas: Atención al cliente, PQRS, estados de peticiones (fiduprevisora) televenta, captación de nuevos clientes, recuperación de clientes - cartera, encuestas, controles de calidad, gestión integral de cobranzas,

---

### Referencias

**Paula Cristina Ríos Castro**

Empresa: Representamos, Asesores y Consultores

Cargo: Contadora

Teléfono: 310 694 87 27

**Carolina Angarita Rios**

Empresa: Hospital San Juan De Dios

Cargo: Auxiliar Administrativa

Teléfono: 312 741 33 25

**Adriana Agudelo**

Empresa: Aeropuerto José María Córdoba

Cargo: Controladora de Tránsito Aéreo

Teléfono: 321 496 88 99

  
MARCELA RÍOS CASTRO

CC. 1.036.931.055