

HOJA DE VIDA

Jaime Andres Calle Medina

Datos Personales

Documento: 98639225

Teléfono: 321 701 3022

Correo electrónico: andres.calle0319@hotmail.com

Dirección: Carrera 58 FF # 59-15, Int 301

Ciudad: Itagüí, Antioquia

Perfil Profesional

Profesional con más de 21 años de experiencia en gestión de cartera y procesos de cobranza, destacándose por su compromiso, excelente servicio al cliente y capacidad para trabajar bajo presión. Cuenta con habilidades sobresalientes en negociación, comunicación asertiva, resolución de conflictos y manejo responsable de información confidencial. Orientado al logro, con un enfoque constante en la eficiencia y el cumplimiento de metas establecidas.

Experiencia Laboral

Cobrador – Grupo EMI S.A. (Febrero 2002 – Diciembre 2023)

- Gestión integral de cartera preventiva, corriente y vencida.
- Seguimiento a pagos, acuerdos y negociaciones efectivas.
- Atención al cliente y resolución de inquietudes relacionadas con estados de cuenta.
- Aplicación de estrategias de recuperación de cartera vencida.
- Manejo responsable y confidencial de la información.
- Cumplimiento de indicadores de recaudo establecidos por la compañía.

Conductor – Taxiger / Rápido La Santamaría (Duración: 2 años)

- Transporte seguro y oportuno de pasajeros.
- Cumplimiento de rutas asignadas y normativas de tránsito.
- Servicio al cliente con enfoque en cordialidad y eficiencia.
- Realización de mantenimiento básico del vehículo y reporte de novedades.

Licencias y Certificaciones

Licencia de Conducción: Categoría C2

- • Programa de Acercamiento a las Relaciones Humanas y Comunicación Organizacional – EMI
- • Herramientas Prácticas para la Recuperación Efectiva de Cartera

Formación Académica

Bachiller – Liceo Fernando Vélez (1997)

Habilidades

- • Gestión y recuperación de cartera
- • Procesos de recaudo
- • Manejo de bases de datos
- • Dominio de rutas y procesos operativos
- • Comunicación asertiva
- • Trabajo en equipo
- • Resolución de conflictos
- • Orientación al servicio
- • Responsabilidad y honestidad

Idiomas

Español: Nativo

Referencias

- • Vanessa Machado Acevedo – Ayudante Procesos de Salud – Comfama – Tel: 3182929478
- • Oscar Alejandro Calle Medina – Conductor – Diabonos – Tel: 302 286 1774