

# Kelly Johana Grisales Cifuentes



## Datos Personales

Cedula Ciudadania	:	1.035.918.806 - Guarne
Fecha De Nacimiento	:	11 de Mayo de 1996
Edad	:	27 Años
Lugar de Nacimiento	:	Bello - Antioquia
Estado Civil	:	Soltera
Dirección Residencia	:	Barrio San Vicente
Ciudad Residencia	:	Guarne - Antioquia
Celular	:	3148696078
E-mail	:	key.joha.11@gmail.com

## Presentación

Me caracterizo por ser una persona con excelentes relaciones interpersonales, con alto grado de responsabilidad y orden. Me gusta siempre estar al día con todo. Pienso que diariamente uno debe capacitarse para estar actualizado y poder así prestar un buen servicio.

Soy una persona capaz de desarrollar competencias relacionadas con la atención al cliente, habilidad para ejecutar planes de mercadeo, negociaciones con proveedores y clientes con base en los requerimientos comerciales y de servicio al cliente e interacción con los mismos de acuerdo con las políticas de la empresa, poseo habilidades sociales, capacidad de resolver dudas y proporcionar soluciones de forma rápida, sencilla y clara.

## **Estudios Realizados**

Título : Bachiller Académico  
Institución : I.E Santo Tomás de Aquino  
Ciudad : Guarne-Antioquia  
Año : 2013

Título : Técnico en Recreación y Turismo  
Institución : SENA  
Ciudad : Guarne Ant.  
Año : 2013

Título : Técnico en Gestión Empresarial y talento humano  
Institución : CENSA  
Ciudad : Bello  
Año : Actualmente cursando tercer semestre

Título : Profesional Administración Comercial  
Institución : Tecnológico de Antioquia  
Ciudad : Robledo  
Año : Actualmente cursando octavo semestre

Título : Diplomado en Gerencia estratégica Financiera  
Institución : Tecnológico de Antioquia  
Ciudad : Robledo  
Año : 2021

## **Experiencia Laboral**

<b>Empresa</b>	<b>: INDER GUARNE</b>
<b>Jefe Inmediato</b>	<b>: Joban Zapata</b>
<b>Cargo</b>	<b>: Recreacionista y guía Turística</b>
<b>Tiempo Práctica</b>	<b>: 6 meses</b>
<b>Teléfono</b>	<b>: 3113128466</b>
<b>Empresa</b>	<b>: ACUEDUCTO EL SANGO</b>
<b>Jefe Inmediato</b>	<b>: Paula Andrea Rodríguez</b>
<b>Cargo</b>	<b>: Asesor, Atención al cliente</b>
<b>Tiempo laborando</b>	<b>: 7 Meses</b>
<b>Teléfono</b>	<b>: 3122695038</b>
<b>Empresa</b>	<b>: SENATRANS SAS</b>
<b>Jefe Inmediato</b>	<b>: Martha Elena Pavas</b>
<b>Cargo</b>	<b>: Auxiliar administrativa</b>
<b>Tiempo laborando</b>	<b>: 17 Meses</b>
<b>Teléfono</b>	<b>: 322 34 05</b>
<b>Empresa</b>	<b>: COOTRAESPECIALES</b>
<b>Jefe Inmediato</b>	<b>: Natalia Lopera</b>
<b>Cargo</b>	<b>: Asesora Comercial</b>
<b>Tiempo laborando</b>	<b>: 4 años y medio</b>
<b>Teléfono</b>	<b>: 604 231 80 86</b>
<b>Empresa</b>	<b>: Precolombina de turismo (PRECOLTUR)</b>
<b>Jefe Inmediato</b>	<b>: Maria Elena Molina</b>
<b>Cargo</b>	<b>: Directora comercial</b>
<b>Tiempo</b>	<b>: 4 meses - hasta la actualidad</b>
<b>Teléfono</b>	<b>: 444 72 40</b>

## Referencias Personales

Nombre : Cristina Arango  
Profesión : Contadora  
Teléfono : 3104651631

Nombre : Katherine Galeano  
Profesión : SST  
Teléfono : 3117324864

Kelly Grisales.

***Kelly Johana Grisales Cifuentes  
C.C 1.035.918.806 De Guarne***