

# VERÓNICA VIECO TABORDA

Tecnóloga en Análisis de Costos y Presupuestos


 320 789 8341

 1.037.643.300

 veronica\_9993@hotmail.com

 Envigado, Antioquia - Colombia

## REFERENCIAS

 Daniela Restrepo Taborda  
300 379 4140

 Andres Felipe Rendon  
323 970 7468

## SOBRE MÍ

Tecnóloga en análisis de costos y presupuestos con formación en gestión contable y financiera y experiencia en áreas administrativas y de servicio al cliente. Me caracterizo por ser una persona responsable, organizada y con capacidad para adaptarme a diferentes entornos laborales, aportando soluciones eficientes y trabajando en equipo.

## EDUCACIÓN

**2024 Tecnólogo en Análisis de Costos y Presupuestos**

Instituto Tecnológico Metropolitano - ITM

**2015 Asistente Administrativa**

Politécnico Mayor - Medellín

**2014 Auxiliar Contable y Financiera**

Politécnico Mayor - Medellín

**2012 Bachiller Académico**

Institución Educativa Pio XII - La Unión  
Antioquia

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en procesos administrativos, contables y atención al cliente. Manejo de herramientas empresariales como SAP y SIIGO, conciliaciones, facturación y gestión de información. Me destaco por mi capacidad analítica, organización y orientación a resultados, con habilidades para brindar soporte a procesos contables y administrativos dentro de las organizaciones.

## HABILIDADES

Comunicación  
Toma de decisiones  
Trabajo en equipo  
Organización  
Servicio al cliente

## EXPERIENCIA

**2024 – SIIGO**

### ACTUALIDAD

#### Asesor

Asesoría a clientes en el manejo de la plataforma SIIGO, apoyo en procesos contables y administrativos, y gestión de solicitudes relacionadas con la DIAN y facturación electrónica.

**2023 – 2024 TIGO**

#### Aprendiz – Área de Costos y

#### Presupuestos

Gestión de información en el sistema SAP, seguimiento de procesos jurídicos y administrativos, control de facturación y apoyo en la organización de cronogramas contables.

**2020 – 2023 KONECTA BPO**

#### Representante de servicios – Línea Bancolombia

Atención y asesoría a clientes en productos y servicios financieros, gestión de requerimientos y orientación en el uso de canales digitales.

**2017 - 2020 ONELINK – GETCOM**

#### Asesora líneas Avianca / Rappi

Soporte a usuarios en plataformas digitales, gestión de reservas, pagos, reembolsos y atención a clientes, aliados y repartidores.