

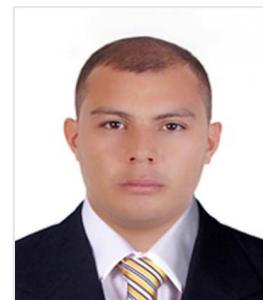
VICTOR DANIEL SUAZA RAMIREZ

CC: 98`764.406

Cra 111 D # 13 – 106 Ap. 301

317 4645171 – 350 8063364

ecosuaza@hotmail.com



Ingeniero Financiero y de negocios, con más de 16 años de experiencia desempeñándose como Asesor Comercial, líder de punto de servicio en empresas del sector automotor, consumo masivo y financiero. Con habilidades en captación, retención de clientes en el sector de la salud, consumo masivo, industrial, automotor, financiero, garantizando cumplimiento de metas de ventas, seguimiento postventa y gestión de indicadores comerciales impactando en la rentabilidad del portafolio de la empresa. Con competencias como orientación comercial y de servicio, capacidad de negociación, manejo adecuado del tiempo, habilidad de escucha, trabajo bajo presión, proactividad, orientación al logro.

ESTUDIOS FORMALES

- Ingeniero Financiero y de Negocios
Instituto Tecnológico Metropolitano - **ITM**
12/2019

- Tecnólogo en Análisis de Costos y Presupuestos
Instituto Tecnológico Metropolitano - **ITM**
09/2012.

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- Diplomado en Programación Neurolingüística (PNL)
Corporación Internacional Einstein
07/2016.

- Liderazgo y Técnicas de Negociación
Instituto Tecnológico Metropolitano - **ITM**
07/2014.

- Coaching Para La Formación De Asesores de Ventas Efectivos En Mercados Cambiantes Fundación Universitaria CEIPA
10/2008.
- Auxiliar En sistemas
Politécnico Mundial Ramon Alfonso Holguin Medellin
12/2004

EXPERIENCIA LABORAL

PLAZA MAYOR MEDELLIN

Auxiliar de Atención al Expositor
Desde 10/05/2021 Hasta 09/11/2021

FUNCIONES: Analizar las necesidades del cliente (EXPOSITOR) y de acuerdo a esto asesorarlo en los servicios adicionales que más se ajuste con sus necesidades para una perfecta exposición de su producto y/o servicios, realizar el recaudo de los servicios adicionales solicitados por el cliente y mantener la cartera de la empresa al orden del día, manejo del sistema USI.

RENAULT CREDITO (RCI) – (ADECCO)

Ejecutivo Comercial Crédito De Vehículos
Desde 02/11/2015 Hasta 11/08/2017

FUNCIONES: Analizar documentación de clientes y perfilarlos según sea el caso, estudiar las necesidades del mismo con el fin de ofrecerle un plan financiero que más se ajuste con sus necesidades, analizar su información en centrales de riesgo CIFIN; Manejo del sistema TEK, como sistema operativo de Renault Crédito.

CAR HYUNDAI S.A.

Asesor Comercial vehículos
Desde 14/04/2014 Hasta 09/03/2015

FUNCIONES: Estudiar las fichas técnicas con el objetivo de extraer información que con lleve a la captación de clientes potenciales, Analizar las necesidades del mismo con el fin de ofrecer el Vehículo que más se ajuste a sus necesidades, abrir un nuevo mercado para aumentar las ventas, ingresarlos en base de datos CRM para su seguimiento con el fin de realizar cierres exitosos.

CODINTER

Ejecutivo de Cuenta

Desde 11/02/2013 HASTA 30/06/2013

FUNCIONES: Analizar y clasificar información ya existente en la base de datos CRM, para detectar las necesidades de los clientes y visitarlos con el fin de ofrecer el producto que más se ajuste a su actividad, para aumentar las ventas en la zona, así mismo realizar recaudo de ventas anteriores con el fin de sanear la cartera pendiente. Ingresarlos en base de datos CRM para su seguimiento con el fin de realizar cierres exitosos.

AUTOLARTE (CHEVYPLAN)

Asesor Comercial

Desde 16/10/2012 Hasta 05/02/2013

FUNCIONES: Abordar clientes potenciales y analizar estadísticas de financiamiento comercial con el fin de brindarle al cliente múltiples variedades de pago, para la adquisición de su vehículo cero kilómetros.

SALUDCOOP

Ejecutivo Comercial Empresarial

Desde 16/10/2008 Hasta 15/03/2012

FUNCIONES: Análisis de cartera y clasificación de las empresas de acuerdo al número de empleados, para lograr afiliaciones masivas, ofrecer servicios del POS, con el fin de fidelizar con la EPS, y conjuntamente solucionar inconsistencias que las mismas tuvieran con rezagos, cartera, incapacidades, mora y activaciones en el sistema.

**VICTOR DANIEL SUAZA RAMIREZ
C.C. 98.764.406 De Medellin**