



## EXPERIENCIA LABORAL

- ## Agente de Viajes

Viajes Samser and Tours  
Diciembre 2023 - Actualmente

**Funciones:** Agencia de viajes de Estados Unidos, con trabajo remoto de call center para realizar asesoría y venta de tiquetes aéreos y paquetes turísticos desde y hacia Estados Unidos.

**Jefe Inmediato: Samuel Serat**  
**Tel. +1 240 7622401**

 paorico8@gmail.com

## Freelance - Agente de Viajes

Cel: 314 774 0441

Paorico Travel y MUCODI  
Enero 2022 - Enero 2024

 @paoricoz

**Funciones:** Ofrecer planes turísticos en Medellín y en Colombia por medio de redes sociales.

📍 Calle 76 ea # 81C-3 Piso 3  
Robledo Villaflora

**Jefe Inmediato: Paola Rico**  
**Tel. 314 7740441**

## Coordinadora de Turismo

Servitravel Group S.A.S.  
 Ottobre 2022 - Marzo 2023

**Funciones:** Coordinar y crear el departamento de turismo en la empresa, crear los planes de turismo receptivos en Medellín y Antioquia, gestión comercial en la consecución de clientes, llamadas, cotizaciones y ejecución de servicios.

**Jefe Inmediato: Leonor Vesga**  
**Tel. 315 596 7245**

### ○ **Coordinadora de Turismo**

Las Buseticas S.A.S.  
Febrero 2017 - Diciembre 2021

**Funciones:** Coordinar todo lo referente al área de turismo de la empresa, reservas de transporte, manejo de personal operativo, contratación de personal, asistir a los eventos de la empresa, entre otros.

**Jefe Inmediato:** Diana Monsalve

**Tel.** 604 3228348

### ○ **Gerente General**

Pava Tours S.A.S.  
Noviembre 2014 - Enero 2017

**Funciones:** Coordinar, planear, manejar el área administrativa de la empresa, creación, organización y manejo de paquetes turísticos, realizar cotizaciones y ventas de turismo, entre otros.

**Jefe Inmediato:** Vanessa Martinez

**Tel.** 300 4676731

### ○ **Mercadeo y Ventas**

Hotel Le Parc  
Enero 2014 - Octubre 2014

**Funciones:** Visitas comerciales, empresariales para ofrecer los servicios del hotel, seguimiento de visitas, reservas y ventas para grupos e individuales, realizar eventos empresariales y sociales, asistir a los eventos de la empresa, entre otros

**Jefe Inmediato:** Beatriz Suarez

**Tel.** 604 4484505

### ○ **Servicio al Cliente**

Gran Hotel  
Octubre 2012 - Febrero 2013

**Funciones:** Ayudar a los huéspedes con las solicitudes especiales como recorridos turísticos, check in en aerolíneas, planes turísticos regionales y nacionales, atención en los eventos del hotel, asistir a eventos turísticos, entre otros.

**Jefe Inmediato:** Guillermo Uribe

**Hotel Fuera de Servicio**

### ○ **Cajera Recepcionista y Jefe de Reservas**

Hotel Poblado Alejandría  
Enero 2007 - Julio 2010

**Funciones:** Check in y check out de los huéspedes, reservas, cotizaciones de alojamiento y eventos, auditoria nocturna, manejo de personal de recepción y botones, entre otros.

**Jefe Inmediato:** Juan David Polanco

**Tel.** 604 3182000

### **REFERENCIAS PERSONALES**

#### ○ **Vanessa Martinez Toro**

Psicóloga  
Independiente  
300 4676731

#### ○ **Carlos Mario Restrepo**

Ingeniero Mecánico y Docente  
Independiente  
300 2703192

#### ○ **Juan David Polanco**

Coordinador Operativo  
Diez Hotel  
318 4656660