

ALEXANDER HENAO JIMENEZ



PERFIL:

Técnico laboral en Agente de viajes y turismo, con énfasis en administración turística y hotelera, egresado del Politécnico de Antioquia donde también realicé el curso de Amadeus.

Con experiencia en servicio al cliente, manejo de objeciones, cierre de ventas; manejo de herramientas ofimáticas y atención de PQRS. Habilidades de trabajo en equipo, aprendizaje activo, orientación al logro, capacidad analítica, liderazgo, adaptabilidad al cambio y proactivo.

INFORMACION PERSONAL

Nombre: Alexander Henao Jiménez
Documento de Identidad: 1.035.858.531 de Girardota
Fecha de nacimiento: 24 de mayo de 1991
Teléfono: 558 6486– 318 479 1760
Dirección: Cl 5ª # 13-63 int 2, Girardota- Antioquia
Estado Civil: Soltero

FORMACION ACADEMICA

Primaria: Escuela Rural Jamundí
Secundaria: Institución Educativa Manuel José Sierra
Técnica: Politécnico de Antioquia
Título obtenido: Agente de Viajes y turismo con énfasis en adm
turística y hotelera

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Curso dictado por Avianca
Amadeus
Duración: 40 Horas
26 al 30 de octubre de 2010

REFERENCIAS LABORALES

Empresa: Hotel Dann Carlton Berlfort
Cargo: Mesero-Barman
Jefe: César Torres
Teléfono: 444 52 52 ext. 300
Tiempo laborado: 1 año

Empresa: Colpisa
Cargo: Pintor
Jefe: Julián Valencia
Teléfono: 378 74 52
Tiempo laborado: 6 meses

Empresa: Abracol SA
Cargo: Auxiliar de ventas
Jefe: Gustavo Ocampo
Teléfono: 313 650 5907
Tiempo laborado: 5 años y 11 meses

Empresa: Tigo Une
Cargo: Asesor comercial Jefe:
Alejandro Rua
Teléfono: 301 662 0545
Tiempo laborado: 1 año

Empresa: Chevrolet Andar
Cargo: Asesor comercial Jefe:
Ferney Bedoya
Teléfono: 310 826 2839
Tiempo laborado: 5 meses

Empresa: Independiente
Cargo: Conductor
Tiempo laborado: 2 años

Empresa: Centro de Eventos Aguas Claras
Cargo: Asesor comercial
Jefe: Juan Fernando Cock
Teléfono: 311 747 7324
Tiempo laborado: 9 meses

Empresa: JMG espacios en PVC
Cargo: Asesor comercial
Jefe: Jessica Marín
Teléfono: 304 3836995
Tiempo laborado: 6 meses

REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre:

Daniela Higuita

Profesión:

Administración de Negocios

Teléfono:

321 640 9992

Nombre:

Eliana Henao

Profesión:

Ayudante Operativo

Teléfono:

300 781 1328

OTRAS REFERENCIAS

Nombre:

Yohana Macías

Profesión:

Auxiliar Pedagógica

Teléfono:

313 600 2198

Nombre:

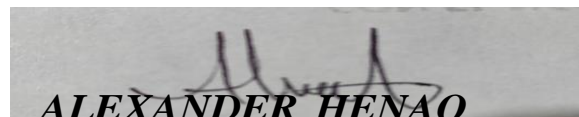
William Cardona

Profesión:

Oficina Jurídica

Teléfono:

310 508 4918



ALEXANDER HENAO

JIMENEZ

CC.1.035.858.531 de Girardota