

## MARIA FERNANDA AREVALO BOTERO

Cédula de Ciudadanía 1018431774

Teléfonos de contacto: 3208690815 - 3507873330

Correo electrónico: [mariafernanda.arevalobotero@gmail.com](mailto:mariafernanda.arevalobotero@gmail.com)



### Perfil

Auxiliar Administrativa en formación, con experiencia en supervisión de procesos de mercadeo y de aseo y mantenimiento; con conocimientos en planeación de gestión comercial, control y seguimiento de proveedores y clientes, gestión de mercadeo, ventas y planimetrías, supervisión de personal de mercadeo y ventas, así como de personal y procesos de aseo y mantenimiento, desarrollo y ejecución de cronogramas de trabajo, planes de acción y mejoramiento, gestión de indicadores y de informes, así como seguimiento de novedades de personal y de nómina; con competencias para la planeación, mejoramiento continuo, orientación al servicio y liderazgo.

### Experiencia Laboral

#### ➤ SUPERVISORA DE OPERACIONES DE ASEO Y MANTENIMIENTO

**Nombre de la empresa:** CASA LASER LTDA

**Teléfono de la empresa:** 4362423

**Fecha ingreso/retiro:** Julio de 2019 / mayo de 2024

**Funciones y logros:** Supervisar el desarrollo de operaciones de aseo y mantenimiento en propiedad horizontal, ejecutar el seguimiento a los procedimientos de aseo, desinfección y mantenimiento en los diferentes puntos de clientes asignados; coordinar relevos, cubrimiento de puestos y novedades de personal; registrar y reportar las novedades de nómina; realizar y presentar informes de actividades, novedades e indicadores de la operación y gestión.

Realizar recorridos e inspecciones de puntos, identificar hallazgos y generar y ejecutar planes de acción. Desarrollé cronogramas de planeación y ejecución de labores más específicos para los clientes, lo que permitió desarrollar efectivamente las tareas de aseo y mantenimiento de los puntos, logrando optimizar tiempos y recursos y garantizar la calidad del servicio prestado.

#### ➤ SUPERVISIÓN DE MERCADEO

**Nombre de la empresa:** POLLO FIESTA S.A

**Teléfono de la empresa:** 4172450

**Fecha ingreso/retiro:** Octubre de 2013 / Junio de 2019

**Funciones y logros:** Manejo de grandes grupos de colaboradores, liderazgo en ventas en grandes superficies, realización de presupuestos, capacitaciones en servicio al cliente, negociaciones con los compradores de la cadena Colsubsidio, Cencosud Grupo Éxito, ventas institucionales. Inicie en la compañía como mercaderista en esta labor obtuve en el año 2015 el primer puesto como mercaderista del año, me ascendieron a supervisora en esta labor ocupe en el año 2018 el puesto de coordinadora del año, gracias al desempeño demostrado.

## **Formación Académica**

### **>AUX ADMINISTRATIVO**

Nivel educativo: Técnico

Institución: INCAP

Estado: En Curso

Fecha finalización: Cursando actualmente

### **>BACHILLER TÉCNICO**

Nivel educativo: Media

Institución: INSTITUTO EDUCATIVO GUSTAVO RESTREPO

Estado: Graduado

Fecha finalización: Noviembre de 2007

## **Otros Estudios**

### **> EXCEL INTERMEDIO- AVANZADO**

Tipo capacitación o certificación: Curso

Institución: Instituto Tecnisistemas

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Septiembre de 2024

Duración en horas: 50

### **> ESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE CALIDAD NTC ISO 9001**

Tipo capacitación o certificación: Curso

Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Junio de 2019

Duración en horas: 50

### **> COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO**

Tipo capacitación o certificación: Curso

Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Abril de 2017

Duración en horas: 50

### **> SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN**

Tipo capacitación o certificación: Curso

Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Junio de 2016

Duración en horas: 50

### **> DIPLOMADO MARKETING AVÍCOLA Y COMERCIAL**

Tipo capacitación o certificación: Diplomado

Institución: U rosario

Estado: Certificado

Fecha de certificación: Febrero de 2016

Duración en horas: 160