

Datos Personales



JUAN FELIPE GARCIA ZAPATA
CC. 3.396.459 De Envigado.

Fecha de nacimiento
Diciembre 11 de 1980

Estado Civil
Unión libre

Dirección
Cra. 65 No. 27 – 22 Int. 301
San Francisco Itagüí.

Teléfonos 279.85.16 / 331.83.78 **Celular** 3105047472

Licencias de conducir.
C1 y B1

Perfil Profesional

Soy una persona con alta calidad humana, con un gran amor por su familia, emprendedora, amplio conocimiento y experiencia en el área logística y de compras y de Servicio al Cliente. Con responsabilidad, Honestidad, idoneidad, facilidad para establecer excelentes relaciones interpersonales, capacidad de análisis, planeación; Soy una persona proactiva, con facilidad para el trabajo en equipo, compromiso con la calidad, crecimiento personal, profesional y espiritual; Amplias habilidades de aprendizaje, Manejo Básico del paquete de Office y atención al usuario tanto telefónico como presencial.

Experiencia Laboral

Cargo: Conductor Independiente servicio público

Fecha de Ingreso: Actualmente

Nombre: Grinest - Uber

Cargo: Conductor

Fecha de Ingreso y de Retiro: Enero 2024 – Abril 2024

Nombre: Quinto Sentido - BIOK

Cargo: Supernumerario - Vendedor

Funciones: Bodega, picking de las rutas del día, recepción de proveedores, inventarios y organización general de la bodega. Ruter, surtir las máquinas de snack y café de los productos que despachan de bodega. Actualización de adhesivos en las maquinas ubicadas en diferentes ubicaciones de la ciudad.

Jefe Inmediato: Cristian Giraldo

Teléfonos: 3006481369

Fecha de Ingreso y de Retiro: Noviembre 19 2022 – Septiembre 22- 2023

Nombre: Uber

Cargo: Conductor Independiente

Fecha de Ingreso: Actualmente

Nombre: Hotel Medellín El Tesoro (Novotel)

Cargo: Encargado de bodega

Funciones: Identificación de proveedores, recepción de mercancía, toma de temperaturas, manejo de documentación como facturas vs físico, formatos de aceptación y rechazo, rotación de mercancía, almacenamiento, entrega de insumos a las diferentes áreas del Hotel, manejo del sistema de información, Inventarios.

Jefe Inmediato: Zuly Bibiana Fontecha

Teléfonos: 6048156 – 300 714 25 86

Fecha de Ingreso y de Retiro: Abril 20 2018 – Septiembre 20 2019

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: El Horno De Mikaela

Cargo: Encargado de bodega y Compras

Funciones: Identificación de proveedores, recepción de mercancía, toma de temperaturas, manejo de documentación como facturas vs físico, remisiones, formatos de aceptación y rechazo, rotación de mercancía, almacenamiento, despacho a puntos de venta, despacho a producción, manejo del sistema de información, Inventarios; encargado del área de compras y apoyo a despachos.

Jefe Inmediato: Yessica Montoya

Teléfonos: 4480402 – 319 658 22 62 / 320 632 22 85

Fecha de Ingreso y de Retiro: Agosto 17 2016 – Marzo 2018

Motivo del Retiro: Voluntario por cambio de empresa.

Nombre: El Horno De Mikaela

Cargo: Conductor

Funciones: Entrega de del producto final en los Puntos de Venta.

Jefe Inmediato: Yessica Montoya

Teléfonos: 4480402 – 319 658 22 62 / 320 632 22 85

Fecha de Ingreso y de Retiro: Julio 26 2016 – Agosto 16 2016.

Motivo del Retiro: Remplazo de vacaciones.

Nombre: Mi Conductor.Com

Cargo: Conductor Elegido, Valet parking

Funciones: Conducción de vehículos de terceros, transportarlos a sus destinos, y servicio de valet parking.

Jefe Inmediato: Rafael Sandoval

Teléfono: 300.346.31.29

Fecha de Ingreso y de Retiro: Junio 13 2015 – Febrero 2016 (fines de semana).

Motivo del Retiro: Baja demanda de servicios.

Nombre: Grupo Asei

Cargo: Tripulante

Funciones: Recolección de residuos hospitalarios.

Jefe Inmediato: Edgar Marín

Teléfonos: 377.46.46

Fecha de Ingreso y de Retiro: Octubre 08 2015 – Enero 27 2016

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Casa Británica

Cargo: Alistador de Vehículos Nuevos

Funciones: Alistamiento para la entrega final del Vehículo nuevo; entrega y recogida de vehículos en las diferentes cedes de la empresa (El tesoro, Laureles, La Estrella y Palacé).

Jefe Inmediato: Martha Cecilia Arenas

Teléfonos: 331.84.00

Fecha de Ingreso y de Retiro: Abril 28 2014 – Septiembre 07 2015

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Centro Comercial Los Molinos - Maxempleos

Cargo: Anfitrión de Parqueadero

Funciones: Direccionamiento de los vehículos que ingresan al centro comercial, y apoyo en la vigilancia; valet parking.

Jefe Inmediato: Edwin Cano

Teléfonos: 444.00.52 (Max empleos) /3454658 (Los Molinos).

Fecha de Ingreso y de Retiro: Octubre 23 2013 – Abril 25 2014

Motivo del Retiro: Voluntario por cambio de empresa.

Nombre: Hotel Santa Ana - Maxempleos

Cargo: Recepcionista

Funciones: Ubicación y reservas de las habitaciones para el Huésped según los requerimientos; recepción y envío de Encomiendas.

Jefe Inmediato: Oscar Estrada

Teléfonos: 444.00.52 (Max empleos) / 314.07.07 (Hotel Santa Ana).

Fecha de Ingreso y de Retiro: Agosto 15 2011 – Junio 14 2013

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Asenda (Carvajal) – Acción S.A

Cargo: Digitador

Funciones: Digitación de los Documentos de Bancolombia, como son Actualización de Datos y Activación de Cuentas.

Jefe Inmediato: Ayda Franco

Fecha de Ingreso y de Retiro: Octubre 15 2010 – Enero 20 2011

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Fundación Boteritos Y Aura Naranjo Y Cia

Cargo: Secretario

Funciones: Pagar Nómina, recuperación de cartera; Encargado de la contabilidad de la empresa (Cuentas por pagar y cobrar; recibir los pagos de los deportistas), organizar archivo

Jefe Inmediato: Luis Felipe Botero Naranjo

Teléfono: 2.50.64.12

Fecha de Ingreso y de Retiro: Enero 15 2010 – Abril 30 2010

Motivo del Retiro: Terminación de contrato

Nombre: Compraventa La Efectiva

Cargo: Auxiliar de mostrador

Funciones: Comprar y vender oro.

Jefe Inmediato: Jhon Mario Betancur

Teléfono: 511.64.69

Fecha de Ingreso y de Retiro: Agosto 15 2008 – Junio 30 2009

Celular: 311.741.42.08

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Fundación Solidaria Itea -- UPB

Cargo: Coordinador Logístico Comuna 4 Fase II

Funciones: Acompañamiento a la comunidad en procesos de capacitación de diversa índole, coordinación de contratación y pagos de los diferentes docentes y proveedores, control financiero de diferentes rubros con fines específicos.

Jefe Inmediato: Albeiro Betancur Pérez

Teléfono: 516.50.46 / 415.90.15 ext. 7209

Celular: 314.881.51.35

Fecha de Ingreso y de Retiro: Febrero 07 2008 – Junio 07 2008

Motivo del Retiro: Terminación de la labor

Nombre: I.Q OUTSOURING S.A - Nases

Cargo: Operador 1

Funciones: Digitación numérica de documentos.

Jefe Inmediato: Rut Cristina Jaramillo

Teléfono: 513.66.11 Extensión 130.

Fecha de Ingreso y de Retiro: Febrero 14 2007 – Agosto 08 2007

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Multienlace S.A. (Allus).

Cargo: Asesor de Servicios Contact center

Funciones: Asesor de Servicios de la línea Avon, con funciones alternas; apoyo al Cliente Corporativo (Avon) liderando procesos internos en el manejo del producto, atención al cliente y apoyo a la línea orientando las consultas que requieren un manejo especial.

Jefe Inmediato: Mónica Viviana Rojas

Teléfono: 510.78.70 Extensión 5549.

Fecha de Ingreso y de Retiro: Diciembre 2003 – octubre 2006

Motivo del Retiro: Voluntario

Nombre: Carrefour Las Vegas

Cargo: *Auxiliar de empaque*

Funciones: Empacar los productos comprados por los Clientes.

Jefe Inmediato: Marco Pinilla

Fecha de Ingreso y de Retiro: Septiembre 2001 – Abril 2002

Motivo del Retiro: Voluntario

Formación Académica

Superior

Auxiliar de Talento Humano (Actualmente)
Institución educativa CEFIT
Envigado.

Secundarios:

Bachiller Académico (1999)
Liceo Manuel Uribe Angel
Envigado.

Cursos:

- | | |
|---|--|
| * Word
SENA VIRTUAL | 2005 |
| * Power Point
SENA VIRTUAL
12 De Abril 2016 | * Relaciones Humanas y servicio al cliente
Universidad Coodesco
2005 |
| * Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica
SENA VIRTUAL
27 De Agosto 2013 | * Calidad En el Servicio como estrategia Empresarial
Universidad Coodesco.
2005 |
| * Pedagogía Humana
SENA VIRTUAL
31 De Octubre 2011 | * Manejo de Correo electrónico
SENA – 2003
Itagüí. |
| * Administración de Recursos Humano
SENA VIRTUAL
26 De Septiembre 2011 | * Sistemas básicos
SENA – 2003
Itagüí. |
| * Construyendo el Servicio
Multienlace | |

Referencias

Diana Marcela Anchico

NUTRICIONISTA

3108430896

Albeiro Betancur

DOCENTE UPB

3205092590

Anabella Bonells

GERENTE DE MERCADERO

SENSORIA FRAGANCIAS

3013153987

Luz Marina Zapata Gallego

PENSIONADA

CONINSA & RAMON H

314.687.8468

3318378

Claudia Cenelia Zapata

AMA DE CASA

300 7444270

331.83.78