



MARIA FERNANDA AREVALO BOTERO

Cédula de Ciudadanía 1018431774

Teléfonos de contacto: 3208690815 - 3507873330

Correo electrónico: mariafernanda.arevalobotero@gmail.com

Perfil

Auxiliar Administrativa en formación, con experiencia en supervisión de procesos de mercadeo y de aseo y mantenimiento; con conocimientos en planeación de gestión comercial, control y seguimiento de proveedores y clientes, gestión de mercadeo, ventas y planimetrías, supervisión de personal de mercadeo y ventas, así como de personal y procesos de aseo y mantenimiento, desarrollo y ejecución de cronogramas de trabajo, planes de acción y mejoramiento, gestión de indicadores y de informes, así como seguimiento de novedades de personal y de nómina; con competencias para la planeación, mejoramiento continuo, orientación al servicio y liderazgo.

Experiencia Laboral

➤ SUPERVISORA DE OPERACIONES DE ASEO Y MANTENIMIENTO

Nombre de la empresa: CASA LASER LTDA

Teléfono de la empresa: 4362423

Fecha ingreso/retiro: Julio de 2019 / mayo de 2024

Funciones y logros: Supervisar el desarrollo de operaciones de aseo y mantenimiento en propiedad horizontal, ejecutar el seguimiento a los procedimientos de aseo, desinfección y mantenimiento en los diferentes puntos de clientes asignados; coordinar relevos, cubrimiento de puestos y novedades de personal; registrar y reportar las novedades de nómina; realizar y presentar informes de actividades, novedades e indicadores de la operación y gestión.

Realizar recorridos e inspecciones de puntos, identificar hallazgos y generar y ejecutar planes de acción. Desarrollé cronogramas de planeación y ejecución de labores más específicos para los clientes, lo que permitió desarrollar efectivamente las tareas de aseo y mantenimiento de los puntos, logrando optimizar tiempos y recursos y garantizar la calidad del servicio prestado.

➤ SUPERVISIÓN DE MERCADEO

Nombre de la empresa: POLLO FIESTA S.A

Teléfono de la empresa: 4172450

Fecha ingreso/retiro: Octubre de 2013 / Junio de 2019

Funciones y logros: Manejo de grandes grupos de colaboradores, liderazgo en ventas en grandes superficies, realización de presupuestos, capacitaciones en servicio al cliente, negociaciones con los compradores de la cadena Colsubsidio, Cencosud Grupo Éxito, ventas institucionales. Inicé en la compañía como mercaderista en esta labor obtuve en el año 2015 el primer puesto como mercaderista del año, me ascendieron a supervisora en esta labor ocupe en el año 2018 el puesto de coordinadora del año, gracias al desempeño demostrado.

Formación Académica

>AUX ADMINISTRATIVO

Nivel educativo: Técnico
Institución: INCAP
Estado: En Curso
Fecha finalización: Cursando actualmente

>BACHILLER TÉCNICO

Nivel educativo: Media
Institución: INSTITUTO EDUCATIVO GUSTAVO RESTREPO
Estado: Graduado
Fecha finalización: Noviembre de 2007

Otros Estudios

> EXCEL INTERMEDIO- AVANZADO

Tipo capacitación o certificación: Curso
Institución: Instituto Tecnisistemas
Estado: Certificado
Fecha de certificación: Septiembre de 2024
Duración en horas: 50

> ESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE CALIDAD NTC ISO 9001

Tipo capacitación o certificación: Curso
Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Estado: Certificado
Fecha de certificación: Junio de 2019
Duración en horas: 50

> COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO

Tipo capacitación o certificación: Curso
Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Estado: Certificado
Fecha de certificación: Abril de 2017
Duración en horas: 50

> SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN

Tipo capacitación o certificación: Curso
Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Estado: Certificado
Fecha de certificación: Junio de 2016
Duración en horas: 50

> DIPLOMADO MARKETING AVÍCOLA Y COMERCIAL

Tipo capacitación o certificación: Diplomado
Institución: U rosario
Estado: Certificado
Fecha de certificación: Febrero de 2016
Duración en horas: 160