

Coord. Transporte



Sergio Andrés Acosta Sierra

Contacto:

- Celular: 3016529567
- Correo: sergioacosta9209@gmail.com
- Dirección: Calle 98b Sur #51-161, La Tablaza Estrella
- Fecha de nacimiento: 27-09-1992
- Edad: 32 años

Perfil Profesional

Profesional con experiencia en procesos operativos logísticos, áreas comercial y administrativa. Destaco por mi responsabilidad, compromiso y dedicación en el ámbito laboral, con facilidad de adaptación y aprendizaje, además de un fuerte gusto por el trabajo en equipo. Con amplio conocimiento en normativas terrestres, aéreas y SMS, garantizo operaciones seguras y eficientes.

Educación

Tecnología en Gestión Aeroportuaria
Politécnico Jaime Isaza Cadavid, 2019-2024

Bachiller Académico
Colegio José Antonio Galán, 2009

Competencias Técnicas

- **Sistemas:** Microsoft Word, Excel, Office, Access Medio, SAP
- **Idiomas:** Inglés B2

Experiencia Laboral

Anita Carga

Despachador y Supervisor de Flota

Septiembre 2023- Septiembre 2024

Funciones:

- Liderar y motivar equipos de trabajo.
- Monitorear conductores y gestionar flotas.
- Cumplir con normativas del RNDC y estándares BASC y SMS.
- Crear y administrar órdenes de cargue, remesas y manifiestos.
- Mantener perfiles detallados de conductores y gestionar documentación.
- Comunicarse efectivamente con clientes y resolver problemas.
- Generar y analizar informes para la toma de decisiones.
- Planificar y organizar operaciones diarias.
- Negociar y gestionar relaciones con proveedores.
- Adaptarse a cambios y resolver situaciones de emergencia.

Asados San Luis

Oficios Varios (Servicio al Cliente, Domiciliario, Despachador)

Julio 2019 - Abril 2023

Funciones:

- Prestar atención y orientación cordial a los clientes.
- Despacho y atención de pedidos requeridos, atención al usuario vía redes y chat.
- Domiciliario y rutero, cumpliendo con los horarios y listado de órdenes.
- Realizar diversos oficios para apoyar el funcionamiento del restaurante.

Publicar Servicios Multimedia S.A.S (Páginas Amarillas)

Asesor Comercial (Consultor)

Noviembre 2017 - Marzo 2018

Funciones:

- Orientar, informar y atender cordialmente a los clientes.
- Vender servicios de directorio telefónico, páginas web, Google, Facebook y otras campañas digitales.
- Garantizar la fidelización del servicio y satisfacción del cliente.
- Apoyo administrativo en el área de facturación.

Allus Global Center (Konecta)

Representante de Servicio

Enero 2016 - Octubre 2017

Funciones:

- Orientar, informar y atender cordialmente a los clientes de DIRECTV para Argentina.
- Vender servicios de programación Premium (Fox, HBO, entre otros) en Argentina y Colombia.
- Asegurar una correcta y honesta interacción con los clientes.
- Entregar información adecuada sobre la facturación.
- Garantizar la fidelización del servicio.
- Apoyo administrativo en el área de facturación.

Corona "Locería Colombiana"

Operario de Calidad

Febrero 2013 - Enero 2014

Funciones:

- Controlar, garantizar y asegurar los parámetros y estándares de calidad.
- Mantener control del TPM para eliminar pérdidas en producción.
- Realizar funciones propias del cargo de operario de producto terminado.

Referencias

Luis Fernando Sierra

Administrador de Restaurante

Teléfono: 313 692 2819

Tatiana Ríos Sierra

Administradora en Recursos Humanos

Teléfono: 311 346 4525

Alejandro Escobar

Director de Ventas

Teléfono: 320 690 4050

Sergio Andrés Acosta Sierra

CC 1039458225

