



CRR 65 C 70 a sur 35  
Urbanización Villa Eloisa  
San Antonio de Prado



3193693926



[Zyuliana02@gmail.com](mailto:Zyuliana02@gmail.com)



20 de julio 1994

## Acerca de mí

Técnica en áreas administrativas, con experiencia en el apoyo y ejecución de procesos operativos y administrativos dentro de las empresas de transportes. Me he desempeñado en funciones como coordinación y asignación de servicios empresariales, carga y turismo, realización de preliquidaciones y atención al cliente.

Me caracterizo por ser organizada, responsable, proactiva con alto sentido de pertenencia, dispuesta cumplir con las labores propias de su rol y con gran capacidad de aportar ideas que agreguen valor al cumplimiento de los objetivos organizacionales, cuento con buenas habilidades de atención al cliente, lo que me permite ofrecer un servicio respetuoso, eficiente y orientado a resultados.

# LEIDY YULIANA ZAPATA ZAPATA

C.C. 1.036.653.431

## EXPERIENCIA

### **Analista de prefacturación y atención al cliente**

Transportes Especiales Senderos S.A.S  
Enero 2025- diciembre 2025

### **Coordinadora logística**

Transportes Especiales Senderos S.A.S  
Febrero 2023- enero 2025

### **Coordinadora operativa y logística**

Efitrans TC S.A.S  
Abril 2022-enero 2023

### **Recepcionista**

Efitrans TC S.A.S  
Noviembre 2021-marzo 2022

## EDUCACIÓN

### **Tecnóloga, Gestión de Talento Humano**

Sena

2017

### **Técnica, Gestión Administrativa**

Cefodem-Sena

2012

### **Secundaria, Básico Bachiller**

Instituto de Educación Formal compuestudio

2011

## REFERENCIAS PERSONALES

### **Manuela Zapata Zapata**

Auxiliar Nacional de Operaciones

3193614220

### **Andrea Vera Molina**

Directora Comercial

3052259244