


LUIS AGUSTÍN PARRA GORDILLO

Dirección: Carrera 43ª No.62 Sur – 47 Apto 1601 Torre Alcazares Sabaneta

Teléfono: 3153108258 Correo: aparrago1979@gmail.com 
co.linkedin.com/in/luisagustinparragordillo

Administrador de Empresas Universidad Autónoma
Diplomado en Alta Gerencia y Ética Universidad Externado
Diplomado en Gerencia del Servicio al Cliente
9+ Años de Experiencia en Infraestructura Física y Tecnológica

PERFIL PROFESIONAL

Administrador de Empresas de la Universidad Autónoma, 9 años de experiencia en el área administrativa, comercial y financiera en el sector infraestructura tecnológica y arquitectura; profesional enfocado en garantizar la calidad en la gestión operativa y productiva a partir de los objetivos definidos, la planeación, cumplimiento de presupuestos, reducción de costos, el manejo eficiente de proyectos, personas, proveedores y recursos que garanticen la competitividad de la organización. Dentro de mis destrezas, se puede destacar el pensamiento estratégico, habilidades de negociación y conciliación con clientes internos y externos de la organización, capacidad de trabajo en equipo, alta capacidad intelectual y orientación al logro. He trabajado liderando procesos administrativos, servicio al cliente, venta de productos, servicios, mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo, así como asesoría a clientes sobre aire acondicionado, obra civil, mantenimiento locativo, redes eléctricas y de cableado estructurado. Deseo integrar un equipo de trabajo en el que pueda desempeñarme en una posición de gran responsabilidad en áreas afines a mí perfil, la cual signifique un reto, pueda demostrar el profesionalismo, compromiso y responsabilidad que me caracterizan, así como el conocimiento, experiencia y habilidades para dirigir equipos de trabajo orientados a la consecución de objetivos.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

- **Gestión de servicios TIC**
- **Telecomunicaciones**
- **Mantenimiento de Infraestructura Física**
- **Soluciones tecnológicas**
- **Gestión de proyectos**
- **Seguridad de la información**
- **Infraestructura tecnológica**
- **Servicios de voz y datos**
- **Liderazgo**
- **Estrategia**
- **Dirección de equipos**
- **Orientación a resultados**

LOGROS DESTACADOS

- Liderazgo en conjunto con el Subgerente de Ingeniería del proyecto de cambio de imagen de las oficinas de Davivienda Red Bancafe, efectuamos el diseño, remodelación y construcción de las redes eléctricas y de cableado estructurado en 70% de las oficinas a nivel nacional.
- Líder de proyecto de infraestructura de cableado estructurado para efectuar el traslado de las sedes de call center del Banco Citibank Américas a Centenario aproximadamente 500 funcionarios los cuales fueron trasladados en un fin de semana de éxito.
- Líder de proyecto de adecuación eléctrica y de comunicaciones de los kioscos multiservicios del Banco Citibank ubicados en centros comerciales y almacenes de cadena a nivel nacional, aproximadamente el montaje fue de 50 kioscos los cuales corresponden a un 60% de la infraestructura del Banco.
- Líder de proyecto de infraestructura de cableado estructurado para efectuar el traslado de las sedes de call center del Banco Citibank Américas a Centenario aproximadamente 500 funcionarios los cuales fueron trasladados en un fin de semana de éxito.
- Capacitación del 100% de los funcionarios del Call Center del Banco Davivienda para el conocimiento de las plataformas tecnológicas con el cual se generaba las tarjetas de crédito del Banco Davivienda lo cual permitió brindar un mejor servicio a los clientes del Banco a nivel nacional.
- Líder de proyecto para la implementación eléctrica, comunicaciones y aire acondicionado para las oficina del Banco Davivienda en Ciudad de Panamá (El Dorado, Los Pueblos, Calle 50, Colon, Casa Matriz).

EXPERIENCIA LABORAL

VOZ Y DATOS INGENIERÍA ARQUITECTURA LTDA

2013- 2016

Subgerente Técnico

Bogotá, Colombia

- Planear y desarrollar metodologías de trabajo para la ejecución de proyectos que generen rentabilidad para la compañía.
- Garantizar que los recursos utilizados en la ejecución de los proyectos son los adecuados y se empleen de manera eficiente.
- Supervisar en sitio los proyectos que el área de arquitectura, ingeniería y mantenimiento se encontraban desarrollando.

VOZ Y DATOS INGENIERÍA ARQUITECTURA

2007-2013

Director de Operaciones

Bogotá, Colombia

- Planear y desarrollar estrategias para el control y manejo de los inventarios de materiales para la ejecución de los proyectos y/o servicios de la compañía.
- Garantizar que los materiales solicitados por el personal técnico lleguen completos a cada proyecto.
- Revisar las conciliaciones bancarias emitidas por el Área Financiera de la compañía.
- Desarrollar los diseños y cantidades de cableado estructurado para los proyectos a ejecutar por la compañía.
- Desempeñar las funciones como jefe del área financiera de la compañía.
- Apoyar el proceso de trámite de liquidaciones y facturación de la compañía con el fin de mejorar el proceso ante los clientes.

ESTUDIOS FORMALES

- **Universidad Autónoma de Colombia**
Administrador de Empresas 2006.

OTROS CURSOS

- **Diplomado en Alta Gerencia, Liderazgo y Ética**
Universidad Externado de Colombia
Febrero a Junio de 2016 Bogotá D.C.
- **Diplomado en Gerencia del Servicio al Cliente**
Cámara de Comercio de Bogotá
Agosto a Noviembre de 2010 (100 horas) Bogotá D.C.
- **Diplomado en Gerencia Financiera**
Universidad Externado de Colombia
Junio de 2003 Bogotá D.C.

IDIOMAS

Inglés: Básico
British Council Nivel A2

OFFICE

Microsoft Office: avanzado

REFERENCIAS PERSONALES

- | | |
|--|---|
| • Banco Davivienda S.A.
Directora de Servicio al Cliente
Constanza Tolosa Aponte
Cel.3125882398 | • Banco Davivienda S.A.
Directora de Operaciones Empresariales, Cartera Garantías
Libia Acosta Sánchez
Cel.3134048507 |
| • Banco Davivienda S.A.
Director de Operaciones Medios de Pago
Diego Varela Correal
Cel.3212065004 | • Voz y Datos Ingeniería Arquitectura SAS
Gerente General
Jorge Hernando Caballero Espinosa
Cel.3013719070 |