



FORMACIÓN ACADÉMICA

- Administradora de Empresas Turísticas
Colegio Mayor de Antioquia
Medellín
2006
- Bachiller Comercial
Centro Formativo de Antioquia - CEFA
Medellín
2000

FORMACIONES COMPLEMENTARIAS

- Organización de Eventos del Sector Turístico
Sena, 2011
- Administración de Recursos Humanos
Sena, 2011
- Tecnología en Guianza Turística
Sena, 2018
- Curso en Marketing de Contenido: Crea contenido de impacto
Universidad Antonio Nariño, 2023
- Diplomado Inteligencia Artificial Aplicada al Diseño Gráfico y Marketing Digital
Cencala, 2023
- Curso de Marketing Digital
Educentro, 2023

CONTACTO

- paorico8@gmail.com
- Cel: 314 774 0441
- @paoricoz
- Calle 76 ea # 81C-3 Piso 3
Robledo Villaflora

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de Viajes

Viajes Samser and Tours
Diciembre 2023 - Actualmente

Funciones: Agencia de viajes de Estados Unidos, con trabajo remoto de call center para realizar asesoria y venta de tiquetes aéreos y paquetes turísticos desde y hacia Estados Unidos.

Jefe Inmediato: Samuel Serat
Tel. +1 240 7622401

Freelance - Agente de Viajes

Paorico Travel y MUCODI
Enero 2022 - Enero 2024

Funciones: Ofrecer planes turísticos en Medellín y en Colombia por medio de redes sociales.

Jefe Inmediato: Paola Rico
Tel. 314 7740441

Coordinadora de Turismo

Servitravel Group S.A.S.
Octubre 2022 - Marzo 2023

Funciones: Coordinar y crear el departamento de turismo en la empresa, crear los planes de turismo receptivos en Medellín y Antioquia, gestión comercial en la consecución de clientes, llamadas, cotizaciones y ejecución de servicios.

Jefe Inmediato: Leonor Vesga
Tel. 315 596 7245

Coordinadora de Turismo

Las Buseticas S.A.S.

Febrero 2017 - Diciembre 2021

Funciones: Coordinar todo lo referente al área de turismo de la empresa, reservas de transporte, manejo de personal operativo, contratación de personal, asistir a los eventos de la empresa, entre otros.

Jefe Inmediato: Diana Monsalve

Tel. 604 3228348

Gerente General

Pava Tours S.A.S.

Noviembre 2014 - Enero 2017

Funciones: Coordinar, planear, manejar el área administrativa de la empresa, creación, organización y manejo de paquetes turísticos, realizar cotizaciones y ventas de turismo, entre otros.

Jefe Inmediato: Vanessa Martinez

Tel. 300 4676731

Mercadeo y Ventas

Hotel Le Parc

Enero 2014 - Octubre 2014

Funciones: Visitas comerciales, empresariales para ofrecer los servicios del hotel, seguimiento de visitas, reservas y ventas para grupos e individuales, realizar eventos empresariales y sociales, asistir a los eventos de la empresa, entre otros

Jefe Inmediato: Beatriz Suarez

Tel. 604 4484505

Servicio al Cliente

Gran Hotel

Octubre 2012 - Febrero 2013

Funciones: Ayudar a los huéspedes con las solicitudes especiales como recorridos turísticos, check in en aerolíneas, planes turísticos regionales y nacionales, atención en los eventos del hotel, asistir a eventos turísticos, entre otros.

Jefe Inmediato: Guillermo Uribe

Hotel Fuerza de Servicio

Cajera Recepcionista y Jefe de Reservas

Hotel Poblado Alejandría

Enero 2007 - Julio 2010

Funciones: Check in y check out de los huéspedes, reservas, cotizaciones de alojamiento y eventos, auditoria nocturna, manejo de personal de recepción y botones, entre otros.

Jefe Inmediato: Juan David Polanco

Tel. 604 3182000

REFERENCIAS PERSONALES

Vanessa Martinez Toro

Psicóloga

Independiente

300 4676731

Carlos Mario Restrepo

Ingeniero Mecánico y Docente

Independiente

300 2703192

Juan David Polanco

Coordinador Operativo

Diez Hotel

318 4656660